
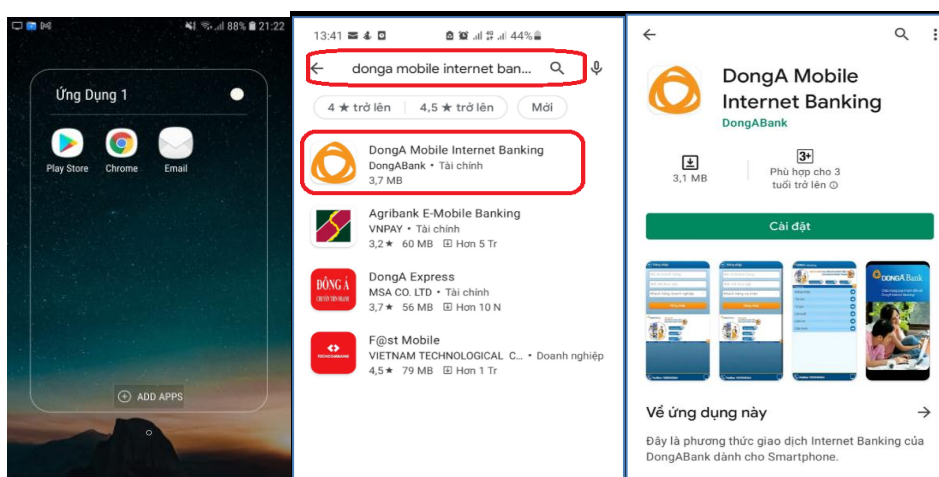


HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7 NGOÀI HỆ THỐNG DONGA BANK TRÊN ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI


I. Cập nhật ứng dụng: Để sử dụng được tiện ích chuyển tiền nhanh 24/7, Khách hàng phải cập nhật phiên bản mới của ứng dụng trên điện thoại di động, theo nội dung bên dưới:

1. Điện thoại sử dụng hệ điều hành Android: Khách hàng thực hiện xóa ứng dụng phiên bản trước có tên “DongA Internet Banking” và cài đặt ứng dụng mới tên “DongA Mobile Internet Banking”

- Để cài ứng dụng mới: Vào “Play Store” chọn vào biểu tượng tìm kiếm , nhập “DongA Mobile Internet Banking” để tìm ứng dụng và chọn cài đặt.




2. Điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS: Khách hàng thực hiện cập nhật ứng dụng để có thể sử dụng tính năng mới.

- Vào “App Store” chọn vào biểu tượng tìm kiếm , nhập “DongA Mobile Internet Banking” để tìm và cập nhật ứng dụng “update”



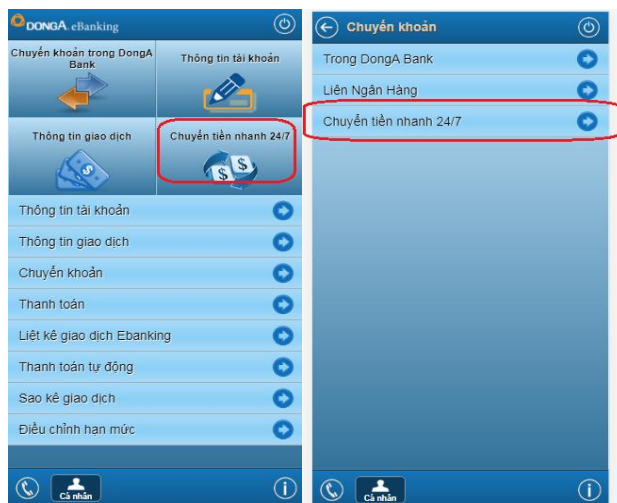
II. Các bước thực hiện giao dịch:

1. Bước 1: Khách hàng chọn ứng dụng có biểu tượng  trên điện thoại di động


và đăng nhập để thực hiện giao dịch.

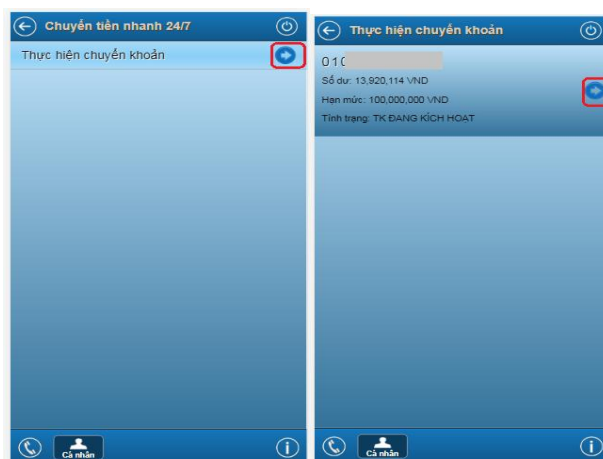


2. Bước 2: KH có thể thực hiện giao dịch bằng cách chọn nhanh Menu “Chuyển tiền nhanh 24/7” hoặc chọn từ Menu “Chuyển khoản/ Chuyển tiền nhanh 24/7”

