

EBANKING_CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

A. BẢO MẬT

6. Tôi có cần phải đăng ký phương thức xác thực nào khi sử dụng dịch vụ Internet Banking của DongA Bank không?

Có. Để sử dụng dịch vụ Internet Banking của DongA Bank, khách hàng cần đăng ký ít nhất một phương thức xác thực giao dịch như xác thực bằng SMS (nhận mã xác thực bằng tin nhắn) hoặc xác thực bằng TXT (thẻ xác thực).

7. Thẻ Xác Thực là gì? Đăng ký như thế nào?

Thẻ xác thực: là thẻ do DongA Bank phát hành, nhằm mục đích xác thực khách hàng/xác thực giao dịch tài chính phát sinh trên tài khoản của KH khi thực hiện qua Internet Banking. Thẻ xác thực hoạt động dựa trên nguyên tắc là một ma trận các số ngẫu nhiên theo dạng hàng cột (gồm 64 ô số, mỗi ô chứa 3 số tạo thành 8 hàng x 8 cột)

Để sử dụng Thẻ xác thực, KH vui lòng mang theo CMND/CCCD liên hệ CN/PGD của DongA Bank gần nhất để đăng ký.

8. Thẻ xác thực sử dụng trong thời gian bao lâu?

Theo quy định của DongA Bank, Thẻ xác thực có thời hạn sử dụng là 01 năm, khi thẻ hết hạn khách hàng vui lòng liên hệ CN/PGD của DongA Bank để yêu cầu cấp thẻ mới.

9. Làm cách nào để đảm bảo thông tin ứng dụng DongA Mobile Internet Banking của tôi được an toàn nếu thiết bị di động của tôi bị mất hoặc đánh cắp?

Khách hàng nên đăng xuất khỏi ứng dụng ngay sau khi kết thúc nhu cầu dùng ứng dụng DongA Mobile Internet Banking. Vì sự an toàn của khách hàng, ngay cả khi KH không đăng xuất, phiên đăng nhập cũng sẽ tự động hết giờ sau 15 phút không hoạt động. Nếu thiết bị di động của KH bị mất hoặc đánh cắp, không ai có thể truy cập thông tin tài khoản mà không có Mật mã truy cập (Lưu ý: khi KH giao dịch qua website <https://ebanking.dongabank.com.vn>, hoặc truy cập từ liên kết đặt sẵn có trên website trang chủ của DongA Bank là www.dongabank.com.vn, KH không nên sử dụng tính năng tự động lưu mật khẩu).

10. Tôi phải làm gì khi bị mất điện thoại?

Khách hàng vui lòng thông báo ngay tới Trung tâm dịch vụ khách hàng của DongA Bank theo số điện thoại 1900545464 hoặc tới CN/PGD DongA Bank gần nhất để được hỗ trợ tạm khóa tài khoản cho đến khi nhận được thông báo khác.