

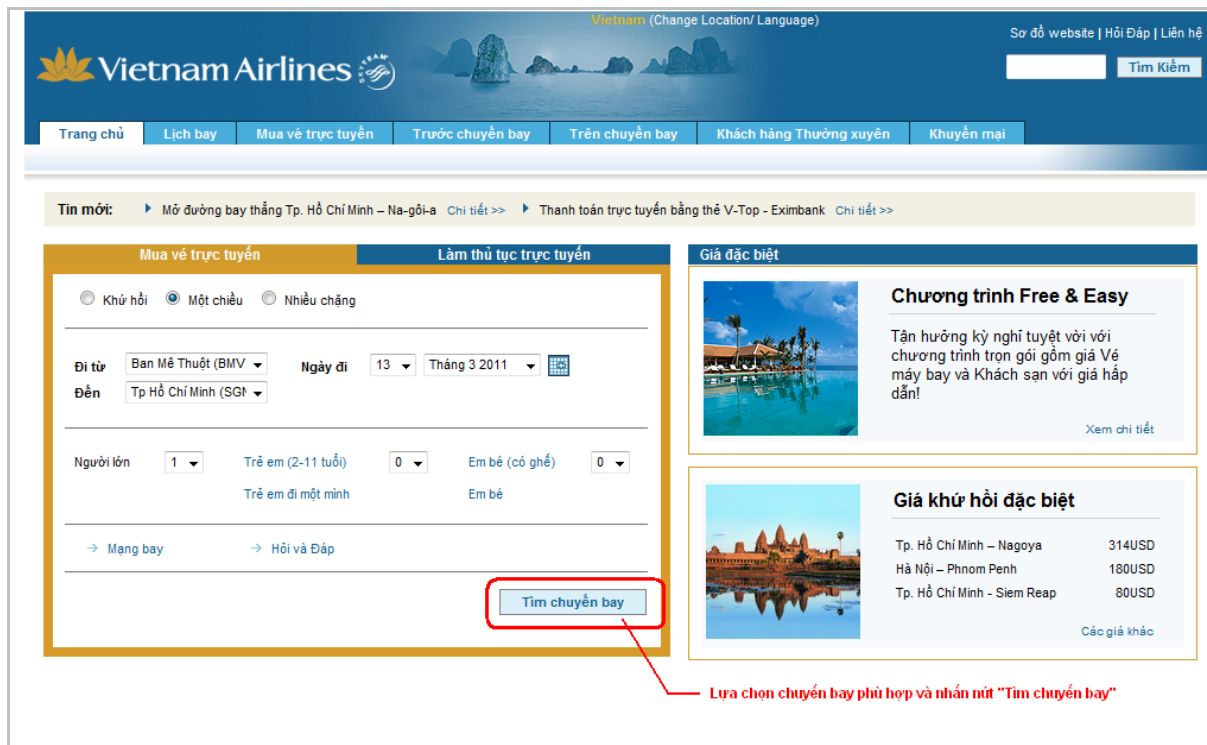
HƯỚNG DẪN (NỘI BỘ) MUA VÉ VÉ MÁY BAY VIETNAM AIRLINES & THANH TOÁN TRỰC TUYẾN BẰNG THẺ ĐA NĂNG ĐÔNG Á (Đính kèm thông báo số 10/TB-MAR, ngày 09/ 11/ 2010)

1. Điều kiện sử dụng:

- Khách hàng là chủ tài khoản thẻ do DongA Bank phát hành.
- Có đăng ký dịch vụ chuyển khoản/ thanh toán trên **Internet Banking**.
- Tài khoản thẻ của khách hàng không bị khóa.
- Hạn mức / Số dư khả dụng trong tài khoản của khách hàng \geq giá trị đơn hàng.
- Đơn hàng thanh toán hợp lệ theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ

2. Hướng dẫn mua vé trực tuyến:

Bước 1: Khách hàng truy cập website <http://vietnamairlines.com.vn> để tìm thông tin chuyến bay.



