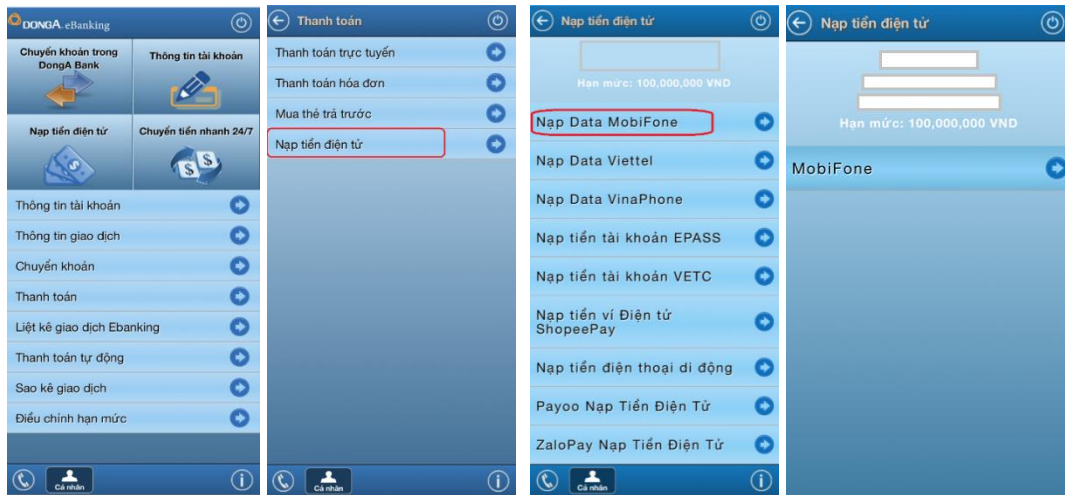


HƯỚNG DẪN NẠP DATA 3G/4G

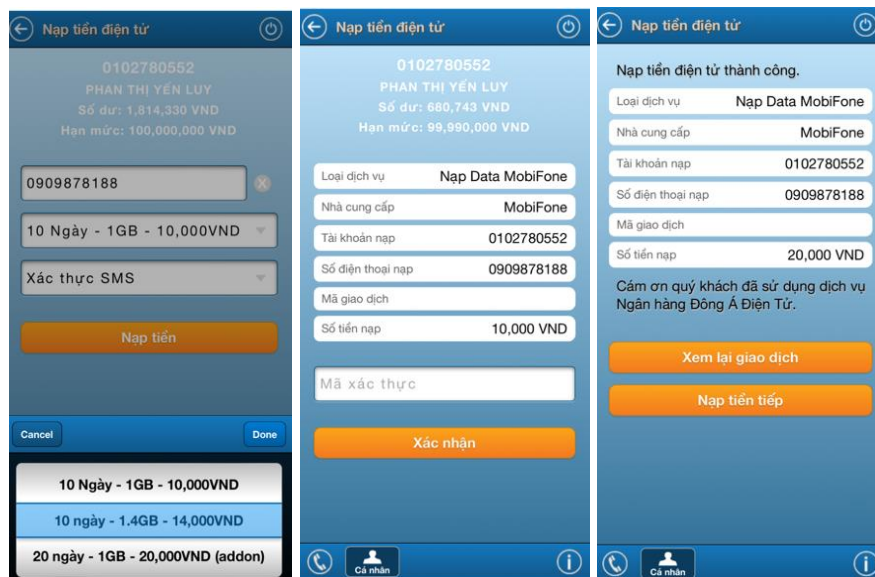
TRÊN KÊNH DONGA EBANKING

1. Trên Ứng dụng di động DongA Mobile Internet Banking

- **Bước 1:** Sau khi đăng nhập bằng Mã số khách hàng (MSKH), Mật mã. Khách hàng chọn mục **“Thanh toán/Nạp tiền điện tử/ Nạp Data MobiFone hoặc Nạp Data Viettel hoặc Nạp Data VinaPhone”**

