

TP. HCM, ngày 06 tháng 01 năm 2010

BÁO CÁO TỔNG KẾT NĂM 2009 HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG ĐÔNG Á

I. Tình hình chung:

Năm 2009, sau rất nhiều nỗ lực của các quốc gia cùng với các giải pháp tài chính hữu hiệu, thế giới đã từng bước ngăn chặn được đà suy thoái về tài chính, nền kinh tế thế giới đã từng bước được phục hồi, thị trường chứng khoán thế giới cũng đã có nhiều dấu hiệu tích cực. Tuy nhiên trong năm qua giá vàng đã tăng rất cao và biến động phức tạp cũng đã ảnh hưởng nhiều đến cán cân thanh toán của các quốc gia.

Trước những biến động phức tạp của tình hình kinh tế Thế giới, kinh tế Việt Nam cũng đã bị ảnh hưởng rất lớn và không ít khó khăn. Chính phủ Việt Nam đã đưa ra nhiều giải pháp nhằm tập trung ngăn chặn đà suy thoái kinh tế như: điều hành chính sách tiền tệ theo hướng linh hoạt (cả về lãi suất, về tỷ giá), đưa ra gói kích cầu ..., bằng nhiều giải pháp kịp thời và hiệu quả, nền kinh tế Việt Nam trong năm 2009 không những không bị suy giảm mà vẫn tăng trưởng với mức GDP đạt trên 5%, chỉ số giá tiêu dùng tăng ở mức trên 7%, hoạt động của ngành tài chính ngân hàng tuy có nhiều khó khăn (đặc biệt là vấn đề thanh khoản vào cuối năm) nhưng cũng vẫn phát triển ổn định và có mức tăng trưởng khá tốt.

Đối với ngân hàng Đông Á, sau 17 năm hoạt động với những kết quả đạt được, vị thế của ngân hàng Đông Á đã khẳng định cả trong và ngoài nước. Với khả năng vượt trội về công nghệ, các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng Đông Á rất đa dạng, tiện ích và gần gũi với người dân. Trong năm qua, ngân hàng Đông Á đã có những bước đi khá vững chắc với hàng loạt các sự kiện, trở thành một ngân hàng thương mại cổ phần có uy tín mạnh mẽ đối với hàng triệu khách hàng Việt Nam và đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

II. Kết quả hoạt động:

1. Nguồn vốn hoạt động:

- Tổng số dư huy động vốn cuối năm 2009 đạt 36.852 tỷ đồng, tăng 6.921 tỷ đồng (#

- tăng 23%) so với năm 2008. Số dư huy động vốn bình quân năm 2009 đạt 33.392 tỷ đồng, tăng 21% so với năm 2008 và đạt 104% kế hoạch năm 2009.
- Nguồn vốn tự có: trong năm ngân hàng đã thực hiện tăng vốn điều lệ từ 2.880 tỷ đồng lên 3.400 tỷ đồng. Tổng vốn tự có tại thời điểm 31/12/2009 là 4.133 tỷ đồng, tăng 19 % so với năm 2008.
2. **Tổng số dư nợ tín dụng cuối năm 2009:** 34.687 tỷ đồng, tăng 35 % so với năm 2008 và đạt 100% kế hoạch. DAB đã nghiêm túc thực hiện chuyên nợ quá hạn cũng như trích lập dự phòng rủi ro tín dụng đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước. Tỷ lệ nợ quá hạn chiếm 1,99% tổng dư nợ tại thời điểm 31/12/2009. Trong năm, DAB đã triển khai sản phẩm cho vay 24 phút – thấu chi qua tài khoản thẻ là sản phẩm vay dành cho tất cả mọi người với thủ tục vay nhanh gọn trong vòng 24 phút mà chưa có ngân hàng nào có được. Một lần nữa DongA Bank khẳng định hình ảnh “Người bạn đồng hành tin cậy”, chứng minh ưu thế về công nghệ, tính năng vượt trội của Thẻ Đa năng Đông Á.
 3. **Tổng trị giá phát sinh thanh toán quốc tế:** đạt 2.533 triệu USD, tăng 6,3 % so với năm 2008 và đạt 105 % kế hoạch. Tổng phí thu đạt 3 triệu USD, đã đóng góp một phần thu nhập đáng kể cho ngân hàng.
 4. **Tổng số thẻ phát hành:** 1,5 triệu thẻ, tăng gấp đôi so với năm 2008, nâng tổng số thẻ đã phát hành của Ngân hàng Đông Á đến nay là 3,9 triệu thẻ và đạt kế hoạch. Trong năm, DongA Bank đã tập trung phát triển thẻ với các chương trình “100% khách hàng tiết kiệm có thẻ” và chương trình “Phủ sóng 1 km”.
 5. **Hoạt động kinh doanh ngoại tệ:** đáp ứng đủ cho nhu cầu của khách hàng trong thanh toán quốc tế và đáp ứng kịp thời cho chi trả kiều hối. Tổng doanh số mua bán các loại ngoại tệ quy USD trong năm 2009 đạt 13 tỷ USD, tăng 82 % so với năm 2008. Tổng lãi thuần từ kinh doanh ngoại hối và vàng năm 2009 đạt 262 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 17% tổng thu nhập thuần toàn ngân hàng.
 6. **Thu chi hộ:** Trong năm 2009, phát sinh thêm 1.718 doanh nghiệp làm dịch vụ thu chi hộ với Ngân hàng Đông Á. Tổng doanh số thực hiện thu chi hộ trong năm đạt 34.710 tỷ đồng, tăng 49 % so với năm 2008.
 7. **Tổng lợi nhuận trước thuế:** 787 tỷ đồng, vượt kế hoạch 37 tỷ đồng (# 105% kế hoạch)

