

## EBANKING\_CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### C. TÍNH NĂNG

#### 11. Dịch vụ Thông báo phát sinh giao dịch qua SMS dành cho các tài khoản nào?

- Tài khoản thẻ đa năng
- Tài khoản thẻ tín dụng
- Tài khoản tiền gửi thanh toán của cá nhân
- Tài khoản tiền gửi thanh toán của Doanh nghiệp

#### 12. Với Thẻ Tín dụng Visa DongA Bank, khách hàng có thể sử dụng dịch vụ gì?

Các dịch vụ đang triển khai gồm:

- Truy vấn thông tin: Tra cứu hạn mức tín dụng được cấp, hạn mức tín dụng còn lại, số dư nợ hiện tại, ...
- Tra cứu thông tin giao dịch – Sao kê giao dịch.
- Thông báo phát sinh giao dịch qua SMS: Là dịch vụ nhận tin nhắn thông báo số tiền trong tài khoản khi có sự biến động tăng/ giảm.

#### 13. Dịch vụ Chuyển tiền nhanh 24/7 có gì khác so với Chuyển tiền liên ngân hàng?

Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7: Khách hàng thao tác chuyển tiền đơn giản, có thể kiểm tra ngay thông tin tài khoản nhận, người nhận sẽ được báo có tiền vào tài khoản ngay lập tức.

Dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng: Khách hàng không thể kiểm tra ngay thông tin tài khoản nhận, thời gian báo có tài khoản người nhận thông thường trong ngày làm việc hoặc sau 01 ngày, phụ thuộc vào thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch.

#### 14. Dịch vụ Internet Banking của DongA Bank có hỗ trợ tính năng thanh toán tự động không?

Có. Khách hàng có thể đăng ký thanh toán tự động và xem liệt kê các dịch vụ đăng ký thanh toán tự động trên Internet Banking.

#### 15. Nếu không đăng ký nhận thông báo phát sinh giao dịch qua SMS thì có thể đăng ký Chuyển khoản trên Internet Banking được không?

Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ chuyển khoản trên Internet Banking mà không cần đăng ký dịch vụ thông báo phát sinh giao dịch qua SMS nếu không có nhu cầu. Tuy nhiên, DongA Bank khuyến khích Khách hàng khi có đăng ký các dịch vụ chuyển khoản/ thanh toán cần đăng ký thêm dịch vụ thông báo phát sinh giao dịch để dễ dàng kiểm soát biến động số dư trên tài khoản của Khách hàng.

**16. Tôi muốn thay đổi số điện thoại di động đã đăng ký SMS và hạn mức chuyển khoản trên Internet Banking thì phải làm sao?**

Để thay đổi số ĐTDĐ: Khách hàng mang theo CMND/CCCD đến CN/PGD của DongA Bank để thực hiện thay đổi.

Để điều chỉnh hạn mức chuyển khoản trực tuyến trên Internet Banking, Khách hàng truy cập Internet Banking để điều chỉnh trực tuyến tại mục Tiện ích khác/ Điều chỉnh hạn mức.

Phí điều chỉnh dịch vụ: miễn phí

**17. Tôi sử dụng dịch vụ Internet Banking và nhận thông báo phát sinh giao dịch, do tài khoản không đủ tiền để Ngân hàng thu phí nên dịch vụ bị tạm ngưng. Vậy làm sao để có thể kích hoạt lại dịch vụ?**

Khách hàng vui lòng nộp tiền vào tài khoản trong vòng 24 giờ hệ thống sẽ tự động thu phí và kích hoạt dịch vụ. Đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo để khách hàng biết.

Để tránh trường hợp dịch vụ bị tạm ngưng ảnh hưởng đến giao dịch của, Khách hàng vui lòng duy trì số dư tối thiểu trong tài khoản bằng gói phí mà Khách hàng đã đăng ký.

Lưu ý: Trong khoảng thời gian dịch vụ bị tạm ngưng, hệ thống sẽ không gửi tin nhắn thông báo phát sinh giao dịch cho các giao dịch đã phát sinh (từ 50.000đ trở lên) từ tài khoản của Khách hàng. Sau khoảng thời gian hệ thống đã thu phí thì các giao dịch phát sinh mới (từ 50.000đ trở lên) hệ thống sẽ tiến hành gửi tin nhắn bình thường đến Khách hàng.