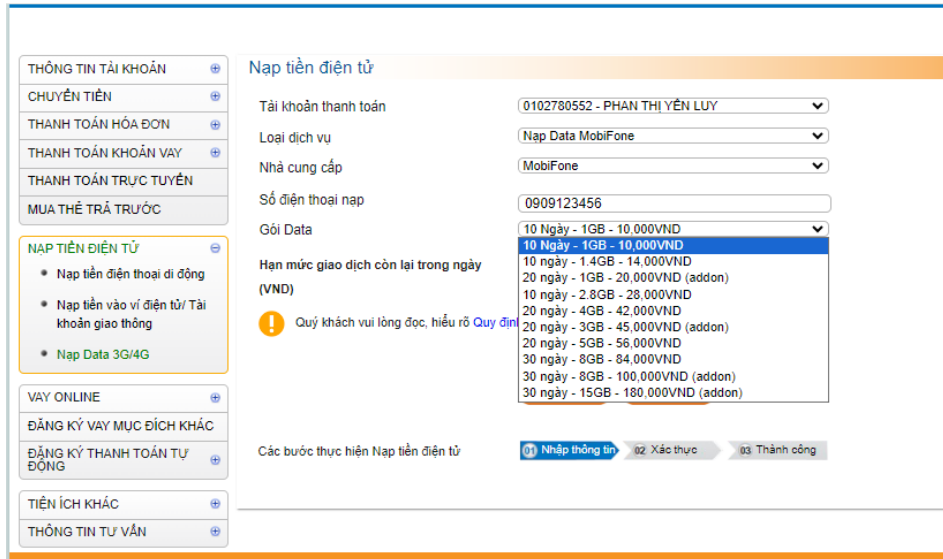


- **Bước 2:** Nhập thông tin nạp tiền. Chọn **“Nạp tiền”** và nhập Mã xác thực để xác nhận giao dịch.
 - o Số điện thoại: *nhập Số điện thoại nạp*
 - o Chọn gói Data cần nạp (VND): *Danh sách gói Data đính kèm*
 - o Chọn phương thức xác thực: SMS/Thẻ Xác Thực



2. Trên kênh giao dịch Internet Banking

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://ebanking.dongabank.com.vn/khcn/#login>:
Chọn “**Nạp tiền điện tử**”/ Chọn “**Nạp Data 3G/4G**”
- Nhập thông tin nạp tiền, bấm nút “**Thanh toán**”
 - **Loại dịch vụ:** chọn “**Nạp Data MobiFone**” hoặc “**Nạp Data VinaPhone**” hoặc “**Nạp Data Viettel**”
 - **Nhà cung cấp:** Chọn nhà cung cấp tương ứng.
 - **Số điện thoại nạp:** nhập số điện thoại muốn nạp Data
 - **Gói Data:** hiển thị danh sách các gói Data (KH chọn gói Data tương ứng)

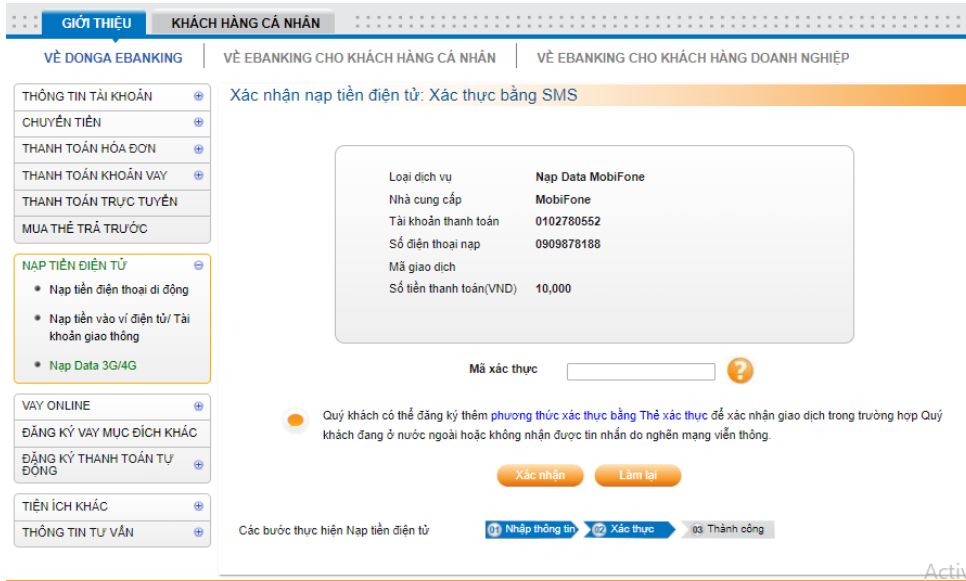


The screenshot shows the 'Nạp tiền điện tử' (Mobile Recharge) page. On the left is a navigation menu with options like 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN TIỀN', and 'NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ'. The main area is titled 'Nạp tiền điện tử' and contains the following fields:

- Tài khoản thanh toán: 0102780552 - PHAN THỊ YẾN LUY
- Loại dịch vụ: Nạp Data MobiFone
- Nhà cung cấp: MobiFone
- Số điện thoại nạp: 0909123456
- Gói Data: A dropdown menu showing various packages such as '10 Ngày - 1GB - 10.000VND', '10 ngày - 1.4GB - 14.000VND', etc.