và tăng 12% so với năm 2008. Trong đó: lợi nhuận trước thuế của ngân hàng Đông Á đạt 746 tỷ, của công ty kiều hối Đông Á đạt 16,4 tỷ, của công ty chứng khoán Đông Á đạt 24 tỷ đồng và của công ty quản lý Quỹ Đông Á đạt 1,1 tỷ đồng. Đây là nét nổi bật trong bối cảnh chung của nền kinh tế và ngành ngân hàng còn nhiều khó khăn sau cuộc khủng hoảng kinh tế toàn cầu của năm 2008.

8. **Mạng lưới hoạt động :**

- Trong năm 2009, ngân hàng Đông Á đã phát triển thêm 26 điểm giao dịch, nâng tổng số điểm giao dịch của Ngân hàng lên 173 điểm tại 50 Tỉnh/thành phố trên cả nước. Trong đó, có 34 chi nhánh, 121 phòng giao dịch và 18 TTGD 24h tại TPHCM và Hà Nội nhằm đáp ứng nhu cầu giao dịch ngoài giờ của khách hàng.
- Tiếp tục xây dựng và khánh thành các trụ sở mới khang trang và hiện đại khắp cả nước.
- Đến cuối năm 2009, DAB có 1.088 máy ATM đã được lắp đặt và hệ thống chấp nhận thẻ POS có 807 điểm trên toàn quốc.

9. **Công ty Chứng khoán Đông Á (DAS):**

- DAS là một trong những công ty chứng khoán có tốc độ truyền lệnh vào hệ thống giao dịch chứng khoán tại sàn giao dịch chứng khoán nhanh nhất trên thị trường. Đầu năm 2010, DAS đã thành công ngay đợt đầu kết nối giao dịch trực tuyến với Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội. Trong năm, DAS tiếp tục mở thêm các điểm giao dịch chứng khoán tại TP.HCM, Huế, Đà Nẵng.
- Năm 2009, thị trường chứng khoán rất nhạy cảm và dễ bị tác động bởi yếu tố tâm lý của các nhà đầu tư, các chính sách của nhà nước và sự tác động của thị trường Thế giới. Trong bối cảnh trên, công ty Chứng khoán Đông Á và công ty Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán vẫn hoạt động ổn định và phát triển, sau khi tăng trích dự phòng đầu tư để đảm bảo an toàn trong tương lai, lợi nhuận vẫn đạt hơn 25 tỷ đồng.

10. **Công ty Kiều hối Đông Á:** Doanh số chi trả kiều hối năm 2009 đạt 991 triệu USD, giảm 16% so với năm 2008 và đạt 83% kế hoạch do ảnh hưởng bởi tình hình suy thoái kinh tế thế giới. Tuy nhiên, công ty kiều hối Đông Á đã có nhiều chính sách linh hoạt, tìm kiếm thêm đối tác và thị trường, mở rộng mạng lưới chi trả nên vẫn chiếm thị phần

đáng kể, hơn 15 % thị phần dịch vụ chi trả kiều hối trong cả nước.

