

GIẤY ĐĂNG KÝ/ ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐÔNG Á ĐIỆN TỬ (Dành cho Khách hàng Cá nhân)

A. Phần thông tin khách hàng:

- Họ tên chủ tài khoản:
- Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:
- Số điện thoại di động: (Mỗi khách hàng chỉ đăng ký 01 số điện thoại di động để sử dụng dịch vụ)

B. Phần đề nghị:

Sau khi đã xem xét, đồng ý các Quy định, Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Đông Á Điện Tử, đề nghị Ngân hàng Đông Á cung cấp các dịch vụ cho các tài khoản sau:

(Vui lòng đánh dấu vào ô **Đăng ký** hoặc **Không đăng ký** cho mỗi loại dịch vụ)

 Hình thức thu phí theo gói (*)
 Hình thức thu phí theo giao dịch phát sinh (tin nhắn) ()**

Dịch vụ trên Internet Banking/ Phone Banking			Dịch vụ SMS Banking / Mobile Banking		
Tên dịch vụ	Đăng ký	Không đăng ký	Tên dịch vụ	Đăng ký	Không đăng ký
B.1. Tài khoản Thẻ					
B.1.1. Thẻ Đa Năng Số tài khoản thẻ/ Số thẻ:					
<input type="checkbox"/> Đăng ký / Điều chỉnh			<input type="checkbox"/> Không đăng ký / Không điều chỉnh		
1. Truy vấn thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Truy vấn thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			2. Thông báo phát sinh giao dịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			3. Khóa/Mở khóa tài khoản Thẻ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chuyển khoản/Thanh toán Hạn mức Internet Banking/ Phone Banking đề nghị (tối đa 500.000.000 VND/ ngày): Bảng số:..... VND/ngày Bảng chữ: VND/ngày	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Chuyển khoản/ Thanh toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Hạn mức Mobile Banking đề nghị (tối đa 500.000.000 VND/ ngày): Bảng số:..... VND/ngày Bảng chữ: VND/ngày		
B.1.2. Thẻ Tín dụng Số tài khoản thẻ / số thẻ:					
<input type="checkbox"/> Đăng ký / Điều chỉnh			<input type="checkbox"/> Không đăng ký / Không điều chỉnh		
1. Truy vấn thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Truy vấn thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			2. Thông báo phát sinh giao dịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.2. Tài khoản tiền gửi cá nhân/Sổ tiết kiệm					
Số tài khoản/ Mã khách hàng (số CIF):					
<input type="checkbox"/> Đăng ký / Điều chỉnh			<input type="checkbox"/> Không đăng ký		
1. Truy vấn thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

B.3. Dịch vụ khác: Áp dụng cho các dịch vụ có liên quan tại B.1, B.2, B.3

STT	Tên dịch vụ	Đăng ký	Không đăng ký
1.	Nhận tin khuyến mãi của DongA Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Phương thức xác thực chuyển khoản/thanh toán		
2.1	Xác thực bằng SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Xác thực bằng Thẻ Xác Thực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Cấp lại mật mã		

STT	Tên dịch vụ	Đăng ký	Không đăng ký
3.1	Internet Banking/ Phone Banking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	SMS Banking/ Mobile Banking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Số TK mặc định SMS Banking/ Mobile Banking :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Thay đổi số điện thoại di động :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) Hình thức thu phí theo gói: Là hình thức thu phí dịch vụ theo định kỳ hàng tháng.

(**) Hình thức thu phí theo giao dịch phát sinh (tin nhắn): Là hình thức thu phí theo giao dịch phát sinh.