Below the fields, there is a warning icon and text: 'Quý khách vui lòng đọc, hiểu rõ Quy định'. At the bottom, a progress bar shows the steps: 01 Nhập thông tin (active), 02 Xác thực, and 03 Thành công.

- **Bước 2:** Hiển thị lại các thông tin, Khách hàng kiểm tra và Nhập giá trị trên Thẻ xác thực/ mã OTP trên tin nhắn SMS. Chọn: “**Xác nhận**”

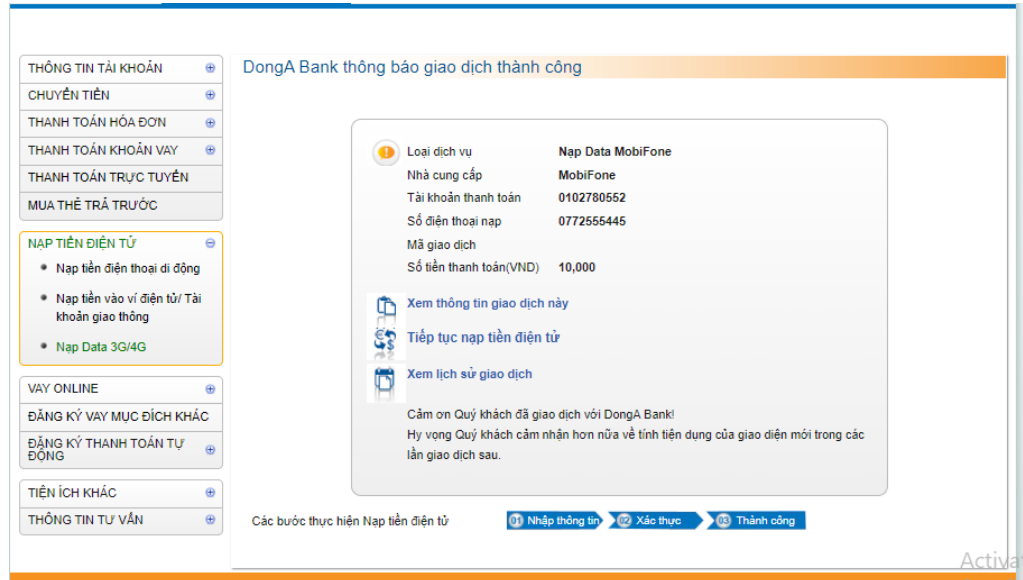


The screenshot shows the 'Xác nhận nạp tiền điện tử: Xác thực bằng SMS' (SMS Verification) page. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main area displays the following information:

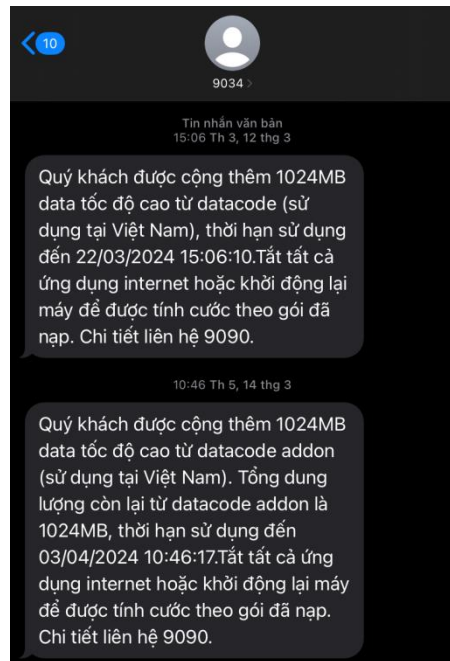
- Loại dịch vụ: Nạp Data MobiFone
- Nhà cung cấp: MobiFone
- Tài khoản thanh toán: 0102780552
- Số điện thoại nạp: 0909878188
- Mã giao dịch: [Blank]
- Số tiền thanh toán(VND): 10,000

Below this information is a field for 'Mã xác thực' (Verification Code) with a question mark icon. A warning icon and text state: 'Quý khách có thể đăng ký thêm phương thức xác thực bằng Thẻ xác thực để xác nhận giao dịch trong trường hợp Quý khách đang ở nước ngoài hoặc không nhận được tin nhắn do nghẽn mạng viễn thông.' At the bottom, there are two buttons: 'Xác nhận' (Confirm) and 'Làm lại' (Retry). A progress bar at the bottom shows the steps: 01 Nhập thông tin, 02 Xác thực (active), and 03 Thành công.

