

HƯỚNG DẪN ỨNG DỤNG DONGA MOBILE BANKING

GIỚI THIỆU: DongA Mobile Banking là ứng dụng mới của Ngân Hàng Đông Á Điện Tử được cài đặt trên các điện thoại di động có hỗ trợ Java giúp khách hàng dễ dàng thực hiện các giao dịch tài chính mọi lúc mọi nơi.

Điều kiện để sử dụng Mobile Banking:

- Khách hàng có tài khoản thẻ mở tại DongA Bank.
- Khách hàng có đăng ký sử dụng SMS Banking hoặc Mobile Banking
- Khách hàng dùng mạng điện thoại di động GSM (MobiFone, VinaPhone, Viettel)
- Điện thoại của khách hàng đã cài Ứng dụng Mobile Banking của DAB

Phương thức truyền dữ liệu:

- Theo chuẩn SMS
- Theo chuẩn GPRS (triển khai sau)

Đặc điểm của ứng dụng:

- Giao diện thân thiện, dễ dùng (tương tự giao diện Internet Banking)
- Ứng dụng không lưu mật mã (password)
- Các lệnh, giao dịch gửi đi, nhận về được mã hóa đảm bảo tính an ninh, bảo mật.

Cài đặt ứng dụng:

- Download trên website chính của DongA Bank (www.dongabank.com.vn), website Internet Banking (<https://ebanking.dongabank.com.vn>).
- Cài đặt qua GPRS (truy cập WAP)
- Cài đặt qua tin nhắn MMS (tương tự như việc tải nhạc chuông, hình ảnh bằng tin nhắn MMS): soạn nội dung tin nhắn gửi đến số **8149** để tải và cài đặt ứng dụng DongA Mobile Banking về điện thoại di động

- + Dành cho điện thoại Nokia, Sony Ericsson, Motorola, LG, BenQ Siemens,...: **DABMB** gửi đến **8149**
- + Dành cho điện thoại Samsung: **DABMB SAMSUNG** gửi đến **8149**
- Cài đặt tại các siêu thị điện máy, cửa hàng điện thoại di động có hợp tác với DAB. (đang cập nhật)

QUY CHUẨN CHUNG

- Các nút chức năng trên màn hình Mobile Banking:
 - + **Chon**: dùng để chọn Dịch vụ/ Nhà cung cấp/ Mệnh giá/...
 - + **Tiếp tục**: chuyển sang bước kế tiếp của giao dịch đang thực hiện
 - + **Tro ve**: quay về màn hình Menu trước đó
 - + **Thoat**: đóng ứng dụng Mobile Banking
- Màn hình: có các loại màn hình
 - + Màn hình chọn: Khách hàng chọn một trong nhiều tùy chọn của dịch vụ đang thực hiện và bấm "**Chon**" để chuyển sang bước kế tiếp.
 - + Màn hình nhập dữ liệu: Khách hàng nhập thông tin (số tài khoản, số tiền giao dịch,...) vào các ô text, bấm "**Tiếp tục**" để sang bước kế tiếp
 - + Màn hình "Nhập Mật mã": luôn luôn ở bước cuối cùng trước khi giao dịch chính thức được thực hiện. **Lưu ý**: Sau mỗi màn hình Nhập mật mã, tùy theo loại máy điện thoại di động sẽ có câu thông báo xác nhận việc gửi tin đến tổng đài **1900 545464** ---> bấm **Yes** để tiếp tục giao dịch. (Send a message to 1900545464;want to send a message to 1900545464.....may cost you money. Do you want to allow this?;...)
- ❖ **Lưu ý**: Đối với các loại giao dịch có nhiều đối tác (như thanh toán trực tuyến, nạp tiền điện tử): khi Đông Á hợp tác thêm đối tác nào, sẽ cập nhật thêm tên đối tác đó trong menu chọn nhà cung cấp của từng dịch vụ

