

HƯỚNG DẪN ỨNG DỤNG DONGA MOBILE BANKING

1. GIỚI THIỆU: DongA Mobile Banking là ứng dụng mới của Ngân Hàng Đông Á Điện Tử được cài đặt trên các điện thoại di động có hỗ trợ Java giúp khách hàng dễ dàng thực hiện các giao dịch tài chính mọi lúc mọi nơi.

1.1. Điều kiện để sử dụng Mobile Banking:

- Khách hàng có tài khoản thẻ mở tại DongA Bank.
- Khách hàng có đăng ký sử dụng SMS Banking hoặc Mobile Banking
- Khách hàng dùng mạng điện thoại di động GSM (MobiFone, VinaPhone, Viettel)
- Điện thoại của khách hàng đã cài Ứng dụng Mobile Banking của DAB

1.2. Phương thức truyền dữ liệu:

- Theo chuẩn SMS
- Theo chuẩn GPRS (xác thực qua Thẻ Xác Thực)
- Tích hợp ứng dụng Mobile Banking trên SIM điện thoại di động (triển khai sau)

1.3. Đặc điểm của ứng dụng:

- Giao diện thân thiện, dễ dùng (tương tự giao diện Internet Banking)
- Ứng dụng không lưu mật mã (password)
- Các lệnh, giao dịch gửi đi, nhận về được mã hóa đảm bảo tính an ninh, bảo mật.

1.4. Cài đặt ứng dụng:

- Download trên website chính của DongA Bank (www.dongabank.com.vn), website Internet Banking (<https://ebanking.dongabank.com.vn>)

- Cài đặt qua tin nhắn MMS (tương tự như việc tải nhạc chuông, hình ảnh bằng tin nhắn MMS) soạn tin nhắn theo cú pháp gửi đến số **8149** để tải ứng dụng DongA Mobile Banking về điện thoại di động
- Cú pháp: **DABMB** (Dành cho tất cả các dòng điện thoại dùng chung như SamSung, Nokia, LG, Sony Ericsson....)
- Cú pháp: **DABMB WM** (Dành cho các dòng điện thoại hỗ trợ hệ điều hành Windows Mobile 5.0 trở về sau)
- Cài đặt qua wap:

Trong mục Browser trên điện thoại di động khách hàng có thể nhập 1 trong 2 đường link sau:

 - Nhập đường link: <http://mb.dongabank.com.vn/caidat> hoặc
 - Nhập đường link: <http://mb.dongabank.com.vn>. Màn hình tiếp theo hiển thị link: "*Cai dat ung dung DongA Mobile Banking*" Khách hàng click vào link này (tương ứng với việc vào trực tiếp link <http://mb.dongabank.com.vn/caidat>) khách hàng cài đặt phiên bản tương ứng vào điện thoại.
- Cài đặt tại các siêu thị điện máy, cửa hàng điện thoại di động có hợp tác với DAB.

2. QUY CHUẨN CHUNG

- Các nút chức năng trên màn hình Mobile Banking:
 - + **Chon**: dùng để chọn Dịch vụ/ Nhà cung cấp/ Mệnh giá/...
 - + **Tiep tục**: chuyển sang bước kế tiếp của giao dịch đang thực hiện
 - + **Tro ve**: quay về màn hình Menu trước đó
 - + **Thoat**: đóng ứng dụng Mobile Banking
- Màn hình: có các loại màn hình
 - + **Màn hình chọn**: Khách hàng chọn một trong nhiều tùy chọn của dịch vụ đang thực hiện và bấm "**Chon**" để chuyển sang bước kế tiếp.
 - + **Màn hình nhập dữ liệu**: Khách hàng nhập thông tin (số tài khoản, số tiền giao dịch,...) vào các ô text, bấm "**Tiep tục**" để sang bước kế tiếp

+ **Màn hình “Nhập Mật mã”**: luôn luôn ở bước cuối cùng trước khi giao dịch chính thức được thực hiện. **Lưu ý**: Sau mỗi màn hình Nhập mật mã, tùy theo loại máy điện thoại di động sẽ có câu thông báo xác nhận việc gửi tin đến tổng đài **1900 545464** hoặc **8149** ---> bấm **Yes** để tiếp tục giao dịch. (Ví dụ: Send a message to 1900545464;want to send a message to 1900545464.....may cost you money. Do you want to allow this?;...)

❖ **Lưu ý**: Đối với các loại giao dịch có nhiều đối tác (như thanh toán trực tuyến, nạp tiền điện tử, thanh toán hóa đơn): khi Đông Á hợp tác thêm đối tác nào, sẽ cập nhật thêm tên đối tác đó trong menu chọn nhà cung cấp của từng dịch vụ

3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT

3.1. Một số trạng thái Sim điện thoại và ứng dụng DongA Mobile Banking trong quá trình đăng ký

3.1.1.Trạng thái Sim (Số điện thoại) sử dụng:

- SĐT chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking hoặc Mobile Banking
- SĐT đang sử dụng dịch vụ SMS Banking

3.1.2.Trạng thái của ứng dụng Mobile Banking

- Vừa được cài đặt, chưa kích hoạt (active) dịch vụ Mobile Banking: màn hình MB đầu tiên luôn là màn hình **Đăng ký sử dụng Mobile Banking** (nhập mật mã).
- Đã được cài đặt, đã được kích hoạt (active) dịch vụ Mobile Banking: nếu mở ứng dụng, khách hàng có thể thấy ngay được menu dịch vụ Mobile Banking.

3.2. Chi tiết:

Trường hợp	Điện thoại chưa cài ứng dụng MB	Điện thoại vừa được cài ứng dụng nhưng chưa kích hoạt MB	Điện thoại đã kích hoạt ứng dụng MB
Số điện thoại chưa đăng ký SMS/ MB	- Cài ứng dụng cho điện thoại - Đăng ký dịch vụ SMS/MB tại CN/PGD của DAB - DAB gửi mật mã ban đầu qua SMS và KH đổi mật mã mới theo cú pháp quy định. - Dùng mật mã SMS mới để đăng ký dịch vụ MB trên ứng dụng (kích hoạt ứng dụng và mã hóa theo mật mã mới)	- Đăng ký dịch vụ SMS/MB tại CN/PGD của DAB và đổi mật mã theo cú pháp quy định. - Dùng mật mã SMS mới để đăng ký dịch vụ MB trên ứng dụng (kích hoạt ứng dụng và mã hóa mật mã mới)	-Đăng ký dịch vụ SMS/MB tại CN/PGD của DAB và đổi mật mã theo cú pháp quy định. - Dùng mật mã SMS mới để đăng ký dịch vụ MB trên ứng dụng (kích hoạt ứng dụng và mã hóa theo mật mã mới)
Số điện thoại	- Cài ứng dụng cho điện thoại	- Dùng mật mã SMS để	- Không cần đăng ký tại

Trường hợp	Điện thoại chưa cài ứng dụng MB	Điện thoại vừa được cài ứng dụng nhưng chưa kích hoạt MB	Điện thoại đã kích hoạt ứng dụng MB
đang dùng SMS Banking /MB	- Dùng mật mã SMS để đăng ký dịch vụ MB trên ứng dụng (kích hoạt ứng dụng)	đăng ký dịch vụ MB trên ứng dụng (kích hoạt ứng dụng)	CN/PGD của DAB - Đăng ký dịch vụ MB tại Menu “Tiện ích”

3.3. Các trường hợp khách hàng cần đổi mật mã trước khi kích hoạt Mobile Banking:

- Khách hàng chưa từng sử dụng SMS Banking và mới đăng ký Mobile Banking tại quầy giao dịch.
- Khách hàng quên mật mã SMS Banking và yêu cầu reset lại mật mã.
- Cú pháp đổi mật mã qua SMS Banking: **DAB MM [Mật mã cũ] [Mật mã mới]**

3.4. Một số lưu ý đối với khách hàng sử dụng DongA Mobile Banking

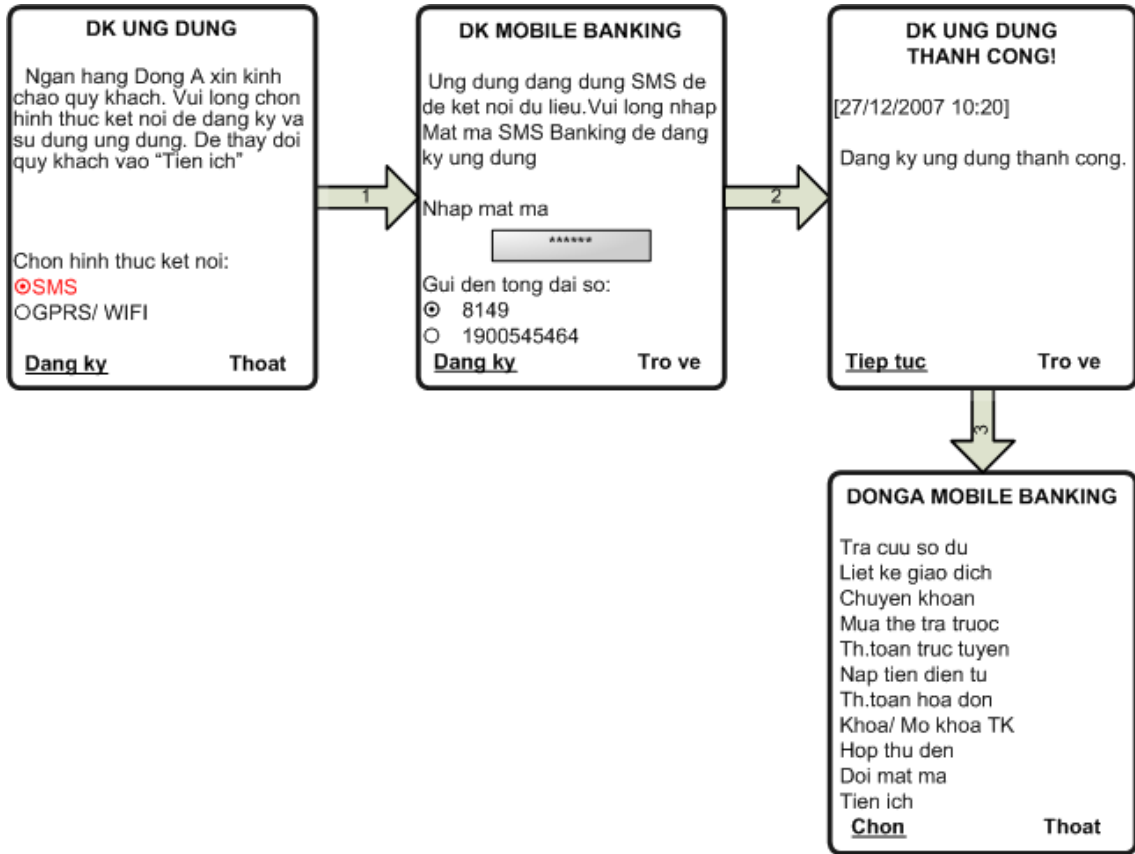
- Ngay khi khách hàng đăng ký thành công ứng dụng DongA Mobile Banking, mọi yêu cầu xuất phát từ số điện thoại đăng ký Mobile Banking gửi đến tổng đài **1900 545464** hoặc **8149** và ngược lại sẽ được mã hóa để đảm bảo an ninh.
- Mọi giao dịch xuất phát từ số điện thoại đã đăng ký thành công và thực hiện trên DongA Mobile Banking sẽ được DAB phản hồi ngay trên ứng dụng.
- Các thông báo từ DAB (Thông báo thay đổi số dư; Mã xác thực giao dịch Internet Banking; Thu phí 9,900đ hàng tháng; Thu phí thường niên thẻ Đa năng; Thông báo thanh toán tự động tiền Điện, Nước, Điện thoại, Internet;...) vẫn sẽ được gửi bằng SMS như trước.
- Có một số trường hợp giao dịch thực hiện trên DongA Mobile Banking nhưng thông tin phản hồi từ DAB dưới dạng SMS trong Inbox của điện thoại. Tin nhắn này không thể xem được do đã bị mã hóa ---> Khách hàng có thể thực hiện lại giao dịch vào lúc khác hoặc chuyển sang giao dịch bằng SMS Banking, Internet Banking.

4. MÀN HÌNH DONGA MOBILE BANKING

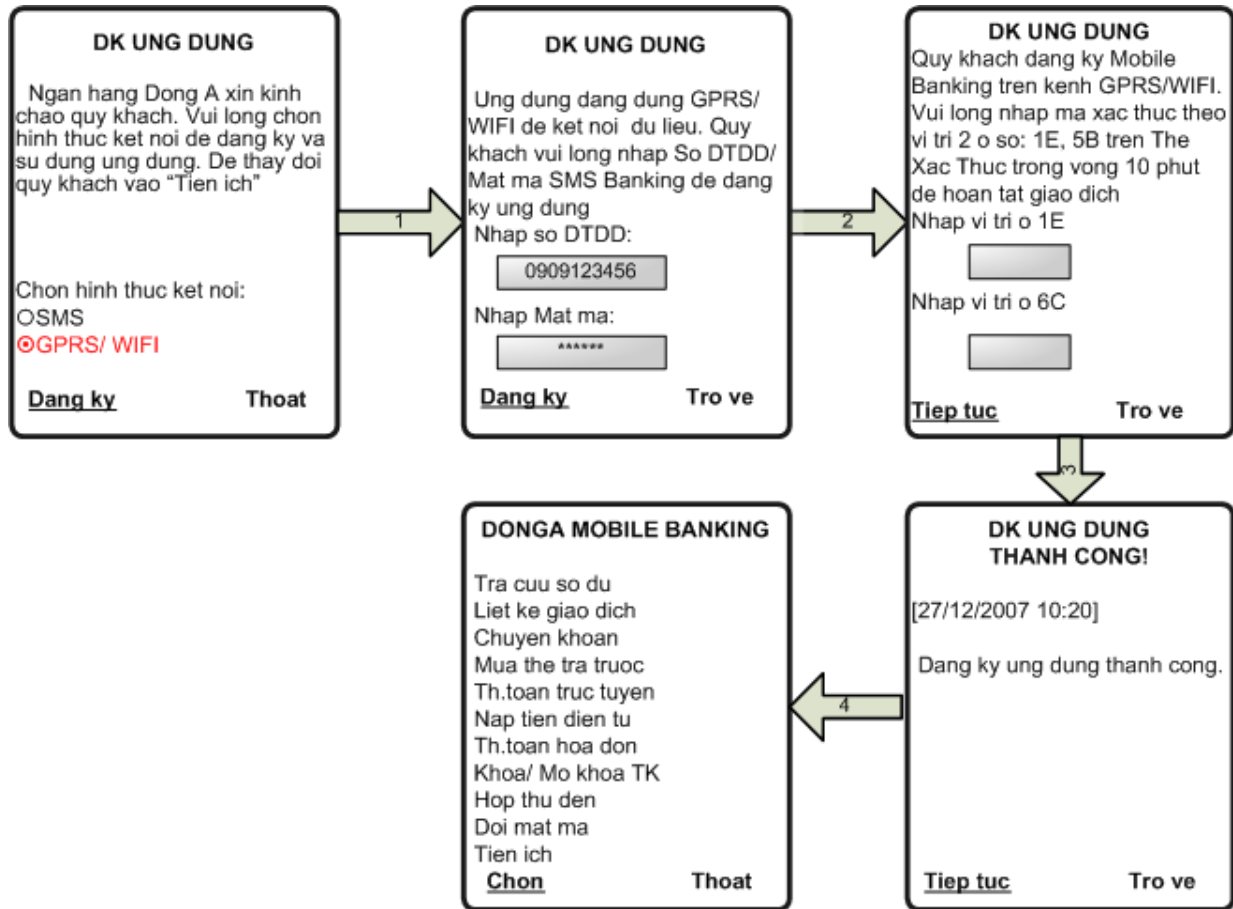
4.1. Đăng ký kích hoạt (Đối với điện thoại đã cài ứng dụng DongA Mobile Banking)

- **Trường hợp 1:** Khách hàng dùng mật mã SMS Banking/ Số ĐTDD (nếu có) đăng ký Mobile Banking

a) Kết nối SMS



b) Kết nối GPRS/ WIFI



- **Trường hợp 2:** Khách hàng đã đăng ký thành công MB (trên một điện thoại khác đã kích hoạt ứng dụng) & Điện thoại đã được kích hoạt ứng dụng: khách hàng sẽ nhìn thấy Menu chính ngay khi mở ứng dụng DongA Mobile Banking. Khách hàng chỉ cần nhập đúng mật mã SMS của mình cho mỗi giao dịch thực hiện.
- **Trường hợp 3:** Khách hàng chưa đăng ký SMS Banking - Điện thoại đã cài ứng dụng chưa được kích hoạt MB/ đã kích hoạt MB, khách hàng sẽ nhận được phản hồi từ DAB (nội dung Help) qua SMS nếu nhập liệu vào ô nhập mật mã.

4.2. Tra cứu số dư

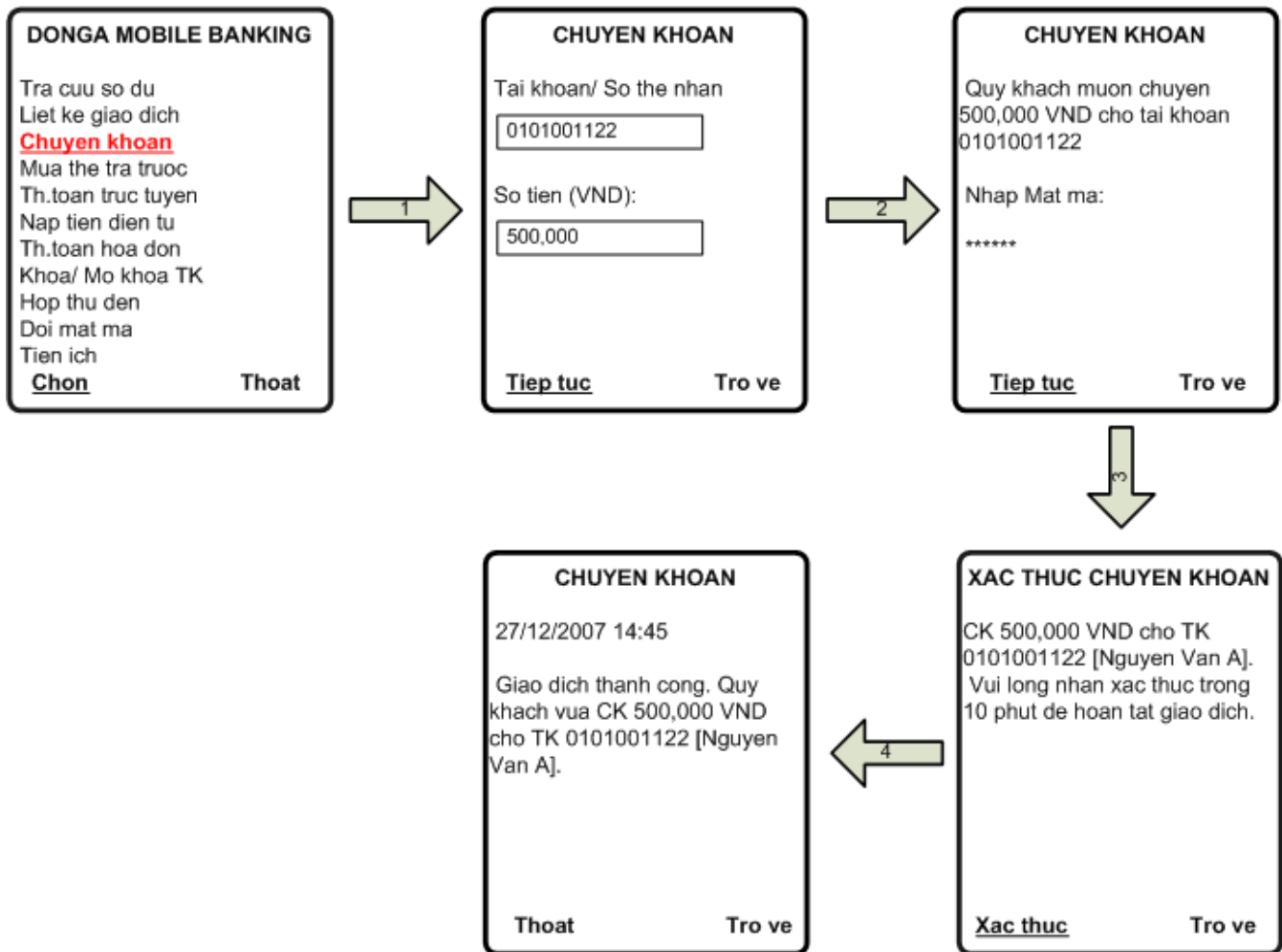


4.3. Liệt kê giao dịch

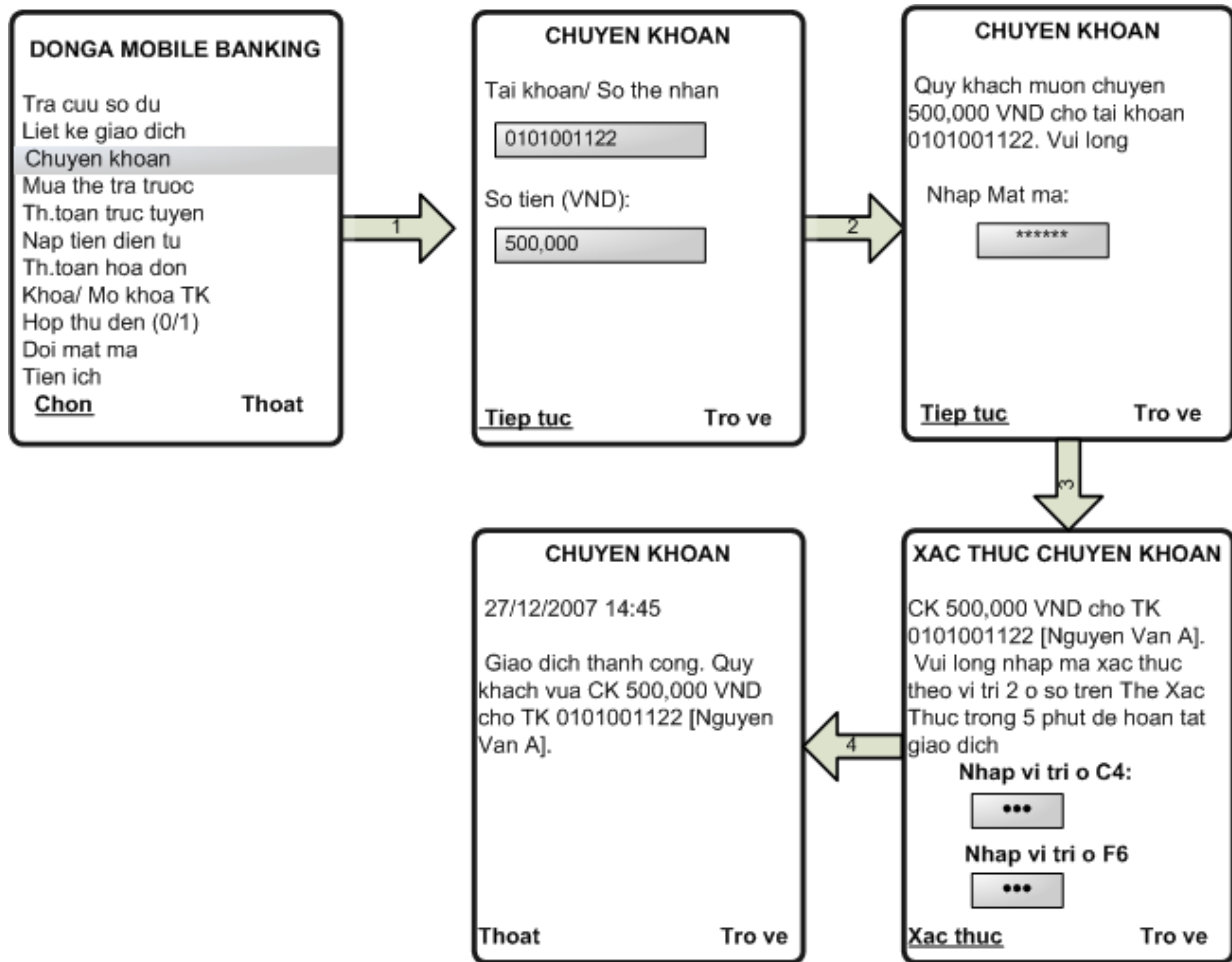


4.4. Chuyển khoản

a) Kết nối SMS

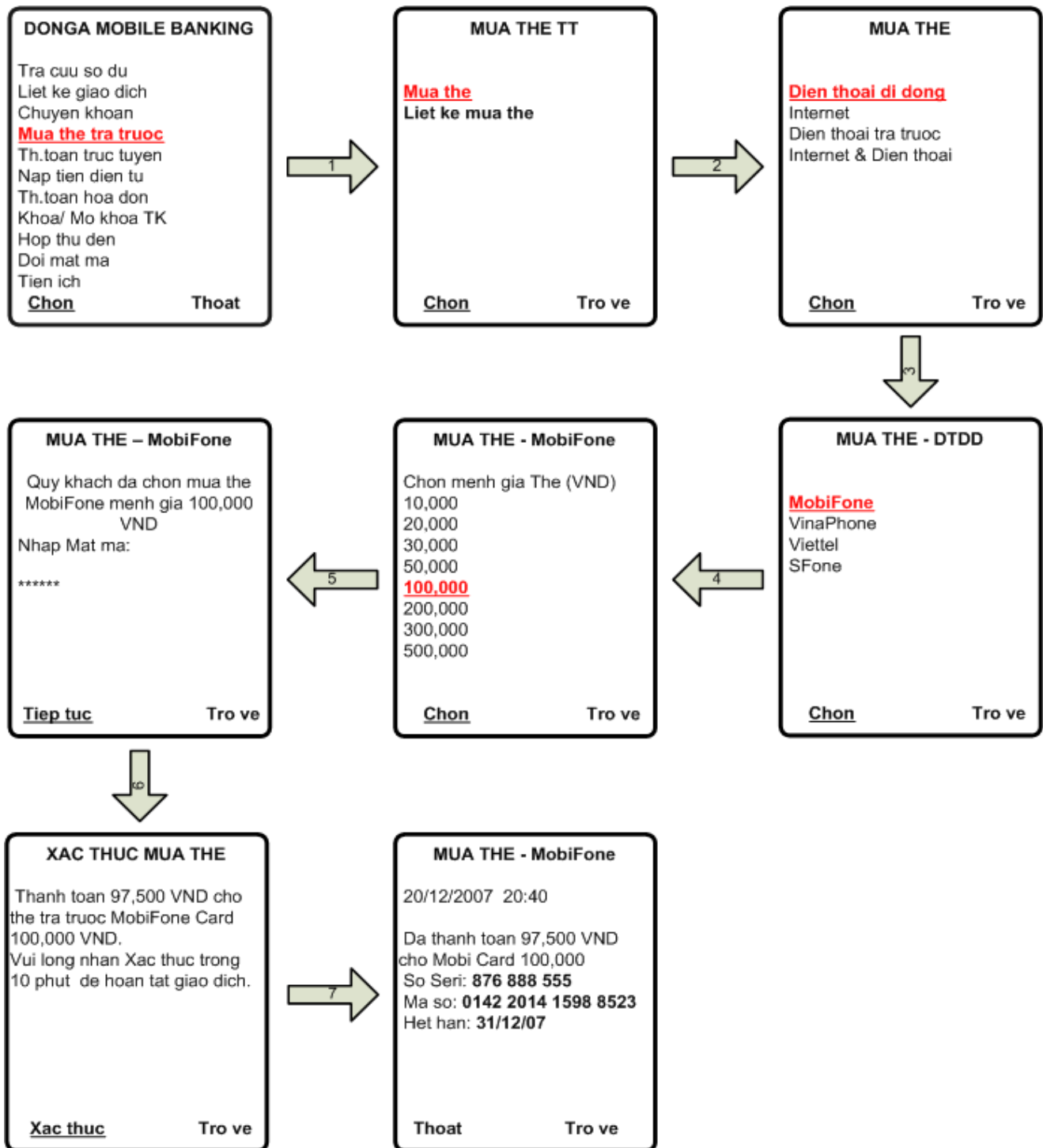


b) Kết nối GPRS/ WIFI

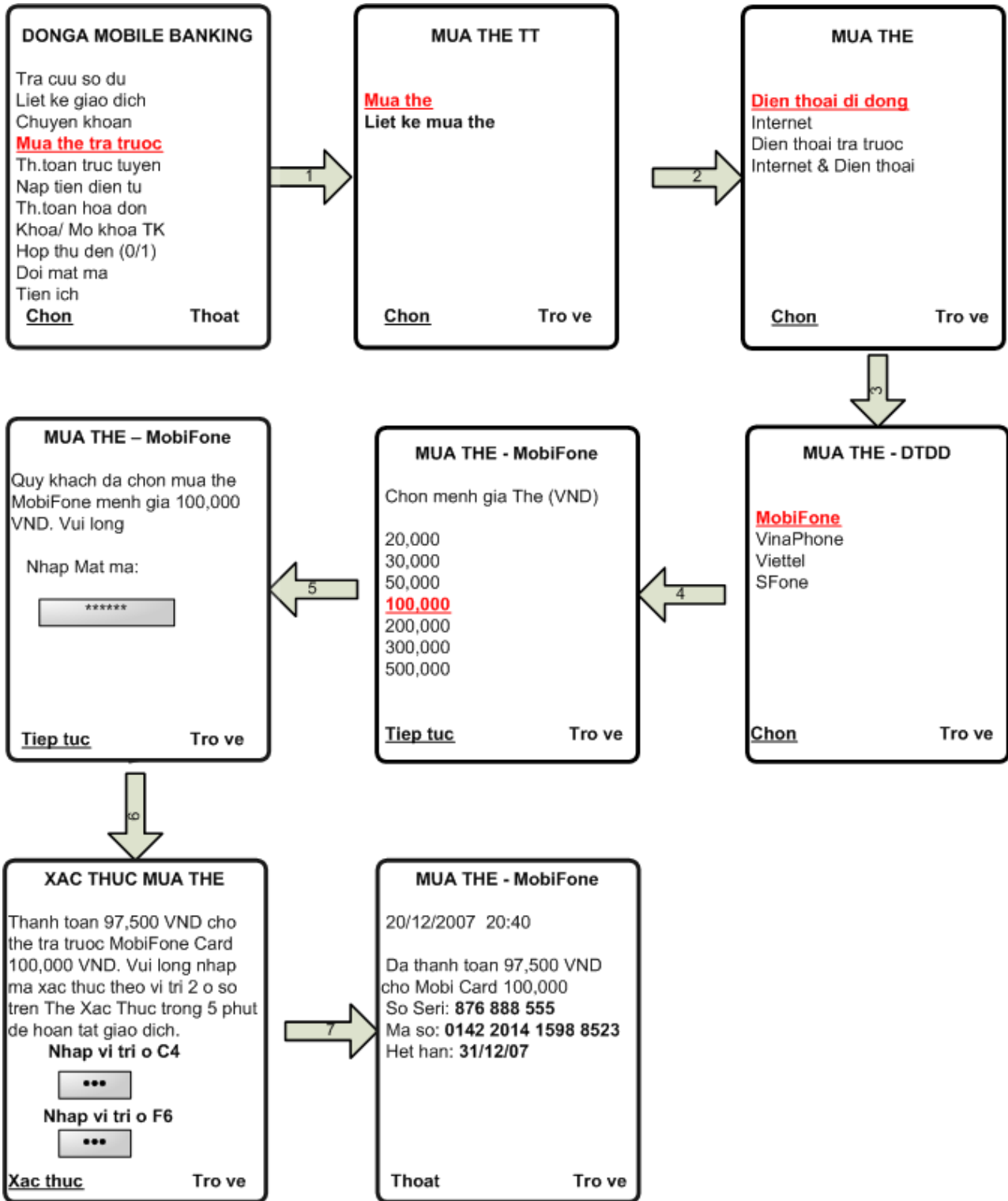


4.5. Mua thẻ trả trước:

a) Kết nối SMS



b) Kết nối GPRS/ WIFI



❖ Màn hình kết quả mua thẻ trả trước khác:

Internet Card

MUA THE Saigon Net

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 45,000 VND cho Snet Card 50,000
So Seri: **1BBA0102822**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

Thoat Tro ve

Điện thoại trả trước

MUA THE SPT

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 48,000 VND cho 177C Card 50,000
So Seri: **876 888 555**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

Thoat Tro ve

Phone & Internet Card

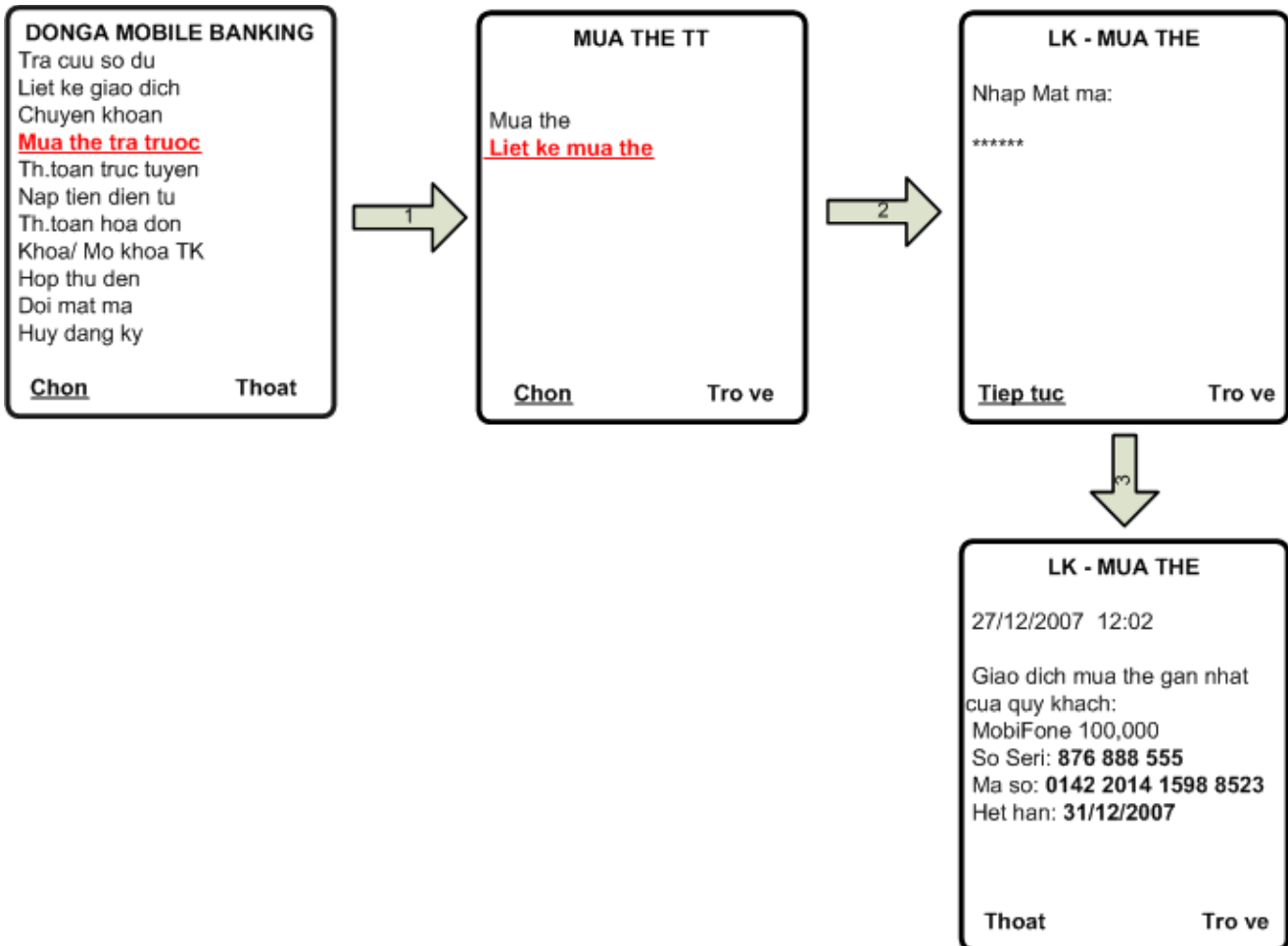
MUA THE OCI

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 100,000 VND cho OCI Card 100,000
So OCI: **22129677**
So Seri: **FN100SU-002395**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

Thoat Tro ve

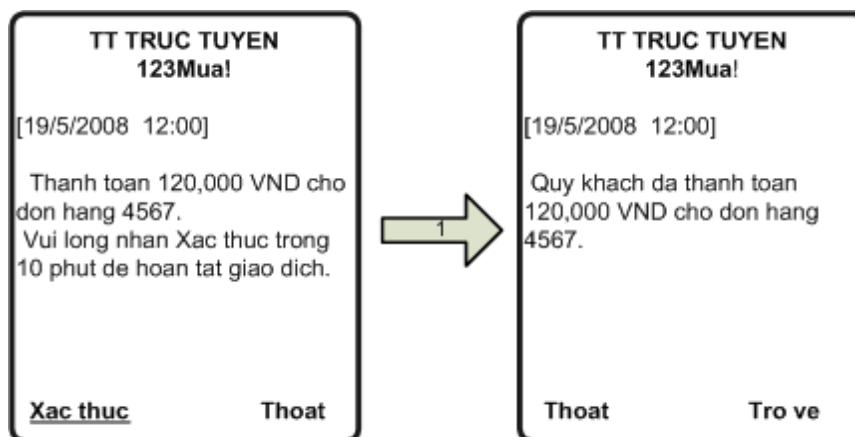
4.6. Liệt kê mua thẻ trả trước (1 giao dịch gần nhất)



4.7. Thanh toán trực tuyến: Khách hàng vừa hoàn tất đặt hàng trên website bán hàng và chọn Thanh toán qua SMS Banking/Mobile Banking, DAB hiện ngay màn hình thông báo đơn hàng cần thanh toán (màn hình 1 của Trường hợp 1) và có 2 trường hợp xảy ra:

4.7.1. Trường hợp 1: Khách hàng đồng ý thanh toán đơn hàng ngay

a) Khách hàng đang mở ứng dụng và đã nhập đúng mật mã cho một giao dịch trước đó
 Ví dụ: Khách hàng vừa hoàn tất mua hàng trên website của www.123mua.com.vn của công ty VinaGame và chọn thanh toán bằng thẻ Đông Á qua SMS/ Mobile Banking cho đơn hàng 4567.



b) Khách hàng đã đóng màn hình ứng dụng; **hoặc** đang mở ứng dụng nhưng chưa thực hiện một giao dịch; **hoặc** chưa nhập đúng mật mã cho một giao dịch

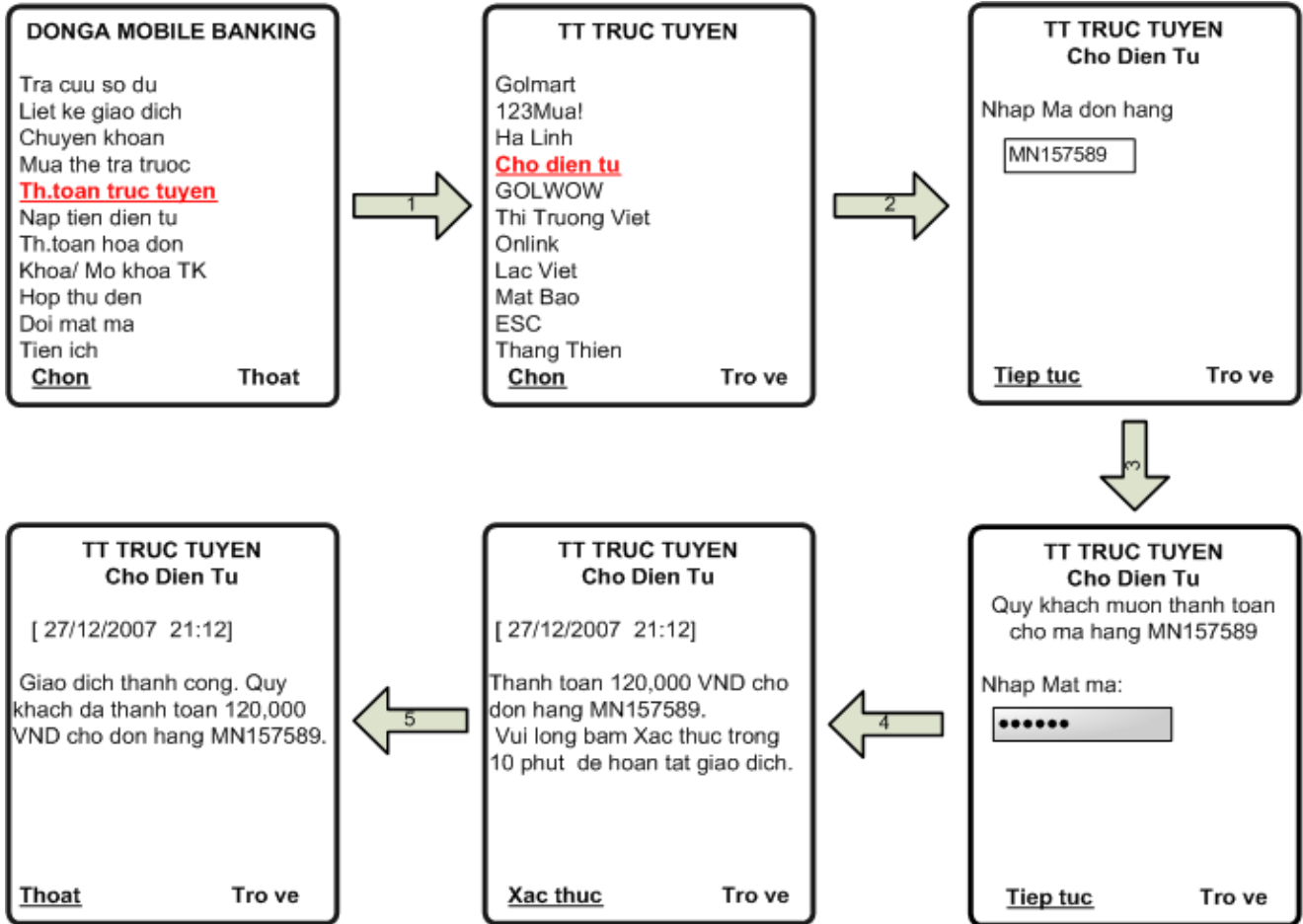
Ví dụ: Khách hàng vừa hoàn tất mua hàng trên website của www.123mua.com.vn của công ty VinaGame và chọn thanh toán bằng thẻ Đông Á qua SMS/ Mobile Banking cho đơn hàng 4567.



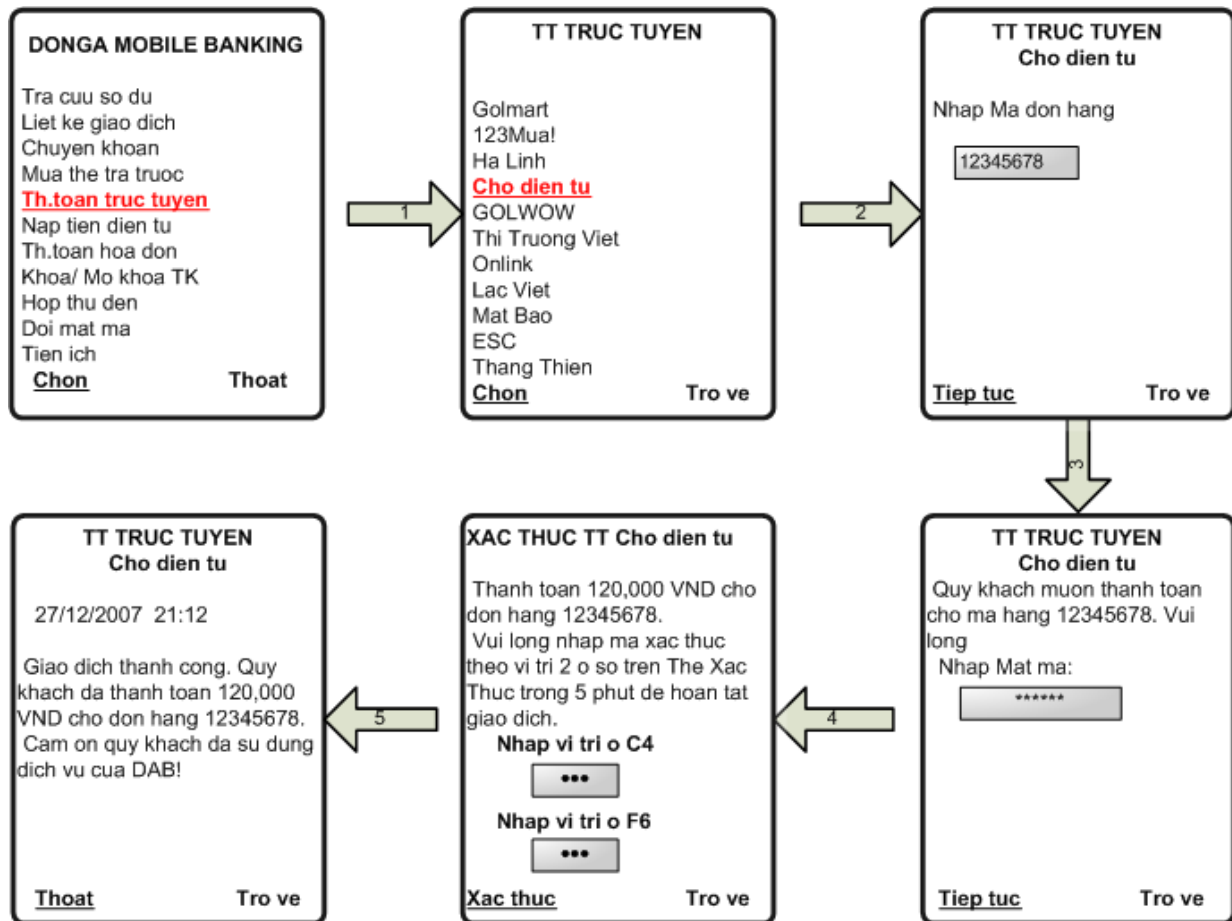
4.7.2. Trường hợp 2: Khách hàng thanh toán đơn hàng vào thời điểm khác

Ví dụ: Thanh toán đơn hàng MN157589 của Chợ Điện Tử đã mua trước đó.

a) Kết nối SMS

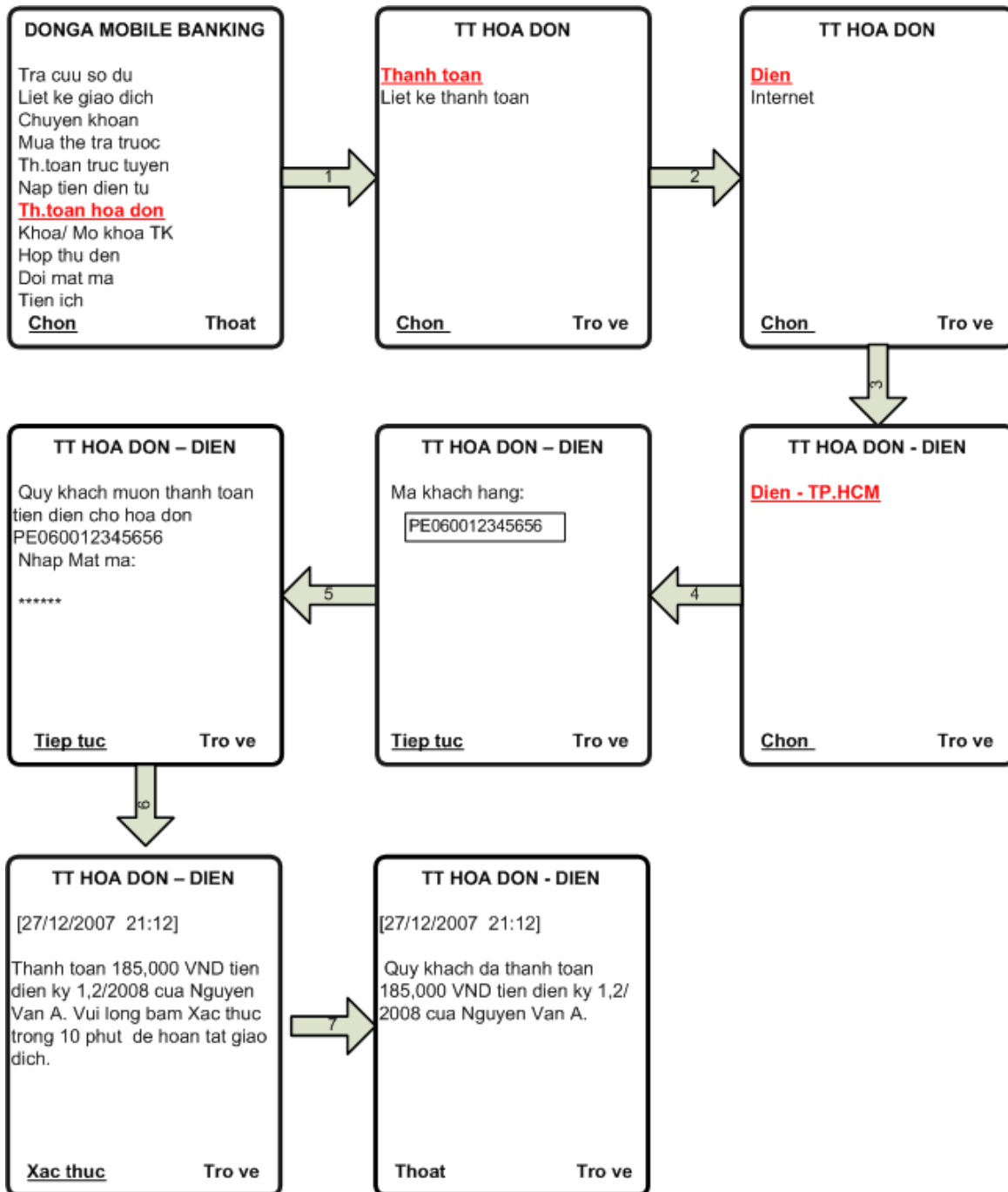


b) Kết nối GPRS/ WIFI

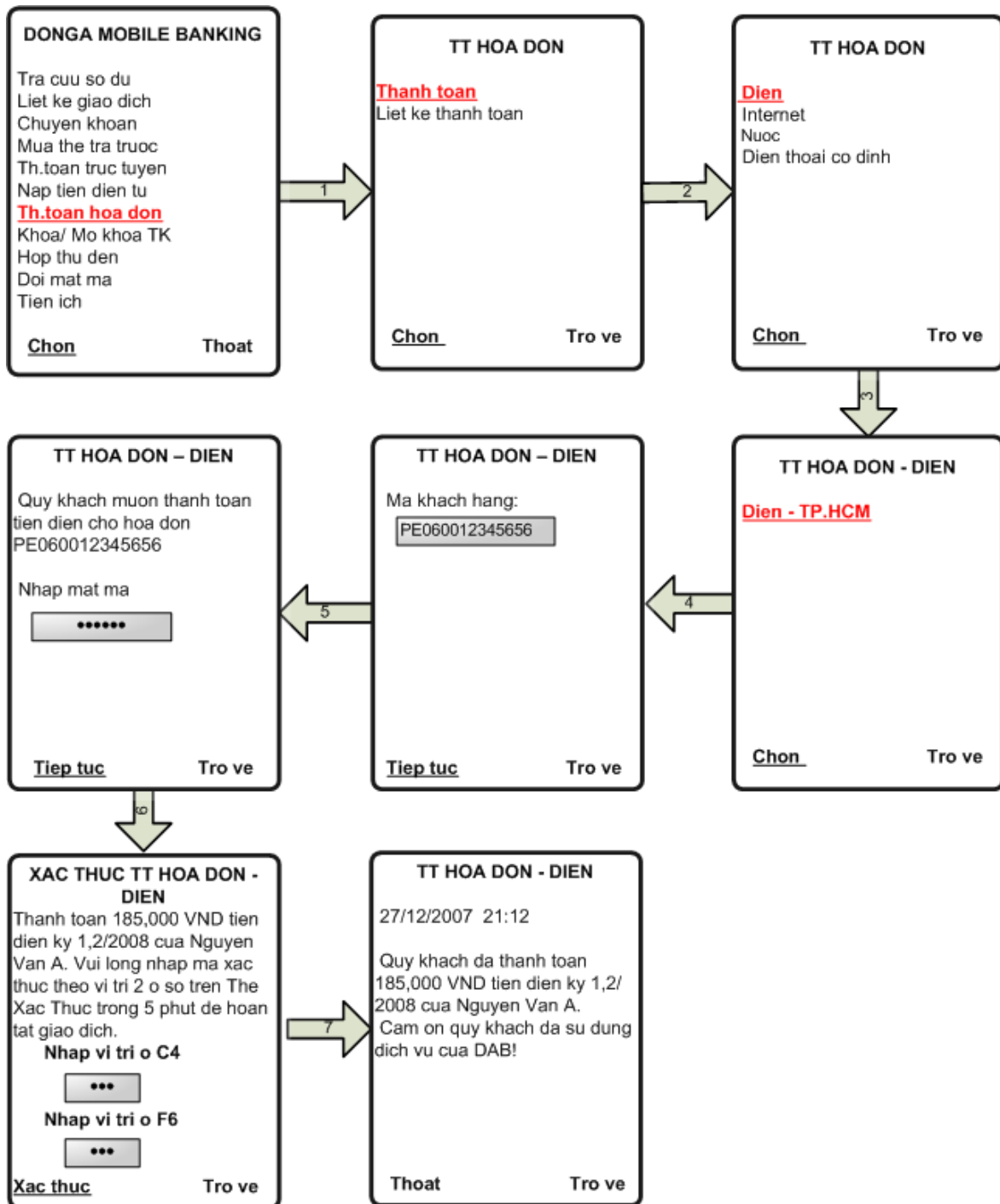


4.8. Thanh toán hoá đơn

a) Kết nối SMS



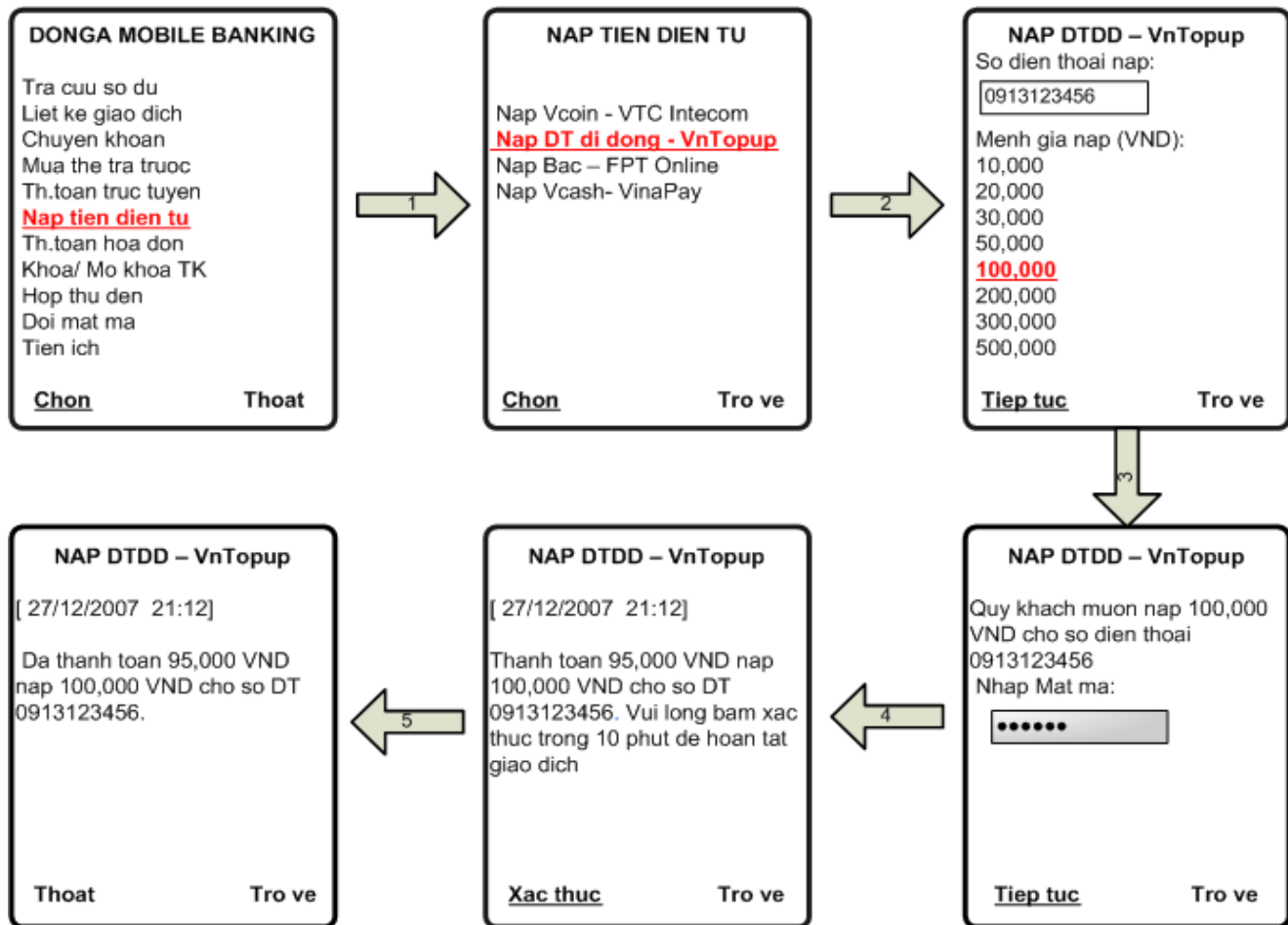
b) Kết nối GPRS/ WIFI



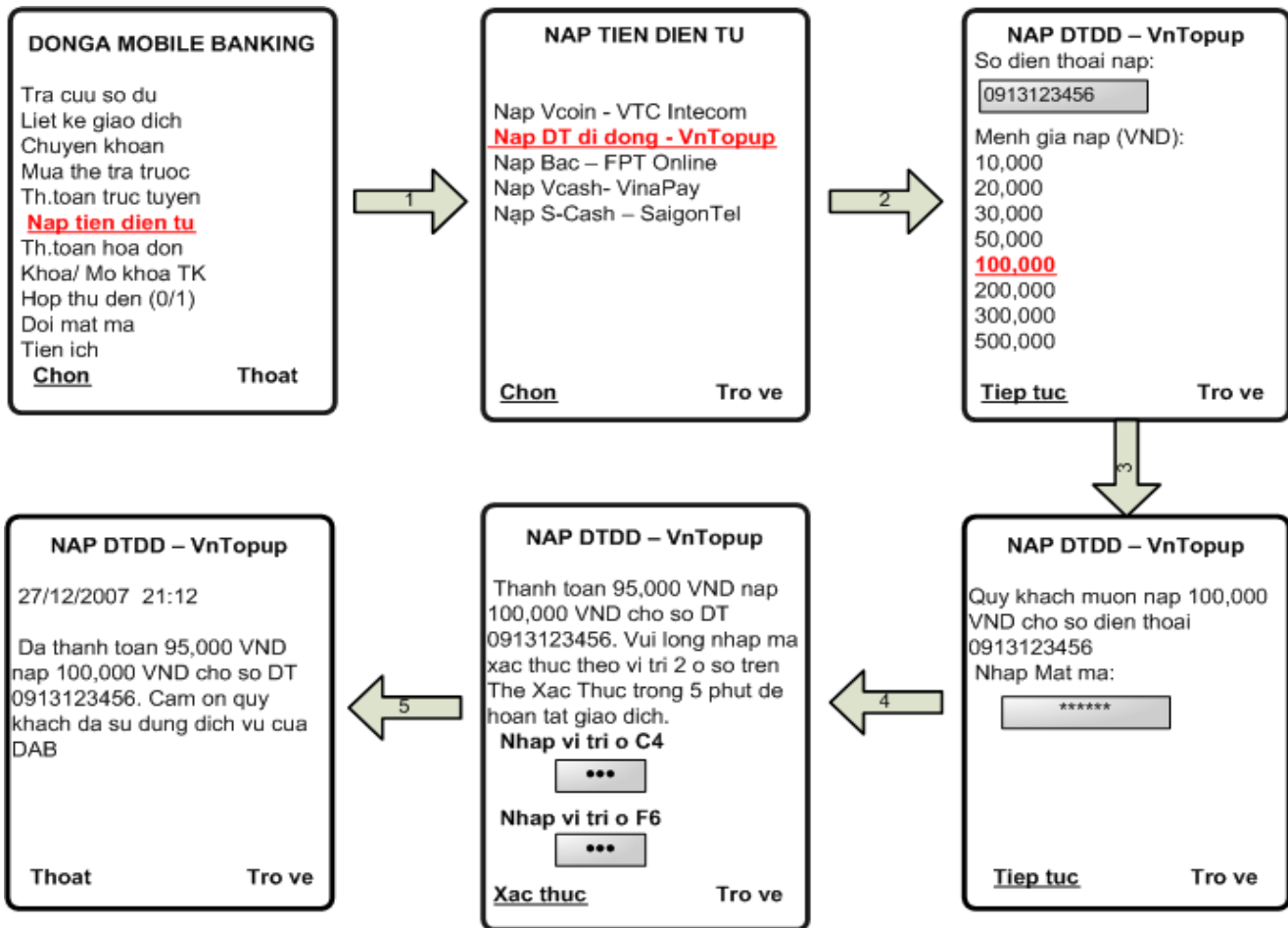
4.9. Nạp tiền điện tử:

Ví dụ: Nạp 100.000 VND cho thuê bao di động trả trước 0913123456 của VinaPhone

a) Kết nối SMS

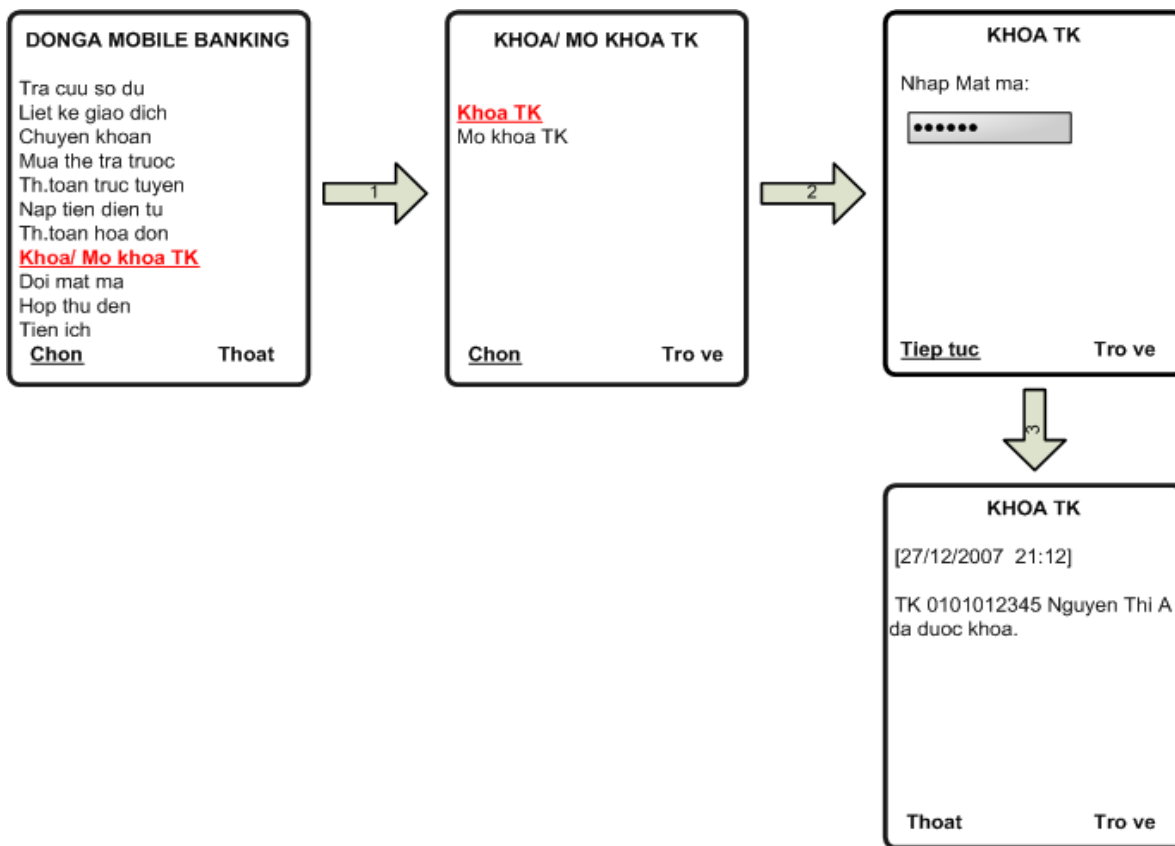


b) Kết nối GPRS/ WIFI

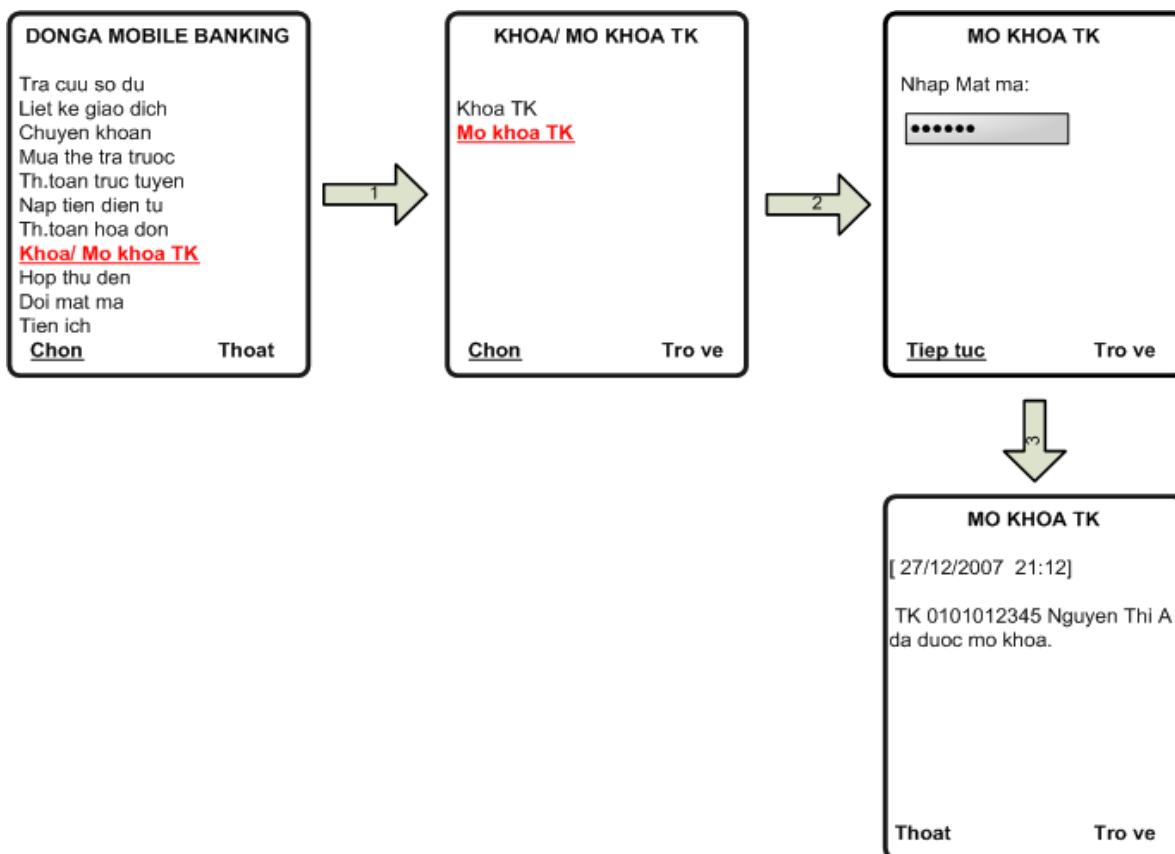


4.10. Khóa/ Mở khóa tài khoản Thẻ:

4.10.1. Khóa tài khoản Thẻ

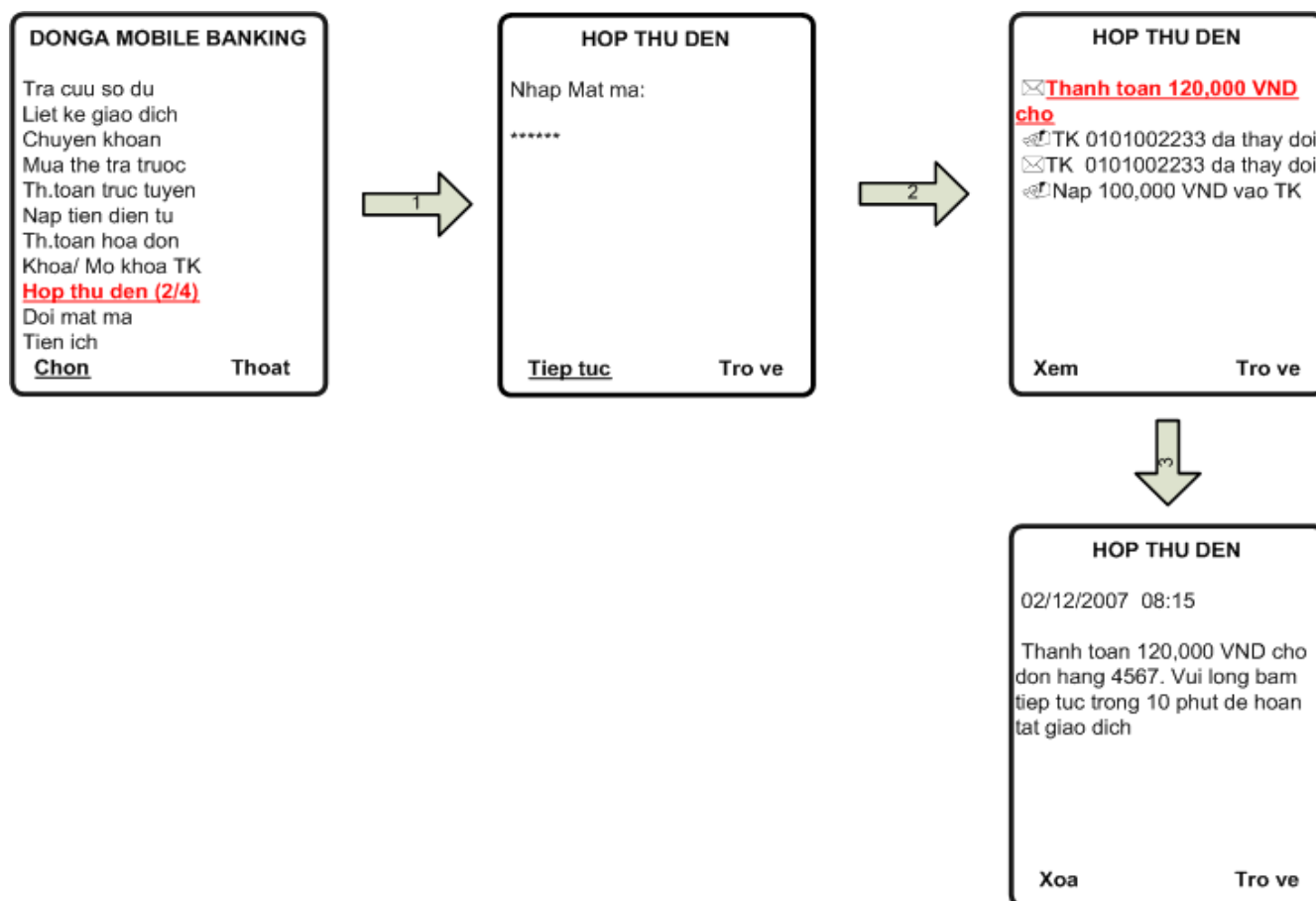


4.10.2.Mở khoá Tài khoản Thẻ:



4.11. Hộp thư đến (X/Y):

- X: Số tin nhắn chưa đọc.
- Y: Tổng số tin nhắn trong Hộp thư đến. Số tin tối đa lưu trong Hộp thư đến: 10 tin.
- Ngày /tháng năm & Giờ/phút hiển thị trên mỗi nội dung tin nhắn theo chế độ Ngày - giờ trên điện thoại di động đã được cài đặt, không phải là ngày giờ do hệ thống Đông Á ghi nhận.



- ❖ **Lưu ý:** Màn hình list message (MH3) không hiển thị số điện thoại tổng đài **1900 545464, 8149** dòng thông báo message là thông tin đầu tiên của nội dung tin nhắn giao dịch (20 ký tự). Khi nhập sai mật mã 3 lần trong Hộp thư đến, ứng dụng sẽ tự động thoát.

4.12. Đổi Mật mã:



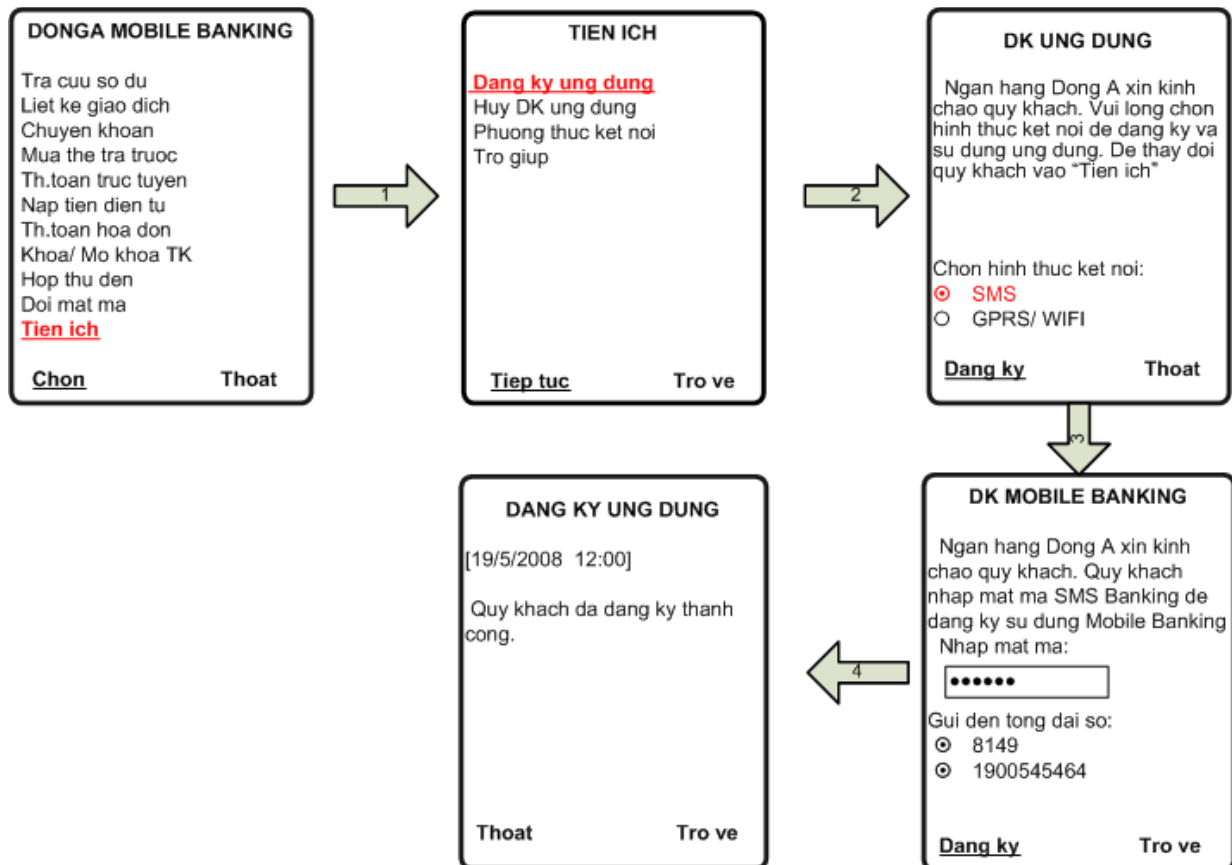
❖ **Lưu ý:**

- Sau khi khách hàng thực hiện đổi mật mã thành công, các tin nhắn trong Hộp thư đến sẽ được xóa hết (do những tin nhắn này đã được mã hóa và giải mã theo mật mã cũ)
- Sau khi đổi mật mã thành công, khách hàng sử dụng mật mã mới đổi này **cho cả Mobile Banking và SMS Banking.**

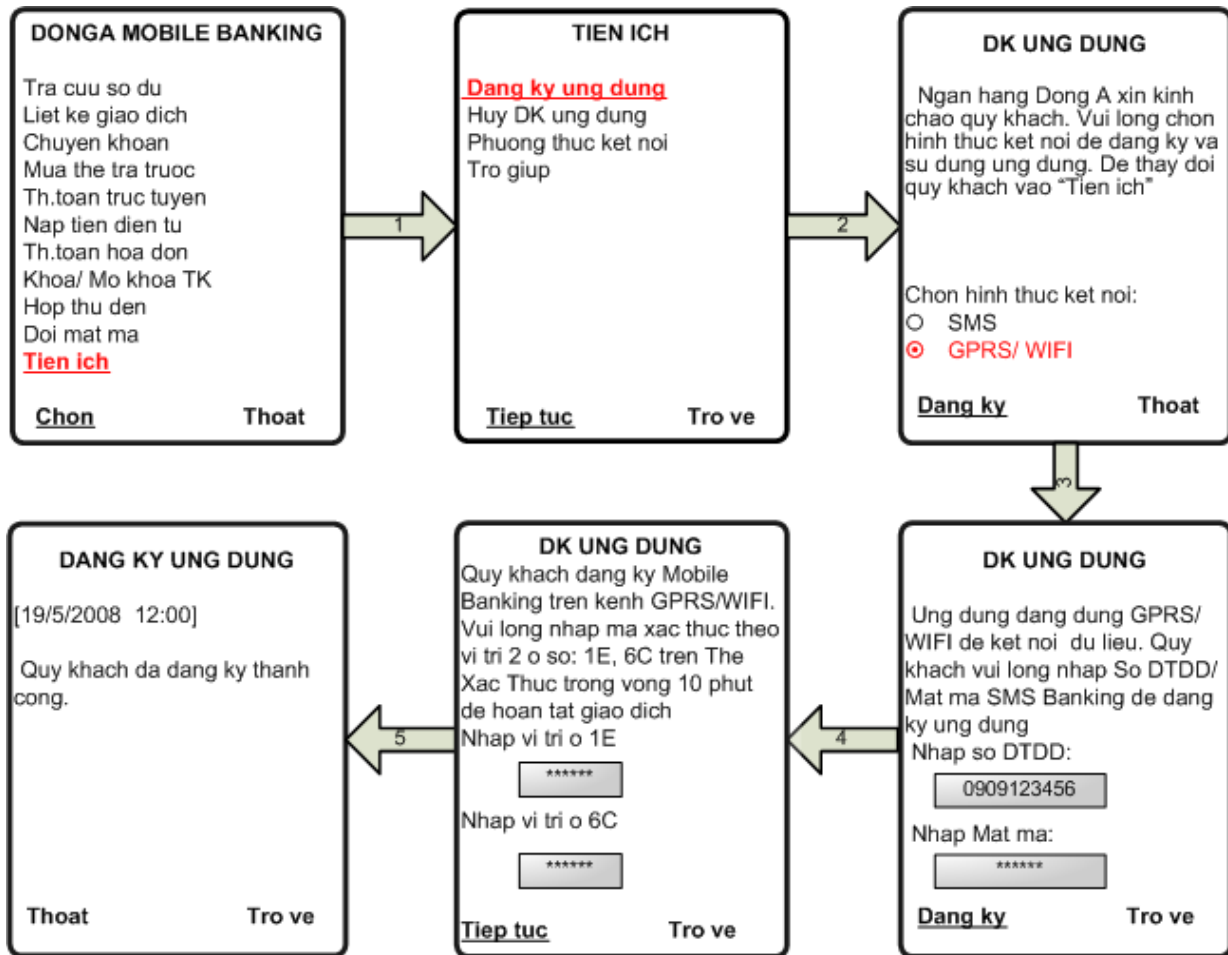
4.13. Tiện ích:

4.13.1. Đăng ký ứng dụng

a) Kết nối SMS



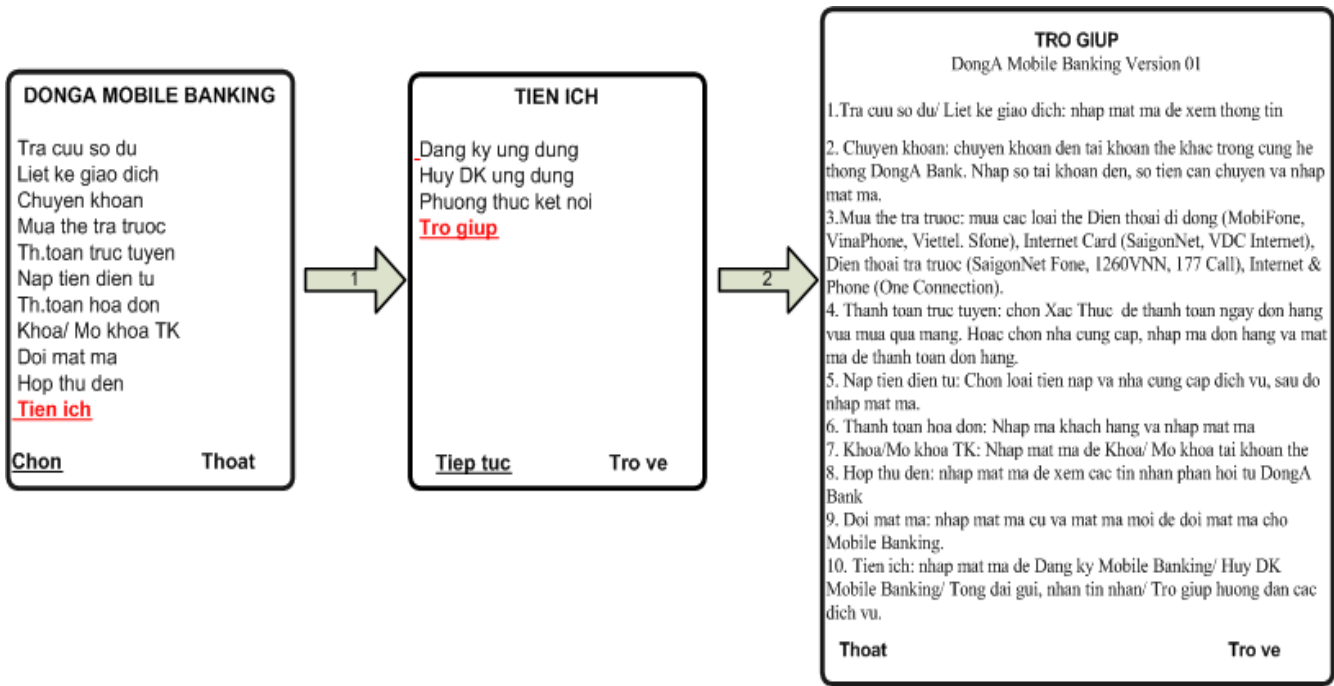
b) Kết nối GPRS/ WIFI



4.13.2. Hủy đăng ký ứng dụng:

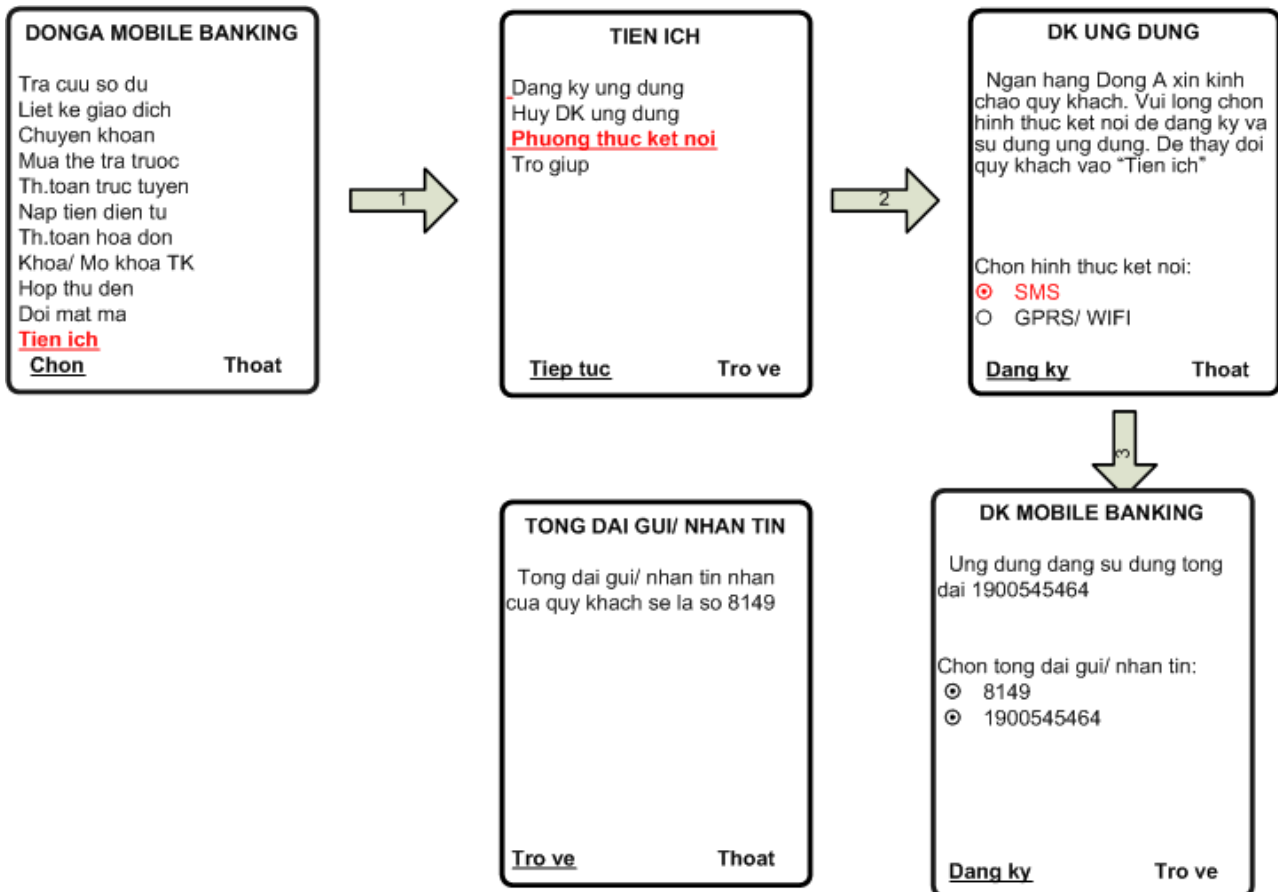


4.13.3. Trợ giúp



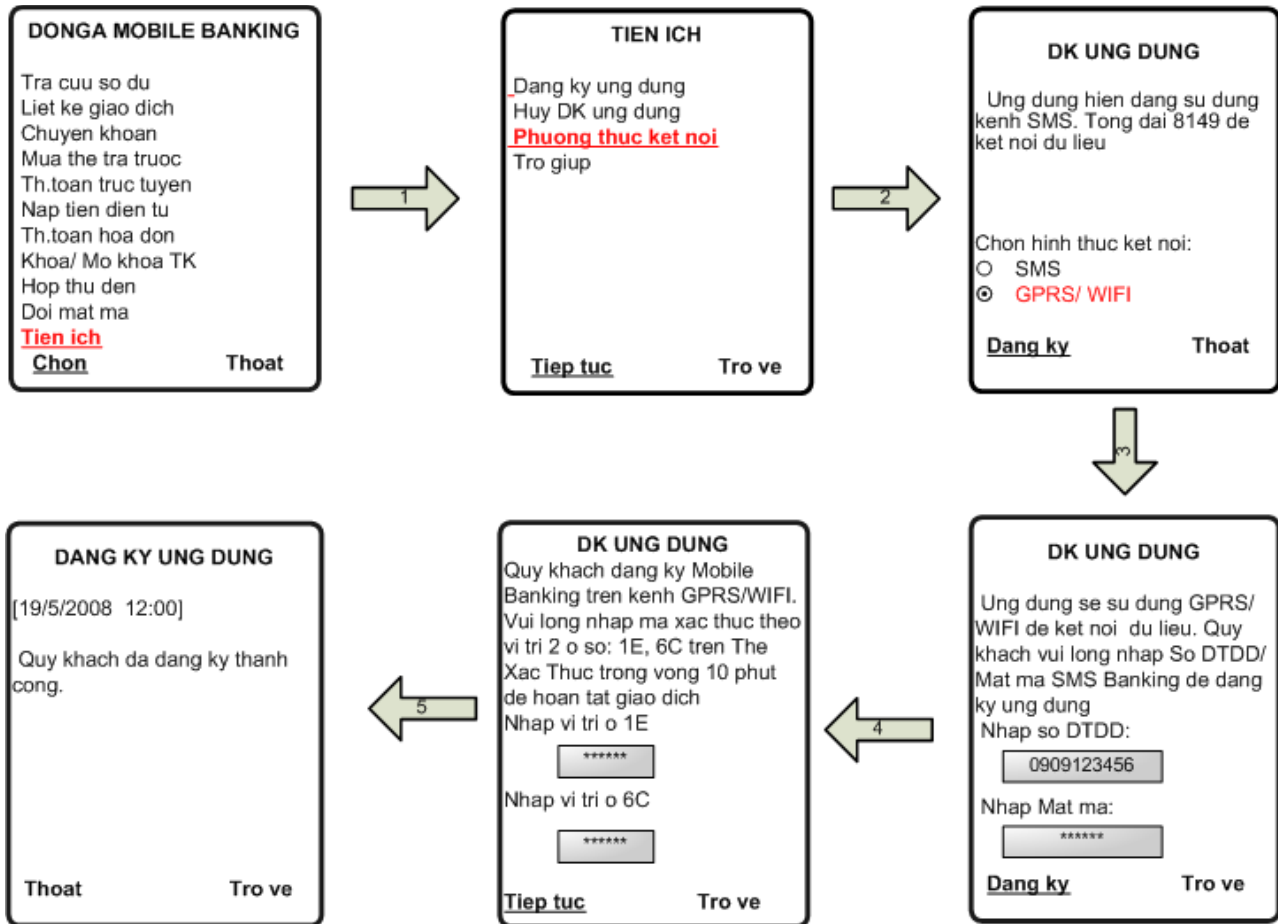
4.14.4 Phương thức kết nối

a) Kết nối SMS

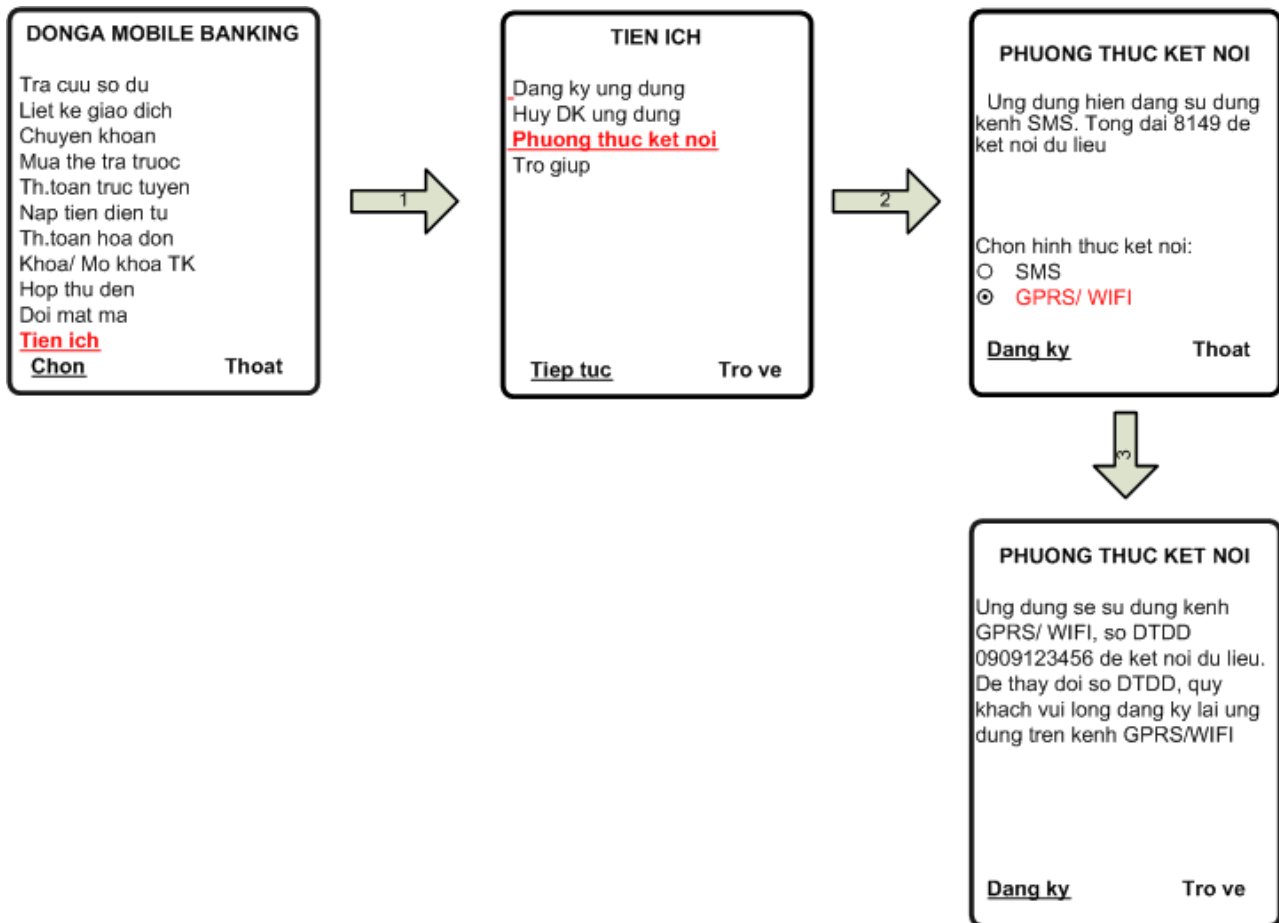


b) Kết nối GPRS/ WIFI

– Trường hợp chưa đăng ký phương thức kết nối GPRS/ WIFI trước đó



– Trường hợp đã đăng ký phương thức kết nối GPRS/ WIFI trước đó



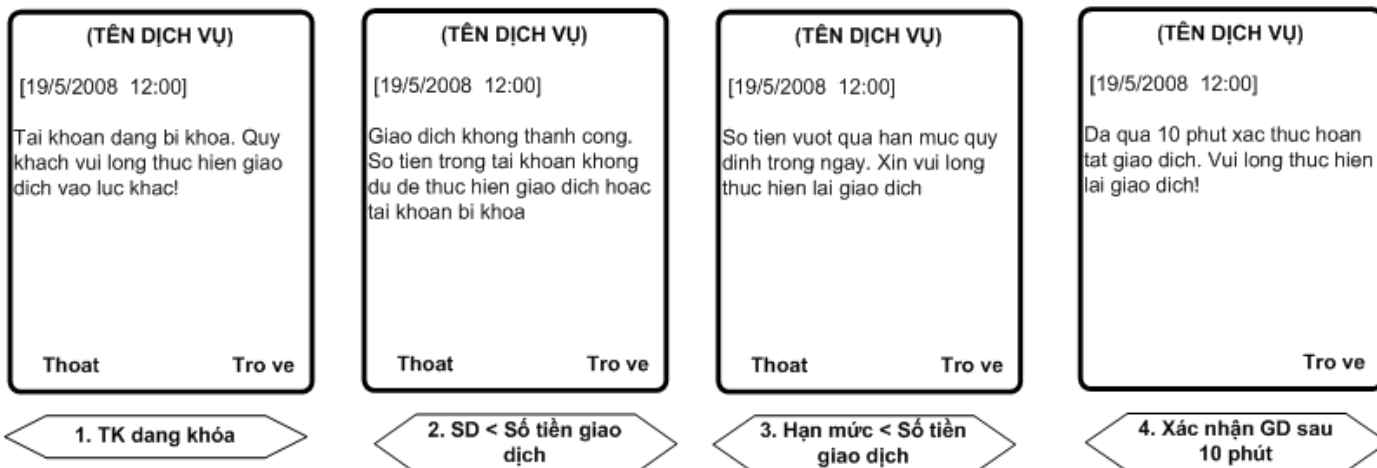
4.15. Các trường hợp báo lỗi

- Trường hợp 1: Báo lỗi chung cho tất cả các dịch vụ

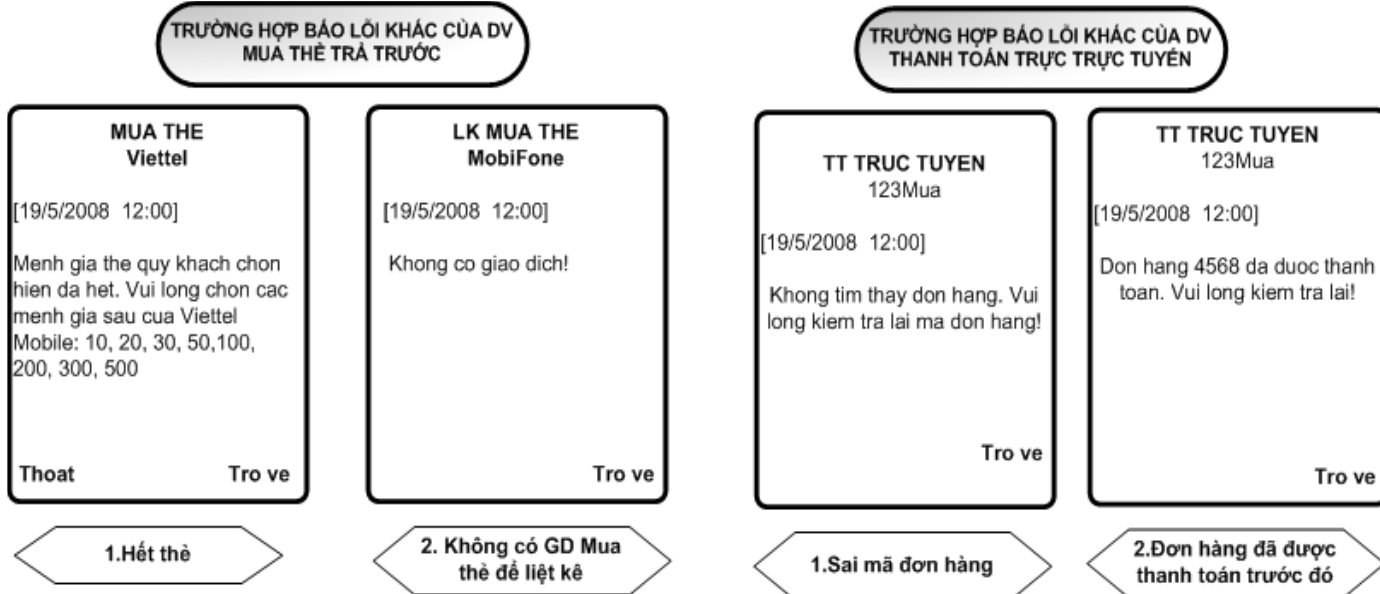


– Trường hợp 2: Báo lỗi chung các giao dịch tài chính

TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC GIAO DỊCH TÀI CHÍNH (CHUYỂN KHOẢN, TT TRỰC TUYẾN, MUA THẺ TRẢ TRƯỚC, NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ, THANH TOÁN HOÁ ĐƠN)



– Trường hợp 3: Các màn hình báo lỗi theo từng đặc điểm riêng của dịch vụ



TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI KHÁC CỦA DV ĐỔI MẬT MÃ

DOI MAT MA
[19/5/2008 12:00]
Xac nhan mat ma moi khong dung. Vui long nhap lai

Tro ve

1. Xác nhận mật mã mới không đúng

DOI MAT MA
[19/5/2008 12:00]
Mat ma khong chinh xac

Tro ve

2. Mật mã cũ không hợp lệ

TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI KHÁC CỦA DV KHÓA/ MỜ KHÓA TK

KHOA TK
25/12/2007 21:10
Tai khoan da duoc khoa thanh cong.

Thoat

1. TK đã được Khóa trước đó

MO KHOA TK
25/12/2007 21:10
Tai khoan da duoc mo khoa thanh cong.

Thoat

2. TK đã được Mờ khóa trước đó

TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG

TEN DICH VU
[19/5/2008 12:00]
Quy khach chua dang ky dich vu SMS Banking cua DAB. Xin vui long lien he 1900545464 de biet them chi tiet.

Tro ve Thoat

2. Sai số ĐTDD/ chưa đăng ký dịch vụ