➤ **Bước 3:** Màn hình Giao dịch thành công



➤ **Bước 4:** Màn hình thông báo Nạp dung lượng Data trên điện thoại Khách hàng



3. Xem lại liệt kê giao dịch Nạp gói Data

THÔNG TIN TÀI KHOẢN ⊕

CHUYỂN TIỀN ⊕

THANH TOÁN HÓA ĐƠN ⊕

THANH TOÁN KHOẢN VAY ⊕

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ ⊕

- Nạp tiền điện thoại di động
- Nạp tiền vào ví điện tử/ Tài khoản giao thông
- Nạp Data 3G/4G

VAY ONLINE ⊕

ĐĂNG KÝ VAY MỤC ĐÍCH KHÁC

ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

TIỆN ÍCH KHÁC ⊕

THÔNG TIN TỰ VẤN ⊕

Liệt kê giao dịch eBanking

Quý khách vui lòng chọn khoảng thời gian không quá 90 ngày kể Từ ngày... Đến ngày để tra cứu thông tin giao dịch

Tài khoản: 0102780552 - PHAN THỊ YẾN LUY

Loại giao dịch: Nạp tiền điện tử

Loại dịch vụ: Tất cả

Nhà cung cấp: Tất cả

Trạng thái: Tất cả

Từ ngày: 13/02/2024

Đến ngày: 14/03/2024

Liệt kê
Làm lại

STT	Ngày nạp tiền	Loại dịch vụ	Nhà cung cấp	Tài khoản nạp	Số tiền nạp (VND)	Trạng thái
1	14/03/2024 14:39:37	Nạp Data VinaPhone	VinaPhone	0942848188	100.000	Thành công
2	14/03/2024 14:38:36	Nạp Data VinaPhone	VinaPhone	0942848188	60.000	Không thành công
3	14/03/2024 10:46:17	Nạp Data MobiFone	MobiFone	0909878188	20.000	Thành công
4	14/03/2024 10:33:17	Nạp Data Viettel	Viettel	0868499660	30.000	Thành công
5	14/03/2024 10:32:33	Nạp Data Viettel	Viettel	0868499660	29.000	Không thành công

4. Danh sách các gói Data Dành cho Khách hàng trên kênh DongA eBanking

4.1 Gói Data MobiFone

Nạp tiền điện tử

Tài khoản thanh toán:

Loại dịch vụ: Nạp Data MobiFone

Nhà cung cấp: MobiFone

Số điện thoại nạp: 0909123456

Gói Data: 10 Ngày - 1GB - 10,000VND

Hạn mức giao dịch còn lại trong ngày (VND)

10 ngày - 1.4GB - 14,000VND

20 ngày - 1GB - 20,000VND (addon)

10 ngày - 2.8GB - 28,000VND

20 ngày - 4GB - 42,000VND

20 ngày - 3GB - 45,000VND (addon)

20 ngày - 5GB - 56,000VND

30 ngày - 8GB - 84,000VND

30 ngày - 8GB - 100,000VND (addon)

30 ngày - 15GB - 180,000VND (addon)

! Quý khách vui lòng đọc, hiểu rõ Quy định

Các bước thực hiện Nạp tiền điện tử: 01 Nhập thông tin 02 Xác thực 03 Thành công

4.2 Gói Data Vinaphone

Nạp tiền điện tử

Tài khoản thanh toán


Loại dịch vụ

Nhà cung cấp

Số điện thoại nạp

Gói Data

Hạn mức giao dịch còn lại trong ngày (VND)

 Quý khách vui lòng đọc, hiểu rõ [Quy định](#)

7 ngày - 500MB - 13,000VND
7 ngày - 500MB - 13,000VND
30 ngày - 3GB - 60,000VND
30 ngày - 5GB - 100,000VND
30 ngày - 8GB - 160,000VND
30 ngày - 10GB - 185,000VND
30 ngày - 12GB - 220,000VND
30 ngày - 15GB - 275,000VND

Các bước thực hiện Nạp tiền điện tử **01 Nhập thông tin** 02 Xác thực 03 Thành công

4.3 Gói Data Viettel

Nạp tiền điện tử

Tài khoản thanh toán


Loại dịch vụ

Nhà cung cấp

Số điện thoại nạp

Gói Data

Hạn mức giao dịch còn lại trong ngày (VND)

 Quý khách vui lòng đọc, hiểu rõ [Quy định](#)

7 ngày - 1GB - 17,000VND
7 ngày - 1GB - 17,000VND
7 ngày - 2GB - 29,000VND
7 ngày - 7GB - 30,000VND
7 ngày - 3GB - 38,000VND
30 ngày - 15GB - 70,000VND (0.5GB/ngày)
30 ngày - 30GB - 90,000VND (2GB/ngày)
30 ngày - 60GB - 120,000VND (2GB/ngày)
30 ngày - 90GB - 150,000VND (3GB/ngày)

Các bước thực hiện Nạp tiền điện tử **01 Nhập thông tin** 02 Xác thực 03 Thành công