

## **EBANKING\_CÂU HỎI THƯỜNG GẶP**

### **A. THÔNG TIN CHUNG**

#### **1. Ứng dụng DongA Mobile Internet Banking là gì? Điều kiện đăng ký sử dụng DongA Mobile Internet Banking là gì?**

Ứng dụng DongA Mobile Internet Banking là ứng dụng do DongA Bank cung cấp để hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking của DongA Bank được cài đặt trên điện thoại di động. Điều kiện sử dụng DongA Mobile Internet Banking:

- Khách hàng có tài khoản Thẻ đa năng/ tài khoản tiền gửi thanh toán/ tài khoản thẻ tín dụng mở tại DongA Bank.
- Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking của DongA eBanking.
- Khách hàng sử dụng các dòng điện thoại thông minh có kết nối Internet (3G/4G/wifi...).
- Đối với các giao dịch tài chính như chuyển khoản/ thanh toán, khách hàng phải đăng ký phương thức xác thực bằng SMS hoặc Thẻ xác thực.

#### **2. Tải ứng dụng DongA Mobile Internet Banking như thế nào?**

Khách hàng cần tải ứng dụng từ Apple Store (đối với hệ điều hành iOS) hoặc trên Google Play (đối với hệ điều hành Android), gõ từ khóa tìm kiếm "DongA Mobile Internet Banking", sau đó chọn Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

#### **3. Làm thế nào để tôi đăng ký dịch vụ Internet Banking, Mã số khách hàng và Mật mã truy cập vào DongA eBanking?**

Khách hàng vui lòng mang theo CMND/CCCD để đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking tại các CN/PGD của DongA Bank. Khách hàng sẽ được cấp Mã số khách hàng và Mật mã truy cập vào DongA eBanking.

#### **4. Tôi phải làm gì khi quên Mật mã truy cập Internet Banking?**

Khách hàng vui lòng mang theo CMND/CCCD để cấp lại Mật mã truy cập sử dụng dịch vụ Internet Banking tại các CN/PGD của DongA Bank.

#### **5. Tôi muốn hủy dịch vụ Internet Banking, thủ tục như thế nào?**

Khách hàng vui lòng mang theo CMND/CCCD để thực hiện thủ tục hủy dịch vụ Internet Banking tại các CN/PGD của DongA Bank.