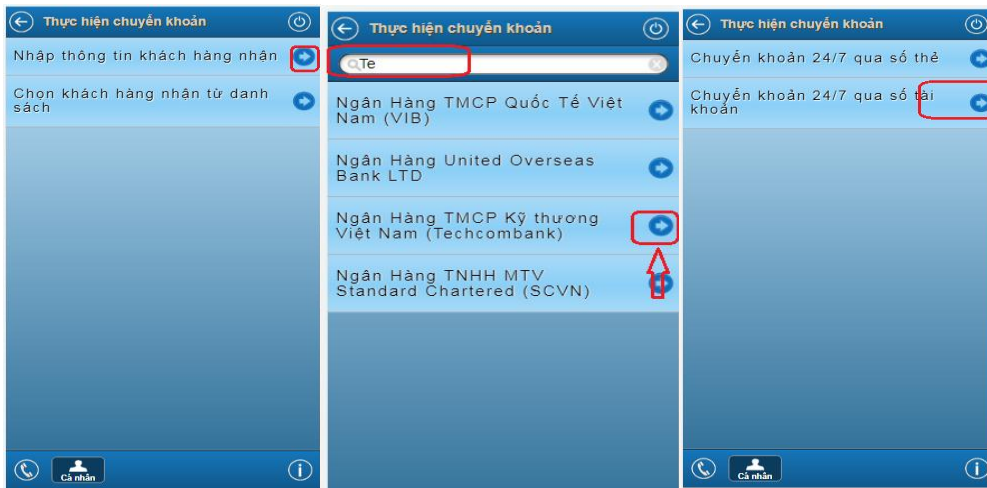


Bước 3: Khách hàng nhập thông tin chuyển tiền và xác thực giao dịch chuyển tiền

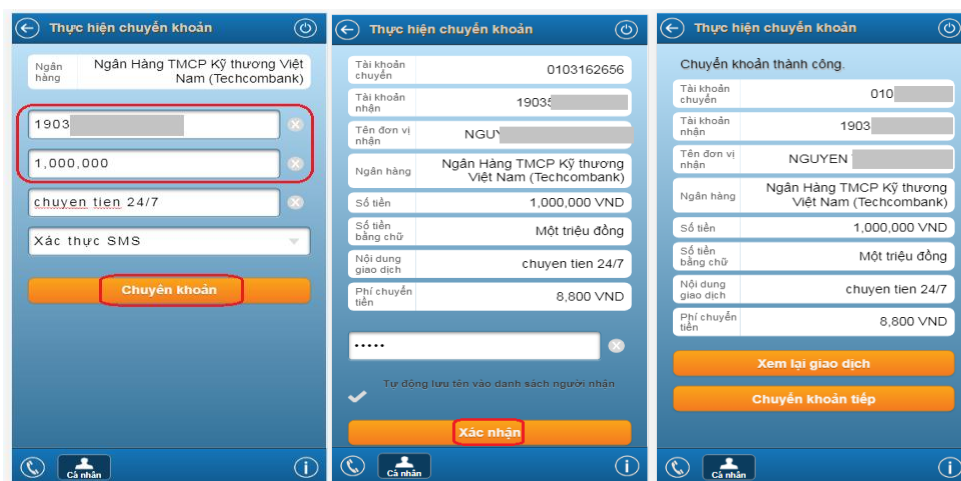
- Chọn theo dấu  trên màn hình để nhập thông tin giao dịch



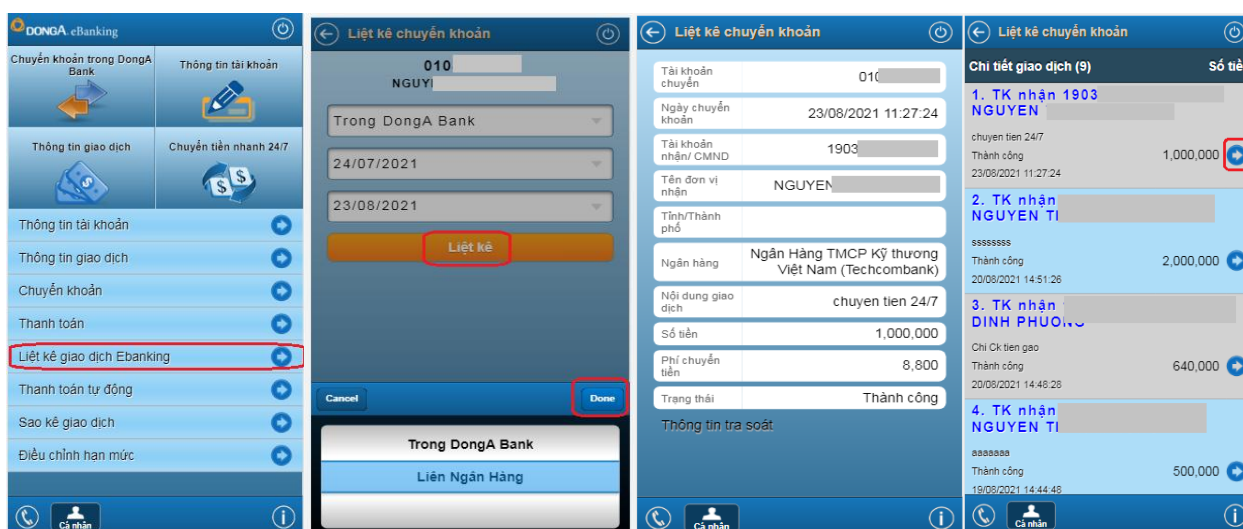
- Nhập các ký tự đầu của tên ngân hàng nhận để có thể chọn nhanh



- Nhập thông tin: Tài khoản nhận/số thẻ nhận và số tiền giao dịch và xác thực giao dịch



III. Liệt kê giao dịch chuyển tiền nhanh (xem lại giao dịch thành công của khách hàng)



*Lưu ý :

- Giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 được liệt kê chung Menu giao dịch Liên Ngân Hàng.
- Các giao dịch Chuyển tiền 24/7 sẽ không có nội dung mục Tỉnh/ Thành phố.