



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DONGA EBANKING ONLINE

Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ DongA eBanking cho tài khoản Thẻ Đa năng trên Internet mà không cần đến các CN/PGD của DongA Bank.

Bước 1: Truy cập <https://ebanking.dongabank.com.vn/khcn/>

Chọn **Đăng ký tại đây** tại màn hình trang chủ .

Bước 2: Khách hàng cần đọc kỹ các **Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện Tử** của DongA Bank, nhấn **Đồng ý** để chuyển sang bước tiếp theo.

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

DongA Bank- Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Để **chuyển khoản/ thanh toán** trên Internet Banking, Quý khách **phải** đăng ký phương thức xác thực bằng **SMS** hoặc/ và **Thẻ Xác Thực, Chuyển khoản/ thanh toán** trên Phone Banking, Quý khách phải đăng ký xác thực bằng **Thẻ xác thực**.

Khi đăng ký dịch vụ **chuyển khoản/ thanh toán**, Quý khách sẽ mặc nhiên được sử dụng các dịch vụ thanh toán khác (tùy thời điểm) như: thanh toán mua hàng trên mạng, mua thẻ trả trước, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện tử,..

Khi đăng ký dịch vụ Phone Banking, Quý khách sẽ mặc nhiên được sử dụng dịch vụ Khóa tài khoản thẻ trên Phone Banking, Ngân hàng sẽ thu phí dịch vụ theo biểu phí hiện hành.

Hạn mức **chuyển khoản/ thanh toán** trên Phone Banking dùng chung với hạn mức **chuyển khoản/ thanh toán** trên Internet Banking.

Căn cứ vào **hạn mức chuyển khoản/ thanh toán** theo từng dịch vụ, Ngân hàng sẽ thu phí theo gói hàng tháng (phí khoán) dựa vào Biểu phí hiện hành tại từng thời điểm. Trường hợp có phát sinh giao dịch chuyển khoản khác vùng, liên ngân hàng, Ngân hàng sẽ áp dụng thu phí theo Biểu phí chuyển khoản hiện hành.

Ngân hàng được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán phí của Quý khách đối với dịch vụ có thu phí định kỳ hàng tháng hay theo giao dịch phát sinh. Trường hợp Tài khoản không đủ số tiền dự để thanh toán phí. Ngân hàng được quyền ngưng cung cấp dịch vụ và cung cấp lại khi số dư tài khoản đủ để thanh toán phí. Quý khách có trách nhiệm thanh toán toàn bộ khoản nợ phí cho Ngân hàng trước khi chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc tắt toán (đóng) Tài khoản.

Bước 3: Nhập các thông tin về Thẻ Đa năng. Chọn **Tiếp tục**

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Thông tin Thẻ Đa Năng

Số Thẻ Đa Năng *

Mã PIN của thẻ *

Thông tin giao dịch trên tài khoản

Loại giao dịch *

Thời gian giao dịch *

Số tiền giao dịch *

Hướng dẫn

- Không để lộ thông tin mã PIN, thông tin bảo mật cho bất kỳ ai.
- Mã PIN phải được thay đổi kích hoạt trước khi đăng ký dịch vụ.
- Khi nhận được thông tin đáng ngờ, vui lòng liên hệ DAB theo số **1900545464**
- Để truy cập dịch vụ, vui lòng nhập website: <https://ebanking.dongabank.com.vn>
- Quý khách vui lòng nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu (*)

Bước 4: Nhập các thông tin để đăng ký dịch vụ. Chọn **Tiếp tục**

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Thông tin cá nhân

CMND/ Hộ chiếu *

Ngày cấp

Họ tên chủ thẻ

Ngày sinh

Điện thoại di động *

Địa chỉ liên lạc

Tỉnh/ Thành phố

Quận/ Huyện

Phường/ Xã

Email

Lĩnh vực

Nghề nghiệp

Hướng dẫn

- Nếu họ tên chủ thẻ, ngày sinh, ngày cấp CMND không đúng, vui lòng liên hệ DAB theo số **1900545464**
- Quý khách vui lòng nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu (**)
- Số điện thoại di động phải đúng với số điện thoại đã đăng ký khi mở tài khoản thẻ.
- Số điện thoại đăng ký dùng để nhận tin nhắn mã xác thực khi thực hiện giao dịch tài chính.
- Số điện thoại đăng ký dùng để nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư (số tiền từ 50.000 VND trở lên)

Bước 5: Nhập **Mã số xác nhận** được gửi đến số điện thoại di động của Khách hàng. Chọn **Tiếp tục**.

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Thông tin dịch vụ đăng ký

Mã số xác nhận *

Truy vấn thông tin tài khoản

Truy vấn thông tin giao dịch

Gửi tin nhắn thông báo thay đổi số dư

Chuyển khoản - Thanh toán

Khóa/ Mở khóa tài khoản thẻ

Hướng dẫn

- Hạn mức chuyển khoản/ thanh toán khi đăng ký online là 2.000.000 VND/ngày/tài khoản. Để điều chỉnh hạn mức, quý khách vui lòng liên hệ CN/PGD của DongA Bank.
- Phí sử dụng dịch vụ: hệ thống tự thu định kỳ 9.900 VND/ tháng trên tài khoản thẻ Đa năng của quý khách.
- Mã số xác nhận: Khách hàng nhập mã số do DongA Bank gửi đến số ĐTDD đã đăng ký khi mở Tài khoản Thẻ Đa Năng



Bước 6: Tạo **Mật mã** theo quy định để hoàn tất đăng ký. Chọn **Hoàn tất**.

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Thông tin đăng nhập Ebanking	
Mã khách hàng	0108564247
Mật mã *	<input type="text"/>
Xác nhận mật mã *	<input type="text"/>

Hướng dẫn

- Quý khách vui lòng tạo mật mã theo quy định: mật mã là chuỗi từ 8 đến 16 ký số, ví dụ: 987781261
- Các dịch vụ đã đăng ký và thông tin sản phẩm dịch vụ mới sẽ được gửi đến email quý khách đã cung cấp.

Bước 7: DongA Bank thông báo đăng ký thành công. Khách hàng sử dụng thông tin đăng nhập được cung cấp để sử dụng dịch vụ DongA eBanking.

Đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện Tử

Đăng ký dịch vụ NHĐT thành công

TÊN KHÁCH HÀNG: AIAWCWSNRJTQXUTXGDJG
Thời gian đăng ký dịch vụ: 05/03/2015 16:14:36

DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ

- Truy vấn thông tin tài khoản
- Truy vấn thông tin giao dịch
- Gửi tin nhắn thông báo thay đổi số dư
- Chuyển khoản - Thanh toán
- Khóa/ Mở khóa tài khoản thẻ

Số Điện thoại đi động : 0744xxxxxxx
Hạn mức chuyển khoản/ thanh toán trong ngày: 2,000,000 VND/ ngày

THÔNG TIN LIÊN HỆ:
Số Điện thoại: 0744xxxxxxx
Email: long_ntruong@dongabank.com.vn

SỐ TÀI KHOẢN THẺ ĐA NĂNG & SỐ MẬT MÃ
Số tài khoản thẻ đa năng: 0104000051
Số mật mã :