

EBANKING_CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

E. KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

21. Doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ Chuyển khoản được không? Nếu có thì hạn mức bao nhiêu?

Khách hàng là chủ tài khoản Tiền gửi thanh toán không kỳ hạn Doanh nghiệp (sử dụng 1 chữ ký), có thể chuyển khoản thông qua Internet Banking đến các tài khoản sau:

- Tài khoản Thẻ Đa năng
- Tài khoản Tiền gửi thanh toán không kỳ hạn Cá nhân
- Tài khoản Tiền gửi thanh toán không kỳ hạn Doanh nghiệp

Hạn mức chuyển khoản:

- Tối thiểu: 50.000VNĐ/lần
- Tối đa: 5.000.000.000VNĐ/ngày

22. Tôi muốn chuyển khoản từ tài khoản công ty tại Đông Á sang cho các nhà cung cấp của tôi tại các Ngân hàng khác. Xin cho tôi hỏi có thể chuyển khoản thông qua internet mà không cần phải viết phiếu ủy nhiệm chi mang lên ngân hàng được không? Để đăng ký báo có bằng tin nhắn mỗi lần có chuyển khoản về phải làm sao? Chủ tài khoản không trực tiếp lên Ngân hàng thì phải ký giấy gì cho kế toán đi thay?

Hiện nay, DongA Bank chưa triển khai dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống trên Internet Banking.

Hiện tại, DongA Bank đã triển khai dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống DongA Bank trên Internet Banking đối với Tổ chức sử dụng 1 chữ ký. Khách hàng Tổ chức có thể chuyển khoản từ tài khoản của Tổ chức đến tài khoản thẻ, tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ của cá nhân hoặc Tổ chức trong cùng hệ thống DongA Bank.

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là tổ chức có mở tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ tại DongA Bank chỉ sử dụng chữ ký thứ nhất và chỉ duy nhất một người ký (không có trường hợp uỷ quyền hay đồng sở hữu).
- **Tài khoản đăng ký:** tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ.
- **Thời gian thực hiện giao dịch:** Từ 7:30 – 19:30 của ngày làm việc, ngoại trừ ngày nghỉ Lễ, Tết, Chủ nhật hoặc theo thông báo của Ngân hàng.
- **Phí chuyển khoản:** 150.000 VNĐ/ tháng (hạn mức chuyển khoản tối đa là 5 tỷ VNĐ/ ngày).

Nếu Quý khách có nhu cầu sử dụng dịch vụ "Thông báo phát sinh giao dịch qua SMS Banking" cho tài khoản doanh nghiệp, vui lòng tham khảo các thông tin sau:

- **Đối tượng:** Khách hàng doanh nghiệp có tài khoản tại DongA Bank.
- **Tài khoản đăng ký:** Tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (VNĐ và ngoại tệ).
- **Phí dịch vụ:** 50.000 VNĐ/tháng/tài khoản đăng ký.
- **Thủ tục đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp:**
 - Biểu mẫu đăng ký dịch vụ có chữ ký và con dấu của chủ tài khoản (Biểu mẫu in tại website www.dongabank.com.vn).
 - Người uỷ quyền mang CMND và Giấy giới thiệu liên hệ bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch của DongA Bank để đăng ký.