

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI



Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Chương trình khuyến mại: “Nạp tiền không dừng – Hoàn tiền tương xứng”**
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 07/07/2024 đến hết ngày 03/11/2024.
- Đối tượng Khách hàng:** Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch nạp tiền giao thông trên DongA eBanking.
- Hình thức tặng thưởng:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng thỏa điều kiện CTKM.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 240.000.000 (Hai trăm bốn mươi triệu) đồng.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Hạng mục | Nội dung giải thưởng | Giá trị giải thưởng (VND) | Số lượng giải thưởng/Đợt | Số đợt | Tổng số lượng giải thưởng | Thành tiền (VND) |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|---------------------------|--------------------|
| Ưu đãi 01 | Mỗi đợt, hoàn 20% (tối đa 200.000 đồng) vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông từ 100.000 đồng đến 1.000.000 đồng trên DongA eBanking. | 200.000 | 200 | 03 | 600 | 120.000.000 |
| Ưu đãi 02 | Mỗi đợt, hoàn 300.000 đồng vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông trên 1.000.000 đồng trên DongA eBanking. | 300.000 | 100 | 03 | 300 | 90.000.000 |
| Ưu đãi 03 | Mỗi đợt, hoàn 1.000.000 đồng vào tài khoản thanh toán cho 10 Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông cao nhất (tối thiểu 5.000.000 đồng) trên DongA eBanking. | 1.000.000 | 10 | 3 | 30 | 30.000.000 |
| Tổng cộng (chưa gồm VAT) | | | | | 930 | 240.000.000 |

❖ **ĐIỀU KIỆN XÉT TẶNG THƯỞNG:**

Điều kiện chung:

- Áp dụng cho các Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch nạp tiền giao thông trên DongA eBanking.
- Thời gian mỗi đợt như sau:
 - **Đợt 01:** Từ 00:00:00 ngày 07/07/2024 đến hết 23:59:59 ngày 15/08/2024 (40 ngày).
 - **Đợt 02:** Từ 00:00:00 ngày 16/08/2024 đến hết 23:59:59 ngày 24/09/2024 (40 ngày).
 - **Đợt 03:** Từ 00:00:00 ngày 25/09/2024 đến hết 23:59:59 ngày 03/11/2024 (40 ngày).
- Đối với Ưu đãi 01 và Ưu đãi 02, mỗi đợt Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng.
- Đối với Ưu đãi 03: Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian triển khai Chương trình.
- DongA Bank sẽ công bố danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng 01 lần/đợt và tặng tiền vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.

Đối với ưu đãi 01:

- Mỗi đợt, áp dụng cho 200 Khách hàng đầu tiên đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông từ 100.000 đồng đến 1.000.000 đồng trên DongA eBanking.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi đợt không đủ 200 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.
- Trường hợp mỗi đợt có trên 200 Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông thỏa điều kiện nhận thưởng, giải thưởng sẽ được tặng cho Khách hàng thực hiện giao dịch cuối cùng thành công sớm hơn.

Đối với ưu đãi 02:

- Mỗi đợt, áp dụng cho 100 Khách hàng đầu tiên đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông từ trên 1.000.000 đồng trên DongA eBanking.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi đợt không đủ 100 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình
- Trường hợp mỗi đợt có trên 100 Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông thỏa điều kiện nhận thưởng, giải thưởng sẽ được tặng cho Khách hàng thực hiện giao dịch cuối cùng thành công sớm hơn.

Đối với ưu đãi 03:

- Mỗi đợt, áp dụng cho 10 Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông cao nhất (tối thiểu 5.000.000 đồng) trên DongA eBanking.

- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi đợt không đủ 10 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.
- Trường hợp mỗi đợt có trên 10 Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch nạp tiền giao thông thỏa điều kiện nhận thưởng, giải thưởng sẽ được tặng cho Khách hàng thực hiện giao dịch cuối cùng thành công sớm hơn.

❖ **ĐIỀU KIỆN CHUNG:**

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ DongA eBanking đến khi kết thúc chương trình khuyến mại. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ DongA eBanking trước khi kết thúc chương trình và xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch được xét là giao dịch thanh toán thành công trong thời gian triển khai chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng. Sau khi Ngân hàng kiểm tra và xử lý xong, nếu giao dịch hợp lệ sẽ trao giải cho Khách hàng theo đúng thể lệ CTKM.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình (nếu có).
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ trường hợp nào DongA Bank nghi vấn là không hợp lệ, trục lợi, không mang mục đích cá nhân; DongA Bank có quyền loại trừ ra khỏi chương trình và từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại; quyết định của DongA Bank là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của DongA Bank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- DongA Bank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://www.dongabank.com.vn/> (website DongA Bank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website DongA Bank hoặc gửi thông báo, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.
- DongA Bank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên các kênh truyền thông của DongA Bank.