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT

Các trường hợp khách hàng cần đổi mật mã trước khi kích hoạt Mobile Banking:

- Khách hàng chưa từng sử dụng SMS Banking và mới đăng ký Mobile Banking tại quầy giao dịch.
- Khách hàng quên mật mã SMS Banking và yêu cầu reset lại mật mã.
- Cú pháp đổi mật mã qua SMS Banking: **DAB MM [Mật mã cũ] [Mật mã mới]**

Một số lưu ý đối với khách hàng sử dụng DongA Mobile Banking

- Ngay khi khách hàng đăng ký thành công ứng dụng DongA Mobile Banking, mọi yêu cầu xuất phát từ số điện thoại đăng ký Mobile Banking gửi đến tổng đài **1900 545464** và ngược lại sẽ được mã hóa để đảm bảo an ninh.
- Mọi giao dịch xuất phát từ số điện thoại đã đăng ký thành công và thực hiện trên DongA Mobile Banking sẽ được DAB phản hồi ngay trên ứng dụng.
- Các thông báo từ DAB (Thông báo thay đổi số dư; Mã xác thực giao dịch Internet Banking; Thu phí 9,900đ hàng tháng; Thu phí thường niên thẻ Đa năng; Thông báo thanh toán tự động tiền Điện, Nước, Điện thoại, Internet;...) sẽ được gửi bằng SMS nếu khách hàng có đăng ký dịch vụ tương ứng.
- Có một số trường hợp giao dịch thực hiện trên DongA Mobile Banking nhưng thông tin phản hồi từ DAB dưới dạng SMS trong Inbox của điện thoại. Tin nhắn này không thể xem được do đã bị mã hóa ---> Khách hàng có thể thực hiện lại giao dịch vào lúc khác hoặc chuyển sang giao dịch bằng SMS Banking, Internet Banking.
- Các nội dung hướng dẫn ví dụ bên dưới có thể không đúng với thực tế so với phiên bản mới được cập nhật.

Các bước đăng ký và sử dụng Mobile Banking:

- **Bước 1:** GDV hướng dẫn cài đặt ứng dụng Mobile Banking (phiên bản mới nhất của DAB) cho khách hàng hoặc khách hàng đã tự cài đặt trước đó
- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện đăng ký (kích hoạt ứng dụng) Mobile Banking trong menu

- **Bước 3:** Khách hàng thực hiện các giao dịch trên DongA Mobile Banking (như màn hình hướng dẫn tại mục 4)

MÀN HÌNH DONGA MOBILE BANKING

Đăng ký kích hoạt (đối với điện thoại đã cài ứng dụng DongA Mobile Banking)

- **Trường hợp 1:** Khách hàng dùng mật mã SMS Banking (nếu có) đăng ký Mobile Banking



- **Trường hợp 2:** Khách hàng đã đăng ký thành công MB (trên một điện thoại khác đã kích hoạt ứng dụng) & Điện thoại đã được kích hoạt ứng dụng: khách hàng sẽ nhìn thấy Menu chính ngay khi mở ứng dụng DongA Mobile Banking. Khách hàng chỉ cần nhập đúng mật mã SMS của mình cho mỗi giao dịch thực hiện.
- **Trường hợp 3:** Khách hàng chưa đăng ký SMS Banking - Điện thoại đã cài ứng dụng chưa được kích hoạt MB/ đã kích hoạt MB, khách hàng sẽ nhận được phản hồi từ DAB (nội dung Help) qua SMS nếu nhập liệu vào ô nhập mật mã.

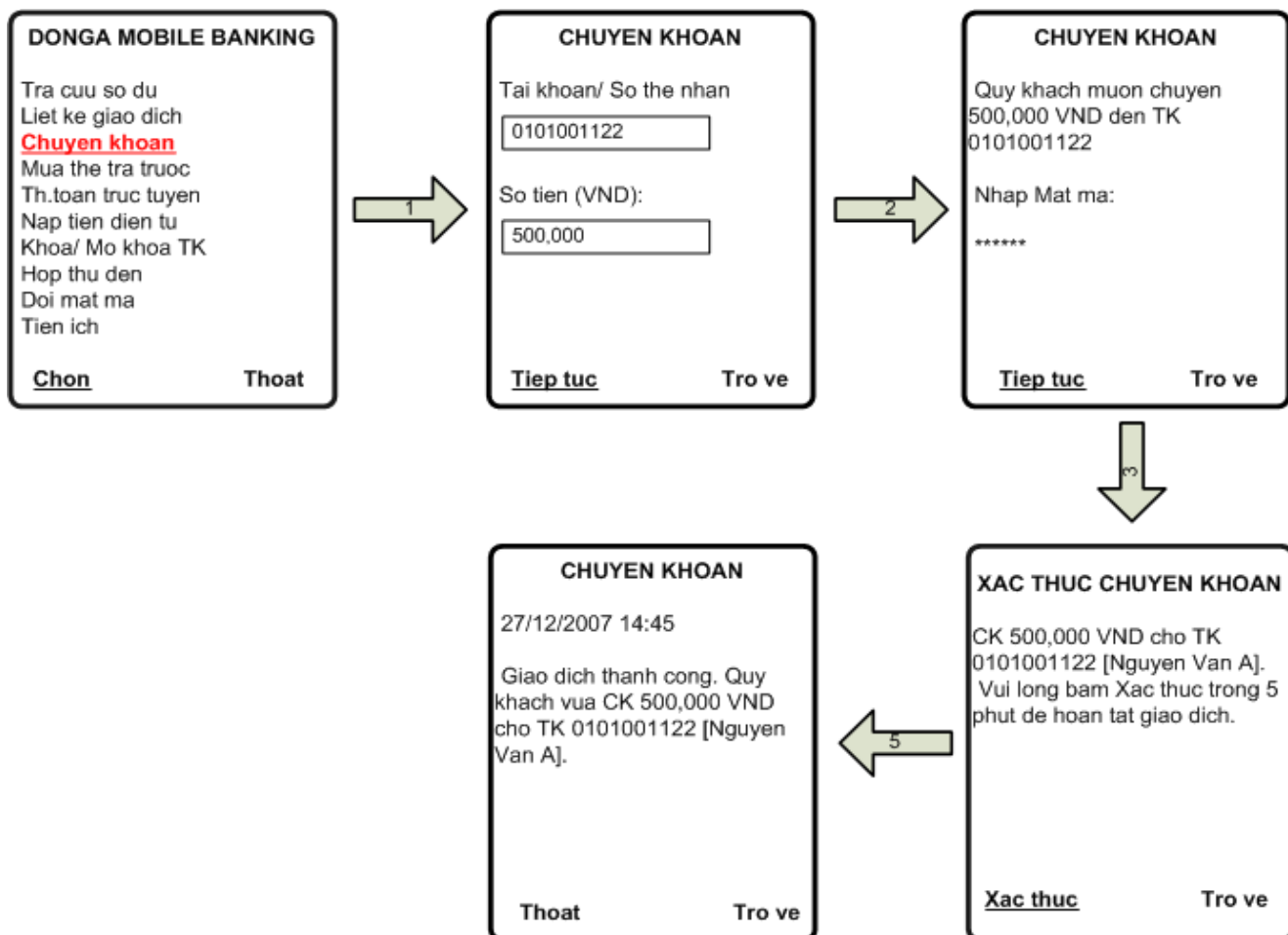
Tra cứu số dư



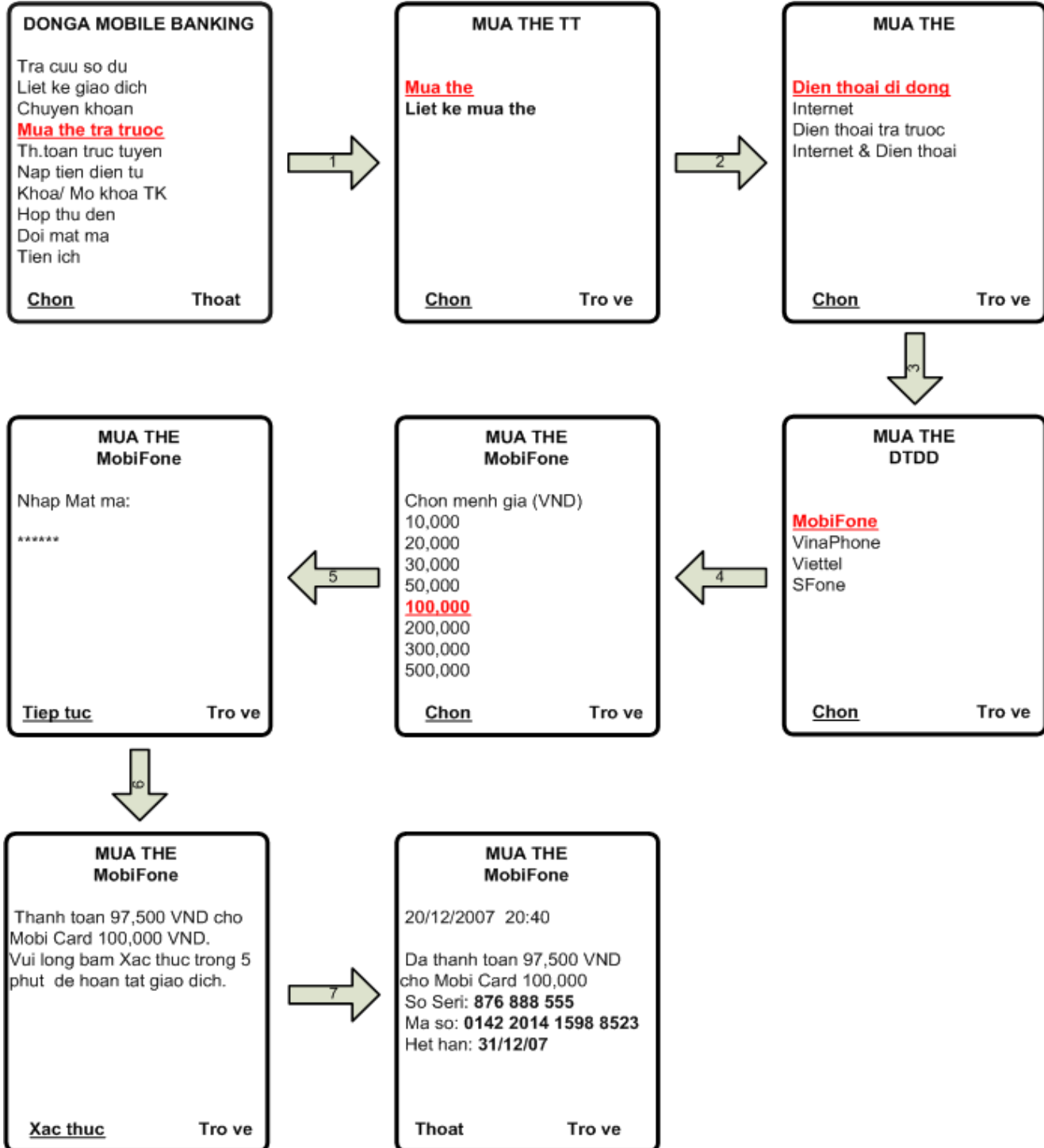
Liệt kê giao dịch



Chuyển khoản



Mua thẻ trả trước:



❖ Màn hình kết quả mua thẻ trả trước khác:

Internet Card

MUA THE
Saigon Net

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 45,000 VND
cho Snet Card 50,000
So Seri: **1BBA0102822**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

Thoat **Tro ve**

Điện thoại trả trước

MUA THE
SPT

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 48,000 VND
cho 177C Card 50,000
So Seri: **876 888 555**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

Thoat **Tro ve**

Phone & Internet Card

MUA THE
OCI

20/12/2007 20:40

Da thanh toan 100,000 VND
cho OCI Card 100,000
So OCI: **22129677**
So Seri: **FN100SU-002395**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/07**

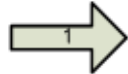
Thoat **Tro ve**

Liệt kê mua thẻ trả trước (1 giao dịch gần nhất)

DONGA MOBILE BANKING

Tra cứu số dư
Liệt kê giao dịch
Chuyển khoản
Mua thẻ trả trước
Thatoan trực tuyến
Nạp tiền điện tử
Khoa/ Mỏ khoa TK
Hộp thư đến
Đổi mật mã
Hủy đăng ký

Chon **Thoat**



MUA THE TT

Mua thẻ
Liet ke mua the

Chon **Tro ve**



LK MUA THE

Quý khách nhập mật mã để
xem lịch sử giao dịch mua thẻ
tra trước:
Nhập Mật mã:

Tiep tục **Tro ve**



LK MUA THE

27/12/2007 12:02

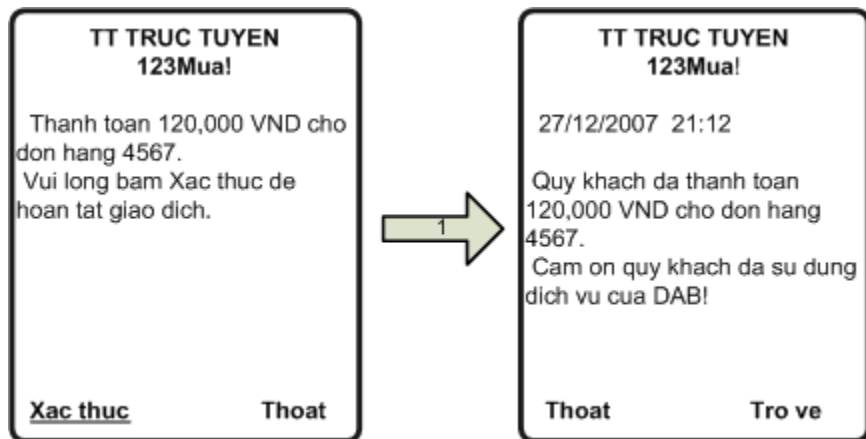
Giao dịch mua thẻ gần nhất
của quý khách:
MobiFone 100,000
So Seri: **876 888 555**
Ma so: **0142 2014 1598 8523**
Het han: **31/12/2007**

Thoat **Tro ve**

Thanh toán trực tuyến: Khách hàng vừa hoàn tất đặt hàng trên website bán hàng và chọn Thanh toán qua SMS Banking/Mobile Banking, DAB hiện ngay màn hình thông báo đơn hàng cần thanh toán (màn hình 1 của Trường hợp 1) và có 2 trường hợp xảy ra:

Trường hợp 1: Khách hàng đồng ý thanh toán đơn hàng ngay

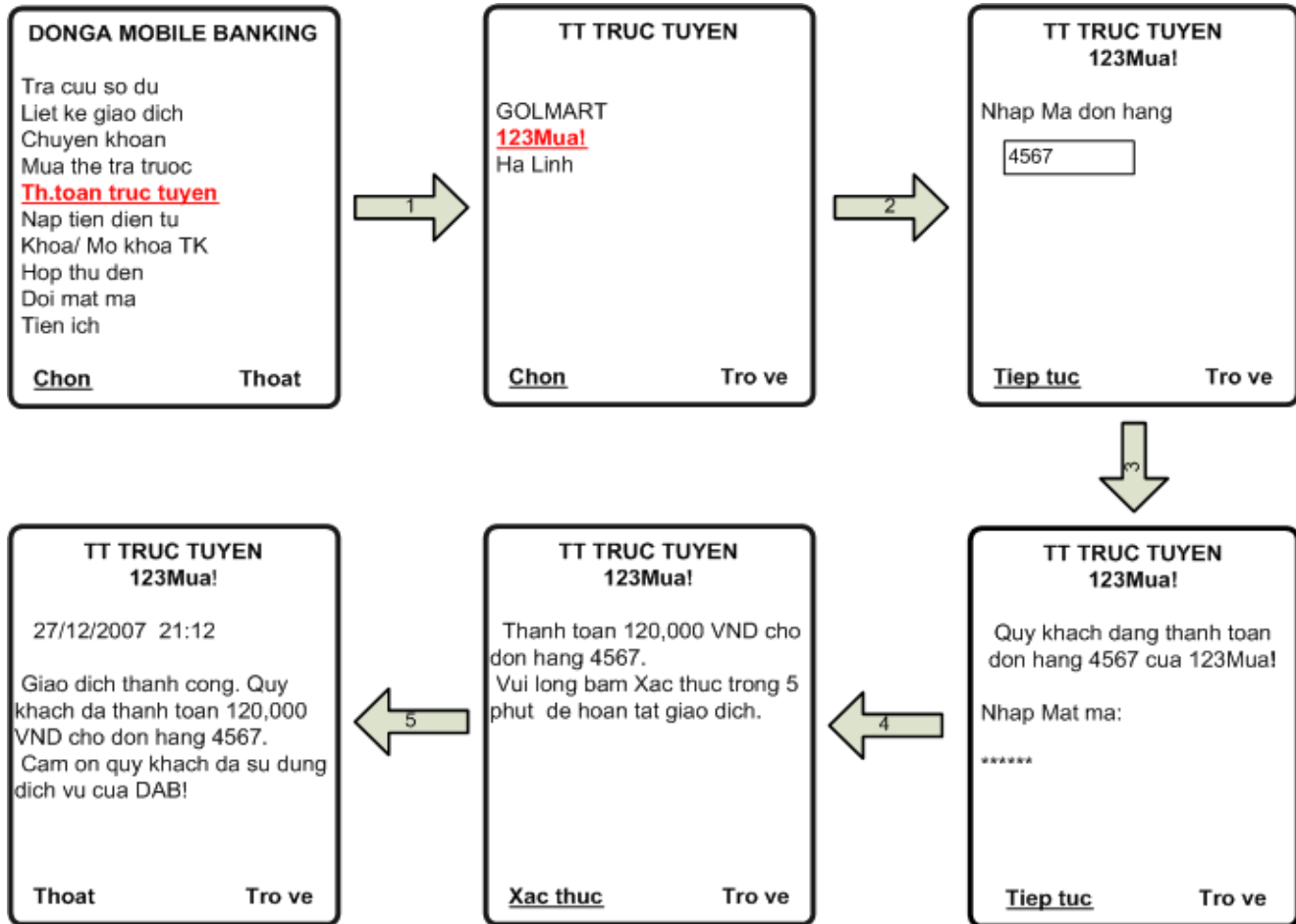
Khách hàng đang mở ứng dụng và đã nhập đúng mật mã cho một giao dịch trước đó



Khách hàng đã đóng màn hình ứng dụng; **hoặc** đang mở ứng dụng nhưng chưa thực hiện một giao dịch; **hoặc** chưa nhập đúng mật mã cho một giao dịch

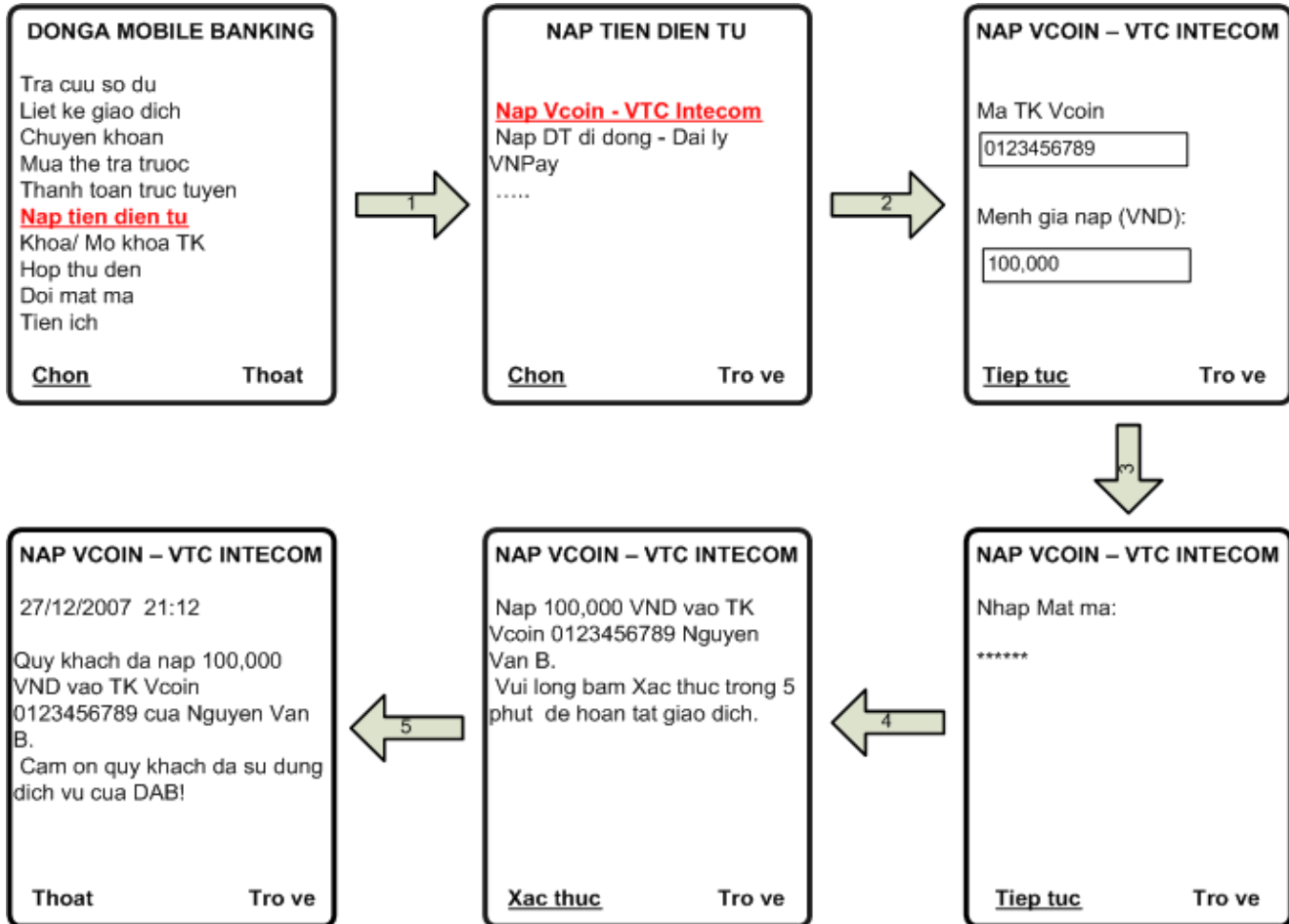


Trường hợp 2: Khách hàng thanh toán đơn hàng vào thời điểm khác

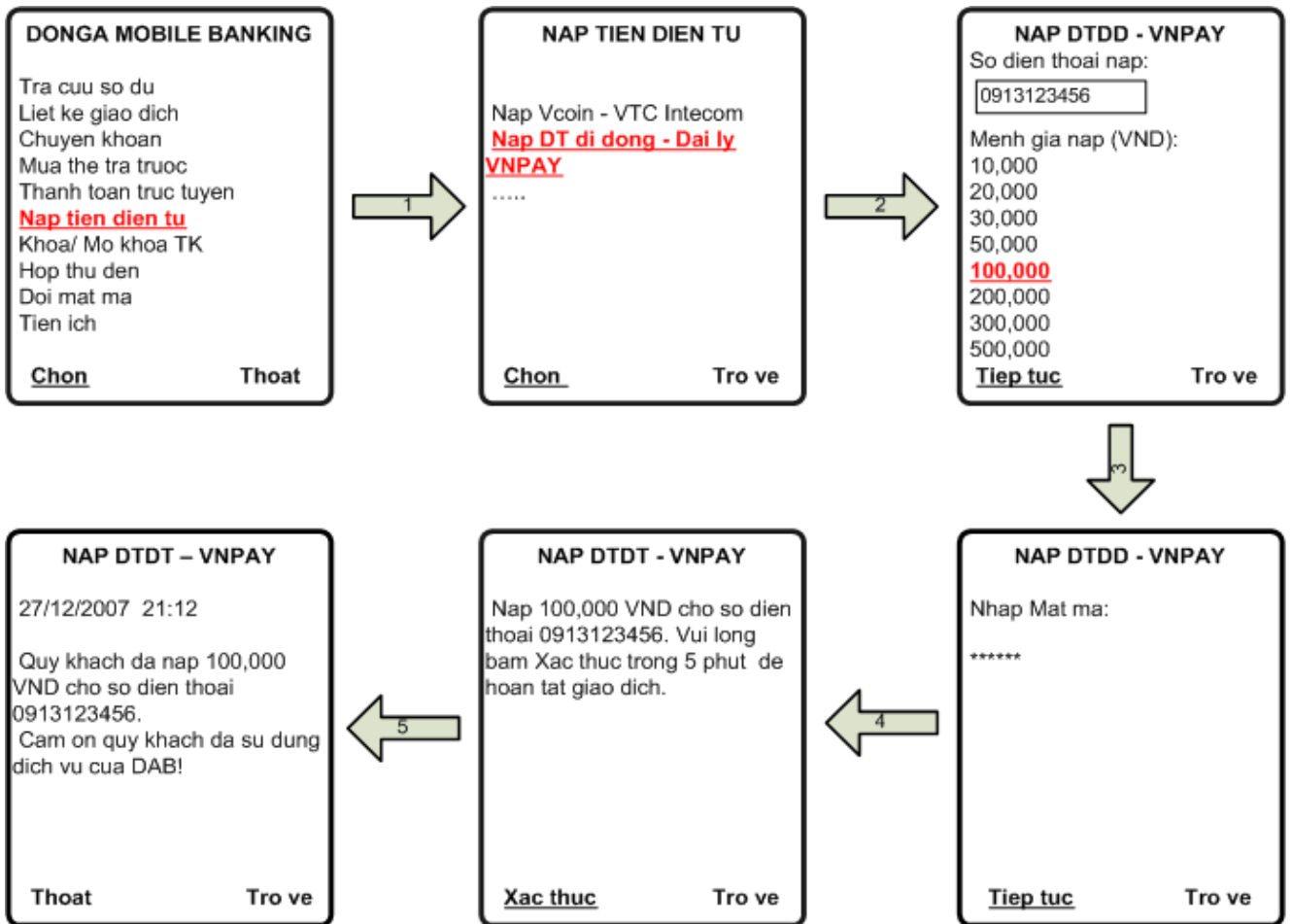


Nạp tiền điện tử:

Nạp Vcoin – VTC Intecom

