

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
BẰNG TÀI KHOẢN THẺ DONGA BANK
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Mục đích

Tài liệu nhằm hướng dẫn Khách hàng của DongA Bank thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia bằng tài khoản thẻ DongA Bank.

2. Quy định thanh toán trực tuyến qua Ngân hàng Đông Á:

- Khách hàng phải là chủ thẻ chính Thẻ đa năng Đông Á.
- Tài khoản Thẻ đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản/thanh toán trên eBanking của DongA Bank.
- Hạn mức tài khoản đủ thanh toán, tài khoản khách hàng không bị khóa.

3. Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Khách hàng truy cập đường dẫn <https://dichvucong.gov.vn/>. Chọn chức năng “**Thanh toán trực tuyến**” trên giao diện Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hệ thống hiển thị giao diện với các dịch vụ công, Khách hàng chọn dịch vụ công cần thực hiện thanh toán, màn hình hiển thị như sau:

The screenshot shows the 'Tra cứu quyết định xử phạt' (Check penalty decision) form on the National Public Service Portal. The form is titled 'Tra cứu quyết định xử phạt' and 'Tra cứu nâng cao'. It includes the following fields and options:

- Số biên bản ***: Nhập số biên bản
- Họ tên người vi phạm ***: Nhập tên người vi phạm
- Đơn vị lập biên bản xử phạt**: Tỉnh/Thành phố (dropdown menu), Đơn vị lập biên bản xử phạt (dropdown menu), Ngày vi phạm (calendar icon)
- Mã bảo mật ***: Nhập mã bảo mật, li o e f y

Buttons: Nhập lại, Tra cứu

Màn hình minh họa dịch vụ Tra cứu/ Thanh toán vi phạm giao thông

Bước 2: Khách hàng nhập các thông tin để thực hiện tra cứu. Hệ thống hiển thị màn hình kết quả như sau:

Tra cứu quyết định xử phạt

Tra cứu nâng cao

Số biên bản * Họ tên người vi phạm *

Đơn vị lập biên bản xử phạt

Tỉnh/Thành phố * Đơn vị lập biên bản xử phạt * Ngày vi phạm *

Mã bảo mật *

Hiển thị tất cả 1 kết quả

Số quyết định	G33.01.23.008-200309-98067	Ngày ra quyết định	09/03/2020
Hành vi vi phạm	Vào hồi 16 giờ 16 phút, ngày 09/03/2020 tại 57 HTK, Đống Đa, Hà Nội Xe máy mang BKS:1 đã vi phạm hành vi: Điều khiển xe không có gương chiếu hậu bên trái người điều khiển quy định tại điểm a Khoản 1 Điều 17 của Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính Phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt.	Số tiền phạt	150.000 VND

Thanh toán & nhận kết quả tại cơ quan xử phạt

Thanh toán & nhận kết quả tại nhà

Bước 3: Thanh toán qua Ngân hàng

Khách hàng chọn các chức năng [*Thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt*] hoặc [*Thanh toán và nhận kết quả tại nhà*] hệ thống yêu cầu Khách hàng nhập thông tin người thanh toán như sau:

Thông tin người thanh toán

×

Họ tên người nộp tiền *

CMND/CCCD *

Tỉnh/ Thành phố *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Số nhà/Đường/Xóm *

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, người dùng bấm chọn **[Thanh toán]**, hệ thống chuyển sang giao diện thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia để lựa chọn Ngân hàng hoặc trung gian thanh toán.

Bước 4: Khách hàng chọn **Cổng thanh toán “Ngân lượng”**. Hệ thống hiển thị màn hình chọn Ngân hàng như sau:

Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Phạt vi phạm ATGT - So QD:
G33.01.23.008-200309-
98067

Nhà cung cấp
Cổng DVCQG (Portal)


Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
150.000 VND


THANH TOÁN

Bước 5: Khách hàng Chọn logo Ngân hàng Đông Á, sau đó bấm nút **[Thanh toán]**, Khách hàng sẽ được chuyển đến trang thanh toán trực tuyến của DongA Bank.


Chọn ngân hàng




Vietcombank





VietinBank





Các ngân hàng khác
qua VNPTPay



























































































Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Phạt vi phạm ATGT - So QD:
G33.01.23.008-200309-
98067

Nhà cung cấp
Cổng DVCQG (Portal)

Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
150.000 VND

THANH TOÁN

Bước 6: Màn hình Cổng thanh toán trực tuyến của Ngân hàng Đông Á hiển thị như sau:

Đơn hàng 88547606

Họ tên

Địa chỉ

Số điện thoại

Trị giá đơn hàng

Ngày đặt hàng

Ngày giao hàng

Địa chỉ giao hàng

Tình trạng đơn hàng

Quý khách vui lòng chọn phương thức thanh toán

Thanh toán qua Internet Banking

Thanh toán qua SMS Banking

Đăng nhập Ngân hàng Đông Á Điện tử

Mã số khách hàng

Số mật mã

Sử dụng bàn phím ảo

7
9
2
5
4

8
1
3
0
6

Mã an toàn

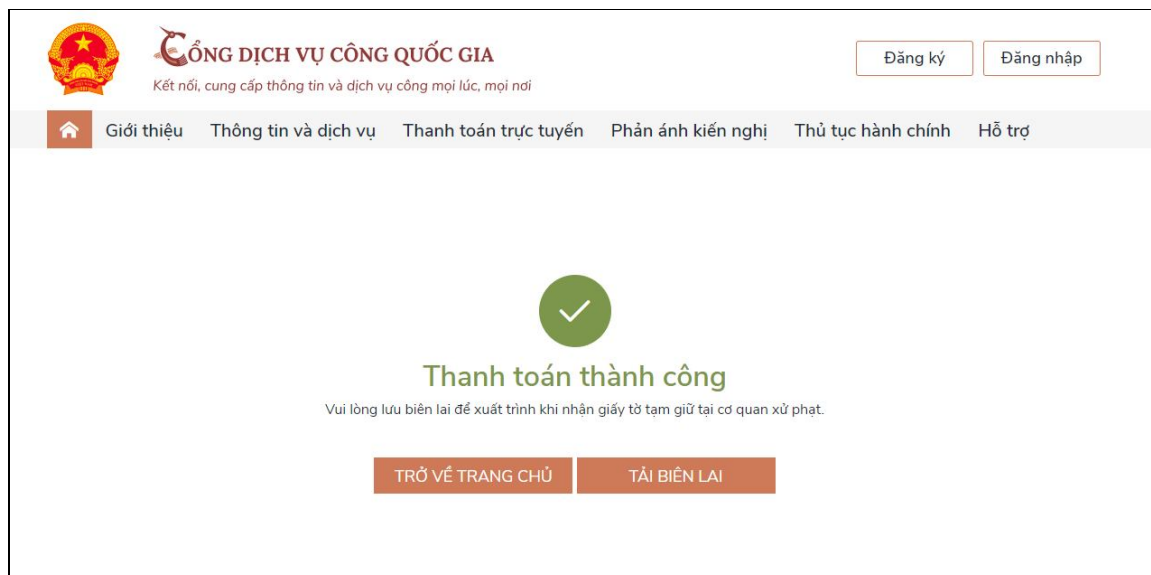
Nhập mã an toàn phía trên

↺

Đăng nhập
Hủy thao tác

Khách hàng nhập các thông tin “Mã số khách hàng”; “Số mật mã”;để bắt đầu thanh toán tại trang thanh toán của Ngân hàng Đông Á.

Bước 7: Sau khi xác nhận thanh toán thành công, Khách hàng sẽ được chuyển về trang dịch vụ công quốc gia để nhận được thông báo đã thanh toán thành công như sau:



Khách hàng có thể tải biên lai về máy tính hoặc điện thoại để xuất trình cho các cơ quan liên quan (khi có yêu cầu).

Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media		BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH	Nội dung theo Mẫu 03c/NĐ11/2020/NĐ-CP Số: 000059 Số seri: Số biên lai:
Mã số thuế: 0106873188 Địa chỉ: 57A Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội			
Thu phạt <input checked="" type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt: Phạt vi phạm giao thông		
Thu phí, lệ phí <input type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí		
Thu thuế <input type="checkbox"/>			
Người nộp: NGUYỄN THỊ THANH		MST/CCCD/HC: 12345678	
Địa chỉ: Số 01, ngõ 2			
Quận/Huyện: Huyện Chương Mỹ		Tỉnh/TP: Thành phố Hà Nội	
Theo quyết định/Thông báo số: G33.01.23.008-200309-98067			
Ngày:		Của: Đội CSGT số 8/Phòng CSGT Công an TP Hà Nội	
Đơn vị nhận tiền:			
STT	Nội dung các khoản nộp NSMã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền (VNĐ)	
1	Phạt vi phạm ATGT - So QĐ: G33.01.23.008-200309-98067/	150.000	
Tổng cộng:		150.000	
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Một trăm năm mươi nghìn đồng			
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến			
Ngày 12 tháng 03 năm 2020 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên			
 Ký ngày: 12/03/2020			