C. Quy định chung:

- Dịch vụ **Truy vấn thông tin** bao gồm Thông tin tài khoản và Thông tin giao dịch.
- Hạn mức chuyển khoản/ thanh toán mặc định của SMS Banking là 2.000.000VND/ngày.
- Để **chuyển khoản/ thanh toán** trên Internet Banking, Quý khách **phải** đăng ký phương thức xác thực bằng SMS hoặc/và **Thẻ Xác Thực. Chuyển khoản/ thanh toán** trên Phone Banking, Quý khách phải đăng ký phương thức xác thực bằng **Thẻ xác thực**.
- Khi đăng ký dịch vụ **chuyển khoản/ thanh toán**, Quý khách sẽ mặc nhiên được sử dụng các dịch vụ thanh toán khác (tùy thời điểm) như: thanh toán mua hàng trên mạng, mua thẻ trả trước, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện tử...
- Khi đăng ký dịch vụ Phone Banking, Quý khách sẽ mặc nhiên được sử dụng dịch vụ Khóa tài khoản Thẻ trên Phone Banking. Ngân hàng sẽ thu phí dịch vụ theo biểu phí hiện hành.
- Hạn mức **chuyển khoản/ thanh toán** trên Phone Banking dùng chung với hạn mức **chuyển khoản/ thanh toán** trên Internet Banking.
- Căn cứ vào **hạn mức chuyển khoản/ thanh toán** theo từng dịch vụ, Ngân hàng sẽ thu phí theo gói hàng tháng (phí khoán) dựa vào Biểu phí hiện hành tại từng thời điểm. Trường hợp có phát sinh giao dịch chuyển khoản khác vùng, liên ngân hàng, Ngân hàng sẽ áp dụng thu phí theo Biểu phí chuyển khoản hiện hành.
- Ngân hàng được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán phí của Quý khách đối với dịch vụ có thu phí theo định kỳ hàng tháng hay theo giao dịch phát sinh. Trường hợp Tài Khoản không đủ số dư để thanh toán phí, Ngân hàng được quyền ngưng cung cấp dịch vụ và cung cấp lại khi số dư tài khoản đủ để thanh toán phí. Quý khách có trách nhiệm thanh toán toàn bộ khoản nợ phí cho Ngân hàng trước khi chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc tắt toán (đóng) Tài Khoản.
- Ngay khi phát hiện có giao dịch nghi ngờ, Quý khách có trách nhiệm liên hệ ngay với Ngân hàng Đông Á để yêu cầu khóa thẻ và nhanh chóng gửi yêu cầu khóa thẻ bằng văn bản đến Ngân hàng Đông Á. Quý khách cam kết chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phát sinh đối với những giao dịch xảy ra trước thời gian Ngân hàng Đông Á hoàn tất việc khóa thẻ.
- Trong trường hợp Quý khách thay đổi số điện thoại đã đăng ký dịch vụ SMS Banking nhưng không thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng Đông Á và Ngân hàng Đông Á chứng minh được đã gửi tin nhắn thông báo phát sinh giao dịch cho số điện thoại đã đăng ký, Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phát sinh của những giao dịch này.
- **Quy định sử dụng hình thức thu phí theo giao dịch phát sinh (tin nhắn):**
 - ✓ Hình thức thu phí **Theo giao dịch phát sinh** (tin nhắn) áp dụng cho khách hàng sử dụng dịch vụ Thông báo phát sinh giao dịch; dịch vụ chuyển khoản/ thanh toán trên Internet/ SMS Banking (dành cho Tài khoản Thẻ Đa Năng) **có hạn mức từ 10 triệu đồng/ ngày trở xuống** và chỉ đăng ký giải pháp xác thực bằng SMS.
 - ✓ Sử dụng tổng đài **1900545464**.
 - ✓ Khách hàng đăng ký dịch vụ **chuyển khoản/ thanh toán bằng Mobile Banking / Phone Banking** chỉ đăng ký hình thức thu phí theo gói.
 - ✓ Khách hàng Vay 24 phút chỉ đăng ký hình thức thu phí theo gói.

D. Lưu ý:

- Vui lòng tham khảo **Biểu phí dịch vụ, Quy định sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Đông Á Điện Tử** trước khi đăng ký. Các thông tin này được cập nhật tại website: <https://ebanking.dongabank.com.vn> và <http://www.dongabank.com.vn> hoặc tại hệ thống Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Ngân Hàng.

E. Phần cam kết của khách hàng:

Tôi cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý về Biểu phí và Quy định sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Đông Á Điện Tử hiện hành của Ngân hàng Đông Á.

Ngày tháng năm 20.....

Người đăng ký

(ký và ghi rõ họ tên)

F. Phần dành cho Ngân hàng	
Ngân hàng Đông Á cam kết cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho Quý khách và bảo đảm an ninh hệ thống ở mức cao nhất.	
Nhân viên giao dịch:	Kiểm soát: Ngàytháng....năm 20.....

Lưu ý: Quý khách đăng ký phải là chủ thẻ **chính** (hoặc **chủ tài khoản**) và xuất trình CMND/ Hộ chiếu khi đến Ngân hàng. Giấy đăng ký/ điều chỉnh này không có giá trị khi bị tẩy xóa, bổ sung nội dung, bị rách hoặc nhàu nát không còn nhận dạng được thông tin; hết hiệu lực khi khách hàng lập một Giấy đăng ký/ điều chỉnh mới và có giá trị kể từ ngày được Ngân hàng Đông Á xác nhận.