

I. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI TRÊN PHONE BANKING

- **Bước 1:** KH gọi đến tổng đài 1900 545464
- **Bước 2:** Nhấn phím 1 để vào hệ thống trả lời tự động Phone banking
- **Bước 3:** Nhấn phím 1 lần nữa để truy cập dịch vụ KH cá nhân
- **Bước 4:** nhấn phím 3 để chọn chức năng thực hiện giao dịch tài chính. KH thực hiện đăng nhập (nhập Mã số khách hàng và Mật mã theo hướng dẫn)
- **Bước 5:** Nhấn phím 3 để chọn chức năng **Nạp tiền điện tử**

Kết quả:

- o Nếu tài khoản hợp lệ (có đăng ký dịch vụ chuyển khoản/thanh toán và thẻ xác thực còn hiệu lực): Hệ thống sẽ hướng dẫn KH thực hiện giao dịch
- o Nếu tài khoản KH không còn hợp lệ (chưa đăng ký dịch vụ hoặc thẻ xác thực hết hiệu lực): Hệ thống báo lỗi cho KH
- **Bước 6:** KH chọn loại dịch vụ cần nạp tiền
 - o Nhấn phím 2: chọn nạp VN Topup
- **Bước 7:** Nhập số điện thoại KH
- **Bước 8:** Nhập mệnh giá

Kết quả:

- o Mệnh giá nhập hợp lệ: Hệ thống yêu cầu KH xác thực giao dịch
- o Mệnh giá không hợp lệ hoặc lỗi hệ thống: Hệ thống báo lỗi cho KH
- **Bước 9:** KH xác thực giao dịch bằng cách nhập Mã xác thực gồm 8 chữ số trên thẻ xác thực theo yêu cầu từ hệ thống để hoàn tất giao dịch nạp tiền

Kết quả:

- o Nạp tiền thành công: Hệ thống thông báo giao dịch thành công.
- o Nạp tiền không thành công: Hệ thống báo lỗi cho KH

II. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI TRÊN SMS BANKING

- **Nạp cho chính số điện thoại gửi tin nhắn KH soạn theo cú pháp đến tổng đài của DongA Bank 1900 54 54 64 (500 VND/tin nhắn) và 8149 (1.000 VND/tin nhắn)**

DAB NAP [mã sản phẩm] [mật mã]

Mã sản phẩm :VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN500

Ví dụ: KH nạp 200,000 vào tài khoản KH sẽ soạn theo cú pháp

DAB NAP VN200 [MẬT MÃ CỦA KH]

- **Nạp cho số điện thoại khác. KH soạn theo cú pháp**

DAB NAP SODIENTHOAI [mã sản phẩm] [mật mã]

Mã sản phẩm :VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN500

Ví dụ: KH nạp 200,000 cho số điện thoại 0901234567 vào tài khoản KH sẽ soạn theo cú pháp

DAB NAP 0901234567 VN200 [MẬT MÃ CỦA KH]

III. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI TRÊN INTERNET BANKING VÀ MOBILE BANKING: KH THỰC HIỆN THEO HƯỚNG DẪN TRÊN MENU HƯỚNG DẪN