11. Công ty V.N.B.C :

- Ngày 03/12/2009, Công ty V.N.B.C cùng với Smartlink đã chính thức công bố sự kết nối giữa hai hệ thống chuyển mạch VNBC và Smartlink. Kể từ ngày này khách hàng chủ thẻ của Ngân hàng Ngoại thương, Ngân hàng Kỹ thương và Ngân hàng Đông Á đã có thể thực hiện các giao dịch rút tiền mặt, truy vấn số dư, sao kê tài khoản và chuyển khoản nội bộ ngân hàng tại hơn 3.000 điểm ATM thuộc hệ thống của 03 ngân hàng, chiếm khoảng 35% số lượng máy ATM của toàn thị trường. Trong 06 tháng đầu năm 2010, Smartlink và V.N.B.C sẽ hoàn thành việc mở rộng kết nối ATM cho 10 ngân hàng và sau đó là các ngân hàng thành viên còn lại thuộc hai hệ thống. Song song với liên thông hệ thống ATM, các bên cùng hợp tác cung cấp dịch vụ thanh toán trên các kênh giao dịch điện tử như POS, internet và mobile cho các ngân hàng để tạo sự thuận tiện cho người sử dụng thẻ cũng như các công ty cung ứng hàng hóa dịch vụ tại thị trường nội địa.
- Hệ thống VNBC hiện đang là hệ thống có nhiều ngân hàng nước ngoài nhất trong 3 hệ thống tại Việt Nam. Ngoài các chức năng thông dụng như: rút tiền, tra cứu số dư, in sao kê, chuyển khoản nội bộ, mua thẻ cào, mua hàng hoá... V.N.B.C đã triển khai thành công chức năng chuyển khoản giữa các ngân hàng. Đây thực sự là tiện ích vượt trội và đặc trưng mà chưa có hệ thống nào tại Việt Nam đã triển khai.

12. Công nghệ thông tin hiện đại và dẫn đầu:

- Năm 2009 là năm thành công rực rỡ của Ngân hàng Đông Á điện tử trong việc ký kết với hàng loạt đối tác triển khai các dịch vụ thanh toán trực tuyến; đưa ra hàng loạt dịch vụ mới trên các kênh SMS Banking / Mobile Banking / Internet Banking đồng thời là ngân hàng đầu tiên triển khai các dịch vụ ưu việt như: ứng dụng DongA Mobile Internet Banking hỗ trợ Internet Banking bằng điện thoại di động; ứng dụng DongA Mobile Internet dành cho điện thoại iPhone – có chức năng kết nối GPRS / Wifi ... Chính nhờ những nỗ lực đó mà năm 2009 Ngân hàng Đông Á điện tử đã đạt được những con số ấn tượng: số lượng khách hàng tăng 173%, số giao dịch tăng 105% so với năm 2008 và đạt được nhiều giải thưởng có giá trị như Giải thưởng website thương mại điện tử mô hình B2C các ngành khác được ưa thích nhất và Giải thưởng Ví điện

tử, Công thanh toán được ưa thích nhất dành cho website <https://ebanking.dongabank.com.vn> năm 2009 do Sở Công thương Thành phố Hồ Chí Minh và Văn phòng phía Nam Hiệp hội Thương mại điện tử Việt Nam phối hợp tổ chức.

- DAB đã cán mốc 500.000 khách hàng sử dụng kênh giao dịch ngân hàng Đông Á điện tử, hơn 30 sản phẩm và doanh số giao dịch trung bình 2.000 tỉ đồng/tháng, DAB là một trong những ngân hàng có kênh giao dịch điện tử lớn nhất Việt nam hiện nay, tiếp tục khẳng định hình ảnh Ngân hàng Đông Á năng động và hiện đại.

13. Hoạt động nhân sự và đào tạo:

- Tổng số nhân sự của Ngân hàng Đông Á và các công ty trực thuộc là 4.232 người, tăng 553 người so với năm 2008. Cơ cấu nhân sự của DAB còn khá trẻ với 76% có độ tuổi dưới 30, tương đương 2.825 người. Độ tuổi của cấp Cán Bộ – Quản Lý trung bình là 34 tuổi và thấp nhất là 25.
- Thu nhập bình quân của người lao động trong năm là hơn 6,4 triệu đồng / người / tháng, tăng 14% so với năm 2008.
- Trong năm 2009, DongA Bank đã đào tạo hơn 160 cán bộ lãnh đạo chi nhánh, phòng giao dịch và nhiều chương trình đào tạo nghiệp vụ dành cho kế toán trưởng, trưởng phòng khách hàng cá nhân, nhân viên hành chính nhân sự, giao dịch viên... với tổng chi phí cho công tác đào tạo trong năm hơn 1,2 tỷ đồng. Trong năm 2009, ngân hàng đã bổ nhiệm mới 207 Cán bộ lãnh đạo.