The screenshot shows the Vietnam Airlines website interface. The main navigation bar includes links for 'Trang chủ', 'Lịch bay', 'Mua vé trực tuyến', 'Trước chuyến bay', 'Trên chuyến bay', 'Khách hàng Thường xuyên', and 'Khuyến mại'. The 'Mua vé trực tuyến' section is highlighted with a red box. Below this, there are options for 'Khứ hồi', 'Một chiều', and 'Nhiều chặng'. The 'Đi từ' field is set to 'Ban Mê Thuột (BMV)' and 'Đến' is 'Tp Hồ Chí Minh (SGH)'. The 'Ngày đi' is set to '13 Tháng 3 2011'. There are also fields for 'Người lớn', 'Trẻ em (2-11 tuổi)', and 'Em bé (có ghế)'. A red box highlights the 'Tìm chuyến bay' button. A red arrow points to this button with the text 'Lựa chọn chuyến bay phù hợp và nhấn nút "Tìm chuyến bay"'. To the right, there are sections for 'Giá đặc biệt' and 'Chương trình Free & Easy'.

Bước 2: Chọn chuyến bay phù hợp theo lịch bay của Vietnam Airlines.

> Yêu cầu > **Chọn chuyến bay** > Xem hành trình > Thanh toán > Xác nhận

Lịch này hiển thị giá một chiều thấp nhất hiện có, chưa bao gồm thuế.

Các lựa chọn cho chuyến bay đi
Buôn Ma Thuật, VN Đến Tp.Hồ Chí Minh, VN Chủ nhật, 13 Tháng 3

10 Tháng 3 Thứ Năm Từ 500.000 VND	11 Tháng 3 Thứ Sáu Từ 500.000 VND	12 Tháng 3 Thứ Bảy Từ 500.000 VND	13 Tháng 3 Chủ Nhật Từ 500.000 VND	14 Tháng 3 Thứ Hai Từ 500.000 VND	15 Tháng 3 Thứ Ba Từ 500.000 VND	16 Tháng 3 Thứ Tư Từ 500.000 VND
---	---	---	--	---	--	--

[Tìm kiếm mới](#) **Tiếp Tục**

Chọn ngày bay hoặc ngày về và nhấn "Tiếp tục"

Bước 3: Chọn thời gian bay và giá vé thích hợp.

Các lựa chọn cho chuyến bay đi
Buôn Ma Thuật, VN Đến Tp.Hồ Chí Minh, VN Chủ nhật, 13 Tháng 3

10 Tháng 3	11 Tháng 3	12 Tháng 3	13 Tháng 3	14 Tháng 3	15 Tháng 3	16 Tháng 3	
Khởi hành	Đến	Thông tin Chuyến bay	Điểm dừng	Thương gia Linh hoạt	Thương gia Bán linh hoạt	Phổ thông Linh hoạt	Phổ thông Bán linh hoạt
BMV 19:00	SGN 20:00	VN 443	Bay thẳng	Không có	Không có	681.000 VND	Đã bán hết
BMV 19:40	SGN 20:40	VN 445	Bay thẳng	Không có	Không có	681.000 VND	500.000 VND
BMV 21:25	SGN 22:20	VN 341	Bay thẳng	Không có	Không có	681.000 VND	Đã bán hết

Các giá này chưa bao gồm thuế và không được bảo đảm đến khi chính thức mua. Mỗi giá có quy định và điều kiện áp dụng tương ứng. Vui lòng đọc kỹ. Hãy lưu ý loại giá "Khuyến mại Đặc biệt" không được kết hợp với loại giá khác.

[Tìm kiếm mới](#) **Tiếp Tục**

Chọn thời gian bay, giá vé và nhấn "Tiếp tục"

Bước 4: Vietnam Airlines hiển thị lại hành trình và giá vé mà khách hàng đã chọn.

Xem lại hành trình

Hủy chuyến bay **Mua**

[Bấm vào đây để nhận thông tin về thuế và phí](#)

Vé hàng không **583000 VND**

Xem Điều kiện của giá Loại Giá: MPXWB 1 Người lớn: 500000 + Thuế: 83000 = 583000 VND

Đi: Chủ nhật, 13 Tháng 3
Buôn Ma Thuật, VN (BMV)
Đến: Chủ nhật, 13 Tháng 3
Tp.Hồ Chí Minh, VN (SGN)

Vietnam Airlines
Bay thẳng / VN 445
Hạng dịch vụ: Phổ Thông / ATR Turboprop
[Thông tin chuyến bay](#)

TỔNG

Giá :	500000 VND
Phí phục vụ hành khách-Nội địa/01 Người lớn	33000 VND
Thuế giá trị gia tăng/01 Người lớn	50000 VND
Tổng:	583000 VND

Hủy chuyến bay **Mua**

Khách hàng xem lại hành trình đã chọn và nhấn "Mua" để sang bước tiếp theo

Bước 5: Nếu là hội viên Bông Sen Vàng, khách hàng đăng nhập để được hưởng những ưu đãi dành cho hội viên hoặc nhấn "Tiếp tục" để sang bước tiếp theo.

Đăng nhập

Đăng nhập Nhắc mật khẩu

Số thẻ Mật khẩu:

"Đăng nhập" nếu khách hàng là hội viên Bông Sen Vàng. Hoặc nhấn "Tiếp tục" để sang bước tiếp theo

Nếu Quý Khách đã là hội viên Chương trình Bông Sen Vàng, hãy đăng nhập bằng số thẻ hội viên (chỉ phân các ký tự số) và mật khẩu. Nếu chưa là Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng, Quý Khách có thể tạo hồ sơ bằng đường dẫn dưới đây. Quý khách sẽ trở thành Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng, được hưởng các lợi ích từ chương trình và phải tuân theo các Điều lệ của Chương trình Bông Sen Vàng.

[Đăng ký Hội viên Bông Sen Vàng](#)

Bước 6: Điền thông tin giấy tờ tùy thân và thông tin liên lạc của hành khách sẽ đi chuyến bay đó.

Số thẻ Hội viên Vietnam Airlines
Khách Hàng Thường Xuyên:

Thông tin giấy tờ tùy thân. (Ngày hết hạn của Chứng minh nhân dân là 15 năm kể từ ngày được cấp)

Loại giấy tờ tùy thân:
Nước phát hành:
Quốc tịch:
Giới tính:

Số:
Ngày hết hạn:
Ngày sinh:

Điện thoại liên lạc/Email

* Điện thoại di động: Vietnam (84) -
* Điện thoại nhà riêng: Vietnam (84) -
Điện thoại cơ quan: Chọn Mã Quốc Gia -
Số Fax: Chọn Mã Quốc Gia -

* Email 1:
* Kiểm tra Email 1:
Email 2:
Kiểm tra Email 2:

Đăng Nhập


Nhập thông tin liên lạc và nhấn "Tiếp tục"

Nếu thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng, QUÝ KHÁCH CẦN ĐỌC KỸ LƯU Ý NÀY!
Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng thanh toán bằng thẻ, chủ thẻ phải là một trong những khách đặt mua vé tại lần mua hàng này. Chủ thẻ phải xuất trình thẻ khi làm thủ tục lên máy bay hoặc xác thực thẻ tại phòng vé của Vietnam Airlines.

Bước 7: Vietnam Airlines hiển thị thông tin vé và tên hành khách. Để thanh toán bằng tài khoản thẻ Đa Năng Đông Á, khách hàng chọn hình thức thanh toán bằng thẻ nội địa Việt Nam (ATM) và đọc kỹ các điều khoản – điều kiện trước khi nhấn “Mua” để xác nhận.

Vé hàng không **583000 VND**

1 Người lớn: 500000 + Thuế: 83000 = 583000 VND

**Đi:** 19:40 Chủ nhật, 13 Tháng 3
Đến: 20:40 Chủ nhật, 13 Tháng 3
Buôn Ma Thuột, VN (BMV)
Tp.Hồ Chí Minh, VN (SGN)

Vietnam Airlines
Bay thẳng / VN 445
Hạng dịch vụ: Phổ Thông / ATR Turboprop
[Thông tin chuyến bay](#)


TỔNG
Giá : 500000 VND
Phí phục vụ hành khách-Nội địa/01 Người lớn 33000 : 33000 VND
Thuế giá trị gia tăng/01 Người lớn 50000 : 50000 VND
Tổng số tiền phải thanh toán vào thời điểm mua vé: 583000 VND


Hành khách
Hành khách 1: PHAM QUYNH NGA/DAB TEST C6

Thông tin thanh toán * Trường bắt buộc

Lưu ý: Vietnam Airlines không chấp nhận Thẻ ảo (virture card), Thẻ ghi nợ hạn mức sử dụng 1 lần (single-use cards) và có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu khách hàng sử dụng loại thẻ nói trên. Vietnam Airlines không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí có thể phát sinh do ngân hàng phát hành thẻ thu thêm.

Thanh toán bằng Thẻ tín dụng: (Chọn)
Số thẻ:
Chủ thẻ: Ngày Hết Hạn Tháng 1 2010
(giống như trên thẻ)

[learn more](#)

[learn more](#)

Thanh toán bằng thẻ nội địa Việt Nam (ATM)

Quý khách có thể dùng thẻ Vietcombank **Connect 24**, Techcombank **F@stAccess**, VIB **Values**, Eximbank **V-TOP**, Dong A bank **Da Nang** để thanh toán và nhập các thông tin thẻ ở trang tiếp theo. Khi lựa chọn hình thức thanh toán này, Quý khách phải đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến.

Thanh toán sau (Chọn)

Quý khách có thể giữ đặt chỗ trong vòng 12 tiếng và thanh toán tại các máy ATM của Vietcombank tại Việt Nam hoặc thanh toán bằng dịch vụ I-banking của Techcombank.

Phương thức Giao vé
Vé Điện Tử

Chọn thanh toán bằng thẻ nội địa Việt Nam (ATM)

Các Điều khoản và Điều kiện Giá

Điều kiện giá chặng BMV đến SGN

ELIGIBILITY : NO ELIGIBILITY REQUIREMENTS APPLY.
DAY TIME : NO DAY/TIME TRAVEL RESTRICTIONS APPLY.
SEASONALITY : NO SEASONAL TRAVEL RESTRICTIONS APPLY.
FLIGHT_APPLICATION : NO FLIGHT RESTRICTIONS APPLY.
ADVANCE_RESERVATIONS_TICKETING : CONFIRMED RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
MINIMUM_STAY : NO MINIMUM STAY REQUIREMENTS APPLY.
MAXIMUM_STAY : TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN

Các Điều Khoản và Điều Kiện

Quý khách vui lòng đọc đầy đủ nội dung Điều khoản và Điều kiện sử dụng Website thương mại điện tử của Vietnam Airlines tại liên kết ở phía dưới trang hoặc truy cập vào trang: <http://www.vietnamairlines.com/wps/portal/vn/site/terms>

Nội dung dưới đây áp dụng cho đặt chỗ thực hiện trên website này.

Khi Quý khách mua vé trực tuyến đồng nghĩa với việc Quý khách đã đọc và đồng ý với tất cả những chi tiết, hạn chế, ưu đãi được hiển thị tại Điều kiện và Điều khoản

"Quý khách đã đọc các Điều kiện giá, Điều kiện & Điều khoản. Nếu Quý khách chấp nhận, nhấn vào ô này."

[Tìm kiếm mới](#)

Khách hàng cần đọc kỹ các điều khoản và điều kiện trước khi nhấn "Mua" để xác nhận

Bước 8: Khách hàng nhập thông tin tên chủ thẻ, số thẻ và ngày phát hành, sau đó nhấn "Thanh toán" để kiểm tra thông tin.

Việt Nam Airlines

smartlink
SMARTLINK CARD, JSC

Quý khách vui lòng nhập số thẻ là chuỗi ký tự số gồm 16 hoặc 19 ký tự in trên mặt trước của thẻ và nhấn nút "Thanh toán" để thực hiện giao dịch.

Tên chủ thẻ ::::
Số thẻ ::::
Ngày phát hành :::: / tháng/năm

Nhà cung cấp :: Vietnam Airlines
Đơn hàng :: Ve máy bay
Số tiền :: 583,000.00 VND

Thanh toán

Dietcombank TECHCOMBANK VIB Ngân hàng Quốc tế EXIMBANK DONGA Bank

Copyright © 2007-2010 Smartlink Card JSC., All Rights Reserved.

Nhập thông tin tên chủ thẻ, số thẻ và ngày phát hành

Nhấn "Thanh toán"

Bước 9: Khách hàng được chuyển đến cổng thanh toán VNBC (trực thuộc Ngân Hàng Đông Á) để đăng nhập vào **Internet Banking** của Ngân hàng Đông Á Điện Tử.

Lưu ý: Kể từ khi khách hàng được chuyển sang cổng thanh toán VNBC, khách hàng phải hoàn tất việc thanh toán trong vòng **05 phút**, quá thời gian này, khách hàng sẽ không nhận được vé vừa đặt do thanh toán chậm.

V.N.B.C. CỔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

ĐƠN HÀNG 46239

Đơn vị thanh toán	PHAM QUYNH NGA
Số điện thoại	
Đơn vị thụ hưởng	SML.VNA
Địa chỉ giao hàng	
Trị giá đơn hàng	583000.0

Quý khách vui lòng nhập thông tin để thanh toán

Mã số khách hàng
Số mật mã

Sử dụng bàn phím ảo

8 7 6 5 4
3 2 1 0 9

i 5 2 l r

Nhập mã an toàn phía trên: i52lr

Đăng nhập Nhập lại

Khách hàng đăng nhập thông tin bằng mã số khách hàng và mật mã Internet Banking

Nhấn "Đăng nhập"

Copyright ©2010 V.N.B.C.

Bước 10: Chọn phương thức xác thực.

- Nếu sử dụng một phương thức xác thực và nhấn “Thanh Toán”.

V.N.B.C CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

ĐƠN HÀNG 46239

Đơn vị thanh toán	PHAM QUYNH NGA
Số điện thoại	
Đơn vị thụ hưởng	SMLVNA
Địa chỉ giao hàng	
Trị giá đơn hàng	583000.0

Chào mừng quý khách đến với Ngân hàng Đông Á Công thanh toán V.N.B.C

Thanh toán

Nhấn "Thanh toán"

- Nếu sử dụng hai phương thức xác thực (SMS và Thẻ Xác Thực), khách hàng chọn phương thức xác thực và nhấn “Thanh Toán”.

V.N.B.C. **CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

ĐƠN HÀNG 46239

Đơn vị thanh toán	PHAM QUYNH NGA
Số điện thoại	
Đơn vị thụ hưởng	SML.VNA
Địa chỉ giao hàng	
Trị giá đơn hàng	583000.0

Quý khách vui lòng chọn phương thức xác thực:

SMS
 Thẻ Xác Thực

Chào mừng quý khách đến với Ngân hàng Đông Á
Cổng thanh toán V.N.B.C

Thanh toán

Chọn phương thức xác thực và nhấn "Thanh toán"

Bước 11: Nhập mã xác thực để hoàn tất giao dịch:

- Xác thực bằng SMS:

V.N.B.C. **CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

ĐƠN HÀNG 192400050

Tên chủ thẻ	PHAM QUYNH NGA
Số điện thoại	
Đơn vị thụ hưởng	VIETNAMAIRLINES
Địa chỉ giao hàng	
Trị giá đơn hàng	583000.0

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực vào ô bên dưới

Mã xác thực :

Trường hợp tin nhắn bị nghẽn do lỗi mạng viễn thông, để giao dịch được nhanh chóng và để dễ dàng hơn quý khách vui lòng đăng ký Thẻ Xác Thực. Xin cảm ơn!

Chào mừng quý khách đến với Ngân hàng Đông Á
Cổng thanh toán V.N.B.C

Xác nhận

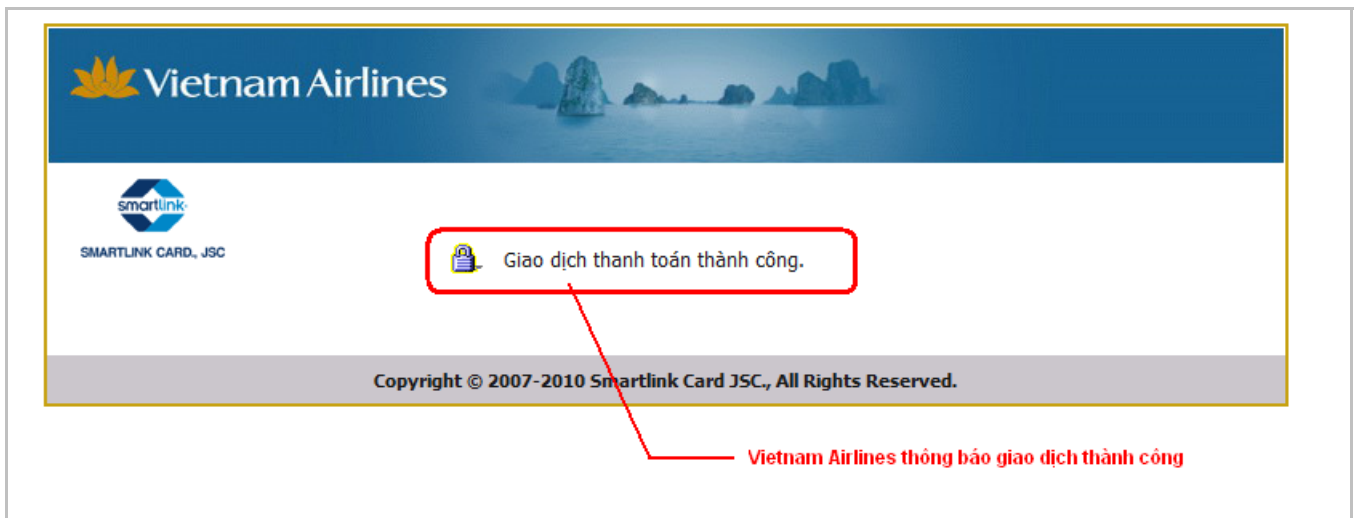
Nhập mã xác thực và nhấn "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

- Xác thực bằng thẻ Xác thực



Bước 12: Màn hình thông báo giao dịch thành công và khách hàng sẽ được chuyển về Vietnam Airlines để nhận thông tin về hành trình đã đặt.


Lưu ý: Khách hàng không thoát trang này cho đến khi nhận được chuyển về trang Vietnam Airlines.



Bước 13: Vietnam Airlines hiển thị thông tin về hành trình của khách hàng. Tại đây, khách hàng sẽ nhận được mã đặt chỗ của mình.

Mã đặt chỗ của Quý khách là: **MXZCLZ**

Xem thông tin hành trình của Quý khách tại [Sabre® Virtually There®](#) ! Mã đặt chỗ của khách hàng tại đây

Vé hàng không		583000 VND
Xem Điều kiện của giá	Loại Giá: MPXWB	1 Người lớn: 500000 + Thuế: 83000 = 583000 VND
 Đi: 19:40 Đến: 20:40	Chủ nhật, 13 Tháng 3 Buôn Ma Thuột, VN (BMV) Chủ nhật, 13 Tháng 3 Tp.Hồ Chí Minh, VN (SGN)	Vietnam Airlines Bay thẳng / VN 0445 Hãng dịch vụ: Phổ Thông / ATR Turboprop Thông tin chuyến bay Chỗ: chỗ đang yêu cầu

TỔNG	Giá :	500000 VND
	Phí phục vụ hành khách-Nội địa/01 Người lớn	33000 VND
	Thuế giá trị gia tăng/01 Người lớn	50000 VND
	Tổng:	583000 VND

Chi tiết thanh toán


Số tiền được thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng **583000 VND**

Thông Tin của hành khách

1. PHAM QUYNH NGA/DAB TEST MS Người lớn

[In trang](#) [Tìm kiếm mới](#)

Bước 14: Trong vòng 2 giờ kể từ lúc nhận được thông tin hành trình trên website Vietnam Airlines, khách hàng sẽ nhận được vé điện tử gửi qua email.



Cảm ơn Quý khách đã mua vé của Vietnam Airlines.

Bấm vào đây để xem và in thông tin hành trình cập nhật của Quý khách.

Bấm vào đây để xem và in Tờ Thông tin vé điện tử của vé số [XXXXXXXXXX]

Hành trình

MS DAB TEST PHAM QUYNH NGA

Mã đặt chỗ: MXZCLZ

Ngày 13 Tháng 03

Chuyến bay: VIETNAM AIRLINES, VN 0445	Giờ khởi hành: 19:40
Đi từ: BANMETHUOT, VIETNAM (BMV)	Giờ đến: 20:40
Đến: HO CHI MINH CITY, VIETNAM (SGN)	
Ga đến: TERMINAL 1	
Hãng dịch vụ: Phổ thông	
Chỗ ngồi: Được thông báo khi làm thủ tục lên máy bay	
Tình trạng chỗ: Đã xác nhận	
Đồ ăn:	Hút thuốc: Không
Máy bay: ATR TURBOPROP TURBOPROP	Khoảng cách (Dặm): 0162
Thời gian bay: 1giờ và 0phút	
Vui lòng kiểm tra lại thời gian chuyến bay trước khi khởi hành	

Quý khách cần có mặt tại sân bay để làm thủ tục 2 tiếng trước giờ khởi hành.

Để kiểm tra lại chi tiết chuyến bay của Quý khách, Quý khách xem thông tin chuyến bay trên Website của chúng tôi hoặc liên hệ với Vietnam Airlines 24 tiếng trước giờ khởi hành.

Khi làm thủ tục lên máy bay, Quý khách cần xuất trình giấy tờ tùy thân theo qui định và tờ in thông tin vé điện tử.

Lưu ý: Nếu Quý khách mua vé trực tuyến tại www.vietnamairlines.com bằng thẻ tín dụng, chủ thẻ phải xác thực thẻ đã sử dụng khi mua vé tại phòng vé gần nhất của Vietnam Airlines hoặc xuất trình thẻ khi làm thủ tục lên máy bay.

Bước 15: Thông tin xác nhận vé điện tử như sau:

Tờ thông tin vé điện tử

Tên hành khách

PHAM QUYNH NGA/DAB TEST MS

MÃ ĐẶT CHỖ	MXZCLZ
NGÀY XUẤT VÉ	ngày 11 tháng 8, 2010
SỐ VÉ	██████████
HÃNG XUẤT VÉ	VIETNAM AIRLINES
NƠI XUẤT VÉ	IRU/SSW

Chi Tiết Hành Trình

NGÀY ĐI	HÃNG HÀNG KHÔNG	KHỞI HÀNH	ĐẾN	GHI CHÚ KHÁC
ngày 13 tháng 3	VIETNAM AIRLINES VN 445	BANMETHUOT, VIETNAM Thời gian 19:40	HO CHI MINH CITY, VIETNAM Thời gian 20:40 Ga TERMINAL 1	Hạng PHỔ THÔNG Số Ghế YÊU CẦU LÀM THỦ TỤC LÊN MÁY BAY Hạn Mức Hành Lý 20K Tình trạng Đặt chỗ ĐÃ XÁC NHẬN Loại giá MPXWB Không Có Giá Trị Trước NGÀY 13 THÁNG 3 Không Có Giá Trị Sau NGÀY 13 THÁNG 3

Chi Tiết Thanh Toán

Hình Thức Thanh Toán	THẺ TÍN DỤNG - VN LOCAL CARD PAYMENT CODE : XXXXXXXXXXXX 6239
Thông tin ghi vé	RESTRICTION MAY APPLY/NON-END./REFER TO VN OFFICES
Thông tin tính giá	BMV VN SGN500000MPXWB VND500000END
Giá vé	VND 500.000,00
Thuế/Phí	VND 50.000,00 UE (THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG)