

TP. HCM, ngày 21 tháng 01 năm 2011

## ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2011 & MỘT SỐ GIẢI PHÁP

Những vấn đề kinh tế vĩ mô của năm 2010 sẽ còn ảnh hưởng đến năm 2011. Tuy nhiên năm 2011 sẽ là năm có nhiều thuận lợi hơn do tình hình kinh tế thế giới và Việt Nam sẽ có chuyển biến tích cực hơn. Đây là năm mà DAB có thể dựa vào nội lực đã tích lũy trong 18 năm qua để tăng trưởng nhanh, tiến đến một Tập đoàn tài chính tốt nhất Việt nam.

*Năm 2011, Ngân hàng Đông Á phấn đấu đạt lợi nhuận trước thuế 1.300 tỷ đồng và chi trả cổ tức cho cổ đông đảm bảo đạt tối thiểu 15%/năm.*

### A. MỘT SỐ CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2011

	CHỈ TIÊU	ĐVT	Năm 2010	Tăng /giảm so 2009	Kế hoạch 2011	KH so 2010	%
I	<b>Tổng tài sản</b>	Tỷ đồng	55,873	13,353	<b>70,000</b>	14,127	25.28%
II	<b>Tổng vốn huy động</b>	Tỷ đồng	47,756	11,042	<b>60,000</b>	12,244	25.64%
III	<b>Vốn điều lệ</b>	Tỷ đồng	4,500	1,100	<b>6,000</b>	1,500	33.33%
IV	<b>Tín dụng</b>						
	Số dư cuối kỳ	Tỷ đồng	38,436	3,749	<b>47,000</b>	8,564	22.28%
	Tỷ lệ nợ xấu	%	1.59%	0.28%	<b>&lt; 1.50%</b>		
V	<b>Thanh toán quốc tế</b>	triệu USD	2,512	-21	<b>2,600</b>	88	3.50%
VI	<b>Thẻ</b>						
	Phát hành trong năm	thẻ	676,393	-686,811	<b>700,000</b>	23,607	3.49%
VII	<b>Lợi nhuận trước thuế của Ngân hàng</b>	Tỷ đồng	<b>806.37</b>	<b>59.01</b>	<b>1,175</b>	<b>369</b>	<b>45.71%</b>

	CHỈ TIÊU	ĐVT	Năm 2010	Tăng /giảm so 2009	Kế hoạch 2011	KH so 2010	%
VIII	<b>Kiều hối</b>						
	Doanh số chi trả	triệu USD	1,218	227	<b>1,300</b>	82	6.73%
	LNTT	Tỷ đồng	20.35	3.95	<b>25</b>	4.65	22.85%
IX	<b>Công ty chứng khoán và quản lý Quỹ Đông Á</b>						
	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	30.79	6.79	<b>100</b>	69.21	224.78%
X	<b>Lợi nhuận hợp nhất</b>		<b>857.51</b>	<b>69.75</b>	<b>1,300</b>	<b>442.49</b>	<b>51.60%</b>
	Ngân hàng	Tỷ đồng	806.37	59.01	<b>1,175</b>	368.63	45.71%
	Cty Chứng khoán & Quản lý Quỹ	Tỷ đồng	30.79	6.79	<b>100</b>	69.21	224.78%
	Công ty Kiều hối	Tỷ đồng	20.35	3.95	<b>25</b>	4.65	22.85%

## B. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2011: “ PHÁT TRIỂN – BỀN VỮNG ”

### C. GIẢI PHÁP :

#### Nhóm 1: Giải pháp phát triển kinh doanh

1. Tăng trưởng nhanh hoạt động huy động vốn và cho vay, cân bằng giữa tăng trưởng và kiểm soát rủi ro
2. Nâng cao hiệu quả của các hoạt động đầu tư, kinh doanh và các công ty trực thuộc, đặc biệt quan tâm hiệu quả sử dụng vốn hàng ngày
3. Khai thác tối đa các sản phẩm dịch vụ hiện có và phát triển thêm các sản phẩm mới trên cơ sở ứng dụng nền tảng công nghệ ngân hàng hiện đại, kết hợp với sự phối hợp giữa tất cả các đơn vị trong DAB.
4. Kiểm soát chi phí hoạt động hiệu quả nhất.
5. Lấy chỉ tiêu lợi nhuận làm chỉ tiêu pháp lệnh, dựa trên chỉ tiêu lợi nhuận từng đơn vị kinh doanh để xây dựng chính sách cho từng đơn vị.

## **Nhóm 2. Giải pháp quản trị điều hành**

1. Hoàn thiện công tác quản trị điều hành, nâng cao chất lượng hoạt động của toàn hệ thống, đặc biệt là các khối phòng ban Hội sở trên cơ sở có xây dựng nhiệm vụ trọng tâm cụ thể.
2. Hoàn thiện từng bước công tác đào tạo, tái đào tạo, mạnh dạn lựa chọn, sàng lọc, bố trí cán bộ nhân viên trẻ vào các vị trí quan trọng để thử thách và phân công người có kinh nghiệm cụ thể giám sát, hướng dẫn.
3. Tập trung nguồn nhân lực tốt nhất đáp ứng yêu cầu cụ thể cho các đơn vị trọng điểm.
4. Tăng cường sự hỗ trợ và quản lý tập trung của Hội sở đối với các đơn vị kinh doanh.
5. Giao nhiệm vụ, kế hoạch cụ thể cho từng đơn vị: chi nhánh, phòng giao dịch, công ty trực thuộc trên cơ sở hạ tầng hiện có.
6. Từng bước hoàn thiện cơ chế, chính sách, tạo động lực cho mọi đơn vị, mọi nhân viên nhằm mục tiêu hoàn thành kế hoạch 2011.

## **Nhóm 3: giải pháp liên quan trực tiếp đến từng cá nhân làm việc tại Ngân hàng Đông Á**

1. Đạo đức DAB.
2. Xác định trách nhiệm cá nhân
3. Chủ động suy nghĩ phát triển.
4. Lựa chọn biện pháp triển khai.
5. Chất lượng phục vụ DAB.
6. Phát huy sức trẻ DAB.
7. Bố trí con người phù hợp
8. Tuyệt đối tuân thủ kỷ luật
9. Nghiêm khắc xử lý vi phạm.
10. Thù lao tương xứng với hiệu quả

#### **D. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN TRUNG DÀI HẠN:**

Đến năm 2015, phát triển thành một Tập đoàn Tài chính tốt nhất Việt nam. Trong đó, Ngân hàng Đông Á giữ vị trí cốt lõi, các công ty thành viên đã và đang phát huy sức mạnh tổng hợp, tạo nền tảng vững chắc hình thành Tập đoàn tài chính tốt nhất Việt nam.

**Ngân hàng TMCP Đông Á**

**Tổng giám đốc**