14. Công tác kiểm toán, kiểm soát nội bộ:

- Ngân hàng Đông Á có Phòng Kiểm toán nội bộ và Phòng Kiểm soát nội bộ là 2 bộ phận chuyên trách kiểm tra, giám sát hoạt động của từng đơn vị kinh doanh và toàn hệ thống ngân hàng. Các Kiểm toán viên nội bộ đều đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về kiểm toán viên nội bộ mà NHNN quy định, không kiêm nhiệm chức danh công việc nào trong bộ máy điều hành, hoạt động độc lập với các hoạt động điều hành, tác nghiệp của ngân hàng. Phòng kiểm soát nội bộ trực thuộc Ban Tổng Giám Đốc, hiện có 28 cán bộ nhân viên phân bố khắp các Tỉnh / Thành nơi có chi nhánh, phòng giao dịch. Các báo cáo định kỳ và đột xuất từ các Kiểm soát viên nội bộ thường trực tại địa

phương sẽ tập trung về bộ phận tổng hợp tại Hội sở phân tích để làm cơ sở cho việc lập các báo cáo tổng hợp, đề xuất các ý kiến tham mưu, kiến nghị cụ thể trình Ban Tổng Giám Đốc ngân hàng.

- Hoạt động kiểm toán, kiểm soát nội bộ đã góp phần vào sự phát triển bền vững của ngân hàng và đã đạt được kết quả như sau :
 - Việc chuyển nợ quá hạn và trích lập dự phòng của các đơn vị kinh doanh đã được thực hiện đầy đủ theo quy định của Ngân hàng Nhà Nước.
 - Các sai sót xảy ra tại các đơn vị được phát hiện và đề xuất ban Tổng Giám Đốc các biện pháp xử lý kịp thời. Số lượng sai sót về mặt nghiệp vụ đã giảm rõ rệt so với các năm trước.
 - Ngân hàng Đông Á đã ban hành quy chế về Kiểm soát đặc biệt đối với các đơn vị có tỷ lệ nợ xấu cao. Trong năm 2009 đã có nhiều đơn vị đã giảm nợ quá hạn đáng kể sau một thời gian áp dụng kiểm soát đặc biệt theo quy chế này.

15. **Công tác xây dựng Đảng:** Đảng bộ DAB luôn là hạt nhân chính trị trong việc cùng với ban Tổng giám đốc lãnh đạo đơn vị và các đoàn thể hoàn thành mục tiêu kế hoạch đề ra. Đến cuối năm 2009 Đảng bộ đã có 9 Chi Bộ trực thuộc với 105 Đảng viên. Tại tất cả các khu vực đều có các chi bộ trực thuộc giúp cho việc lãnh đạo các đơn vị được thống nhất và đồng bộ trong toàn hệ thống DAB. Đảng ủy Khối đã công nhận Đảng bộ Ngân hàng Đông Á trong sạch vững mạnh năm 2009.

16. **Công tác xây dựng các đoàn thể quần chúng:**

- Hoạt động của Công Đoàn và Đoàn Thanh Niên đã có nhiều chuyển biến tích cực, các phong trào thi đua đã đi vào chiều sâu có tác dụng tích cực đến các mặt hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, tạo được sự gắn bó với cơ quan như: Chương trình “Nụ cười Đông Á”, Chương trình “buồng ATM sạch đẹp”, Xây dựng cơ quan “văn minh - sạch đẹp - an toàn”, các hoạt động thi đua nhân kỷ niệm 17 năm thành lập ngân hàng.
- Các chính sách chế độ đối với người lao động được đáp ứng tốt thông qua việc thực hiện thỏa ước lao động, bình quân người lao động được hưởng 12 tháng lương và thưởng thêm 4 đến 5 tháng lương. Mỗi cán bộ công nhân viên được hưởng tiêu chuẩn nghỉ mát theo tiêu chuẩn của ngân hàng. Ngoài ra, trong những ngày lễ lớn chính

quyền và công đoàn đều có quà tặng cho toàn bộ CBNV.

- Với thành tích hoạt động trong năm 2009, Liên đoàn lao động Thành phố công nhận “Công Đoàn DAB xuất sắc” và nhận Cờ thi đua 2009 của Liên đoàn lao động Thành phố, Đoàn khối công nhận “Đoàn cơ sở xuất sắc năm 2009” Cờ thi đua xuất sắc dẫn đầu cụm ngân hàng TMCP năm 2009.

17. Các hoạt động từ thiện xã hội năm 2009:

Trong năm 2009, Ngân hàng Đông Á đã chi gần 3,9 tỷ đồng và nhiều hiện vật khác cho các hoạt động từ thiện, công tác xã hội. Đó là các hoạt động đền ơn đáp nghĩa chăm lo cho các Bà mẹ Việt Nam anh hùng, Gia đình thương binh liệt sĩ; ủng hộ cho Trường Sa thân yêu; tặng quà cho bà con vùng bão lũ miền Trung và Tây Nguyên; chăm lo, tổ chức cho thiếu nhi nghèo; trao tặng nhà tình nghĩa, tình thương và xây nhà truyền thống; tặng học bổng cho học sinh nghèo; đồng hành cùng với các chương trình: “Tiếp sức người thầy”, “Cùng công nhân vượt khó”, “Một triệu cây viết, một triệu cuốn tập”, “Vì người nghèo” và “Người Việt Nam dùng hàng Việt Nam”,

III. Nhận xét và đánh giá:

Năm 2009, Ngân hàng Đông Á đã đạt được những thành tựu như sau:

- Hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch, đặc biệt là chỉ tiêu lợi nhuận đã đạt 105% kế hoạch.
- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật và của ngành ngân hàng.
- Công nghệ hiện đại và dẫn đầu
- Mở rộng mạng lưới hoạt động
- Thực hiện tốt công tác quy hoạch đào tạo cán bộ
- Thực hiện tốt công tác phát triển cộng đồng, nâng cao hình ảnh DAB trong lòng công chúng.

Kính thưa Đại hội, để đạt được những thành quả nêu trên trước hết là do có sự chỉ đạo thường xuyên, kịp thời của Hội đồng quản trị, sự năng động của ban Tổng Giám đốc và sự quyết tâm của cán bộ nhân viên trong điều kiện nền kinh tế nói chung và ngành ngân hàng nói riêng còn gặp nhiều khó khăn. Đây là một thành quả rất đáng tự hào và trân trọng, khẳng định sự phát triển bền vững và đúng hướng theo chiến lược đã đề ra với tốc độ tăng trưởng các chỉ tiêu chủ yếu bình quân từ 20% đến 30% so với năm 2008 (đặc biệt chỉ tiêu thẻ phát hành mới tăng

100%). Trong đó, tổng thu từ phi tín dụng chiếm 24% tổng thu nhập thuần toàn ngân hàng. Bên cạnh những thành công, DAB còn cần phải tăng cường huy động vốn, tăng tổng tài sản; Kiện toàn hệ thống giám sát, kiểm tra kiểm soát nội bộ.

Ngân hàng Đông Á xin trân trọng cảm ơn Ngân hàng Nhà nước, các cơ quan ban ngành địa phương đã hỗ trợ tích cực cho hoạt động của Ngân hàng Đông Á trong những năm qua.

Tổng Giám đốc

PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2010

Với những kết quả đạt được trong năm 2009, căn cứ vào định hướng chiến lược phát triển của ngân hàng, năm 2010 được xác định là năm **“Tiến lên – Bền vững”** và DAB trở thành **một trong những ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt nam** và đến cuối năm 2015 sẽ trở thành **một Tập đoàn Tài chính tốt nhất ở Việt Nam**.

Phương hướng và mục tiêu cụ thể được xác định như sau:

1. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2010

- Tăng huy động vốn, tăng tổng tài sản
- Tăng cường giám sát, kiểm tra kiểm soát nội bộ
- Tăng thêm 1 triệu khách hàng mới.

2. CÁC CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Lợi nhuận trước thuế đạt 1.100 tỷ đồng, tăng 41% so với năm 2009;
- Tổng tài sản đạt khoảng 60.000 tỷ đồng, tăng 42% so với cuối năm 2009;
- Tổng nguồn vốn huy động đạt trên 50.000 tỷ đồng, tăng 39 % so với cuối năm 2009;
- Tổng dư nợ cho vay đạt khoảng 43.000 tỷ đồng, tăng 25% so với cuối năm 2009.
- Tổng trị giá phát sinh thanh toán quốc tế đạt trên 2.600 triệu USD, tăng 3% so với năm 2009.
- Phát hành thêm 1.000.000 thẻ DAB.
- Doanh số chi trả kiều hối đạt 1.000 triệu USD, tăng 1% so với năm 2009.

3. CÁC CHỈ TIÊU KHÁC

- Tăng vốn điều lệ lên tối thiểu là 6.000 tỷ đồng và niêm yết cổ phiếu trên sàn giao dịch thị trường chứng khoán.
- Mở rộng mạng lưới hoạt động: nâng cấp các Phòng giao dịch thành Chi nhánh tại các địa bàn tỉnh chưa có Chi nhánh; Thành lập thêm một số Phòng giao dịch tại các tỉnh thành.
- Tiếp tục đào tạo nguồn nhân lực chủ chốt và đào tạo nghiệp vụ cho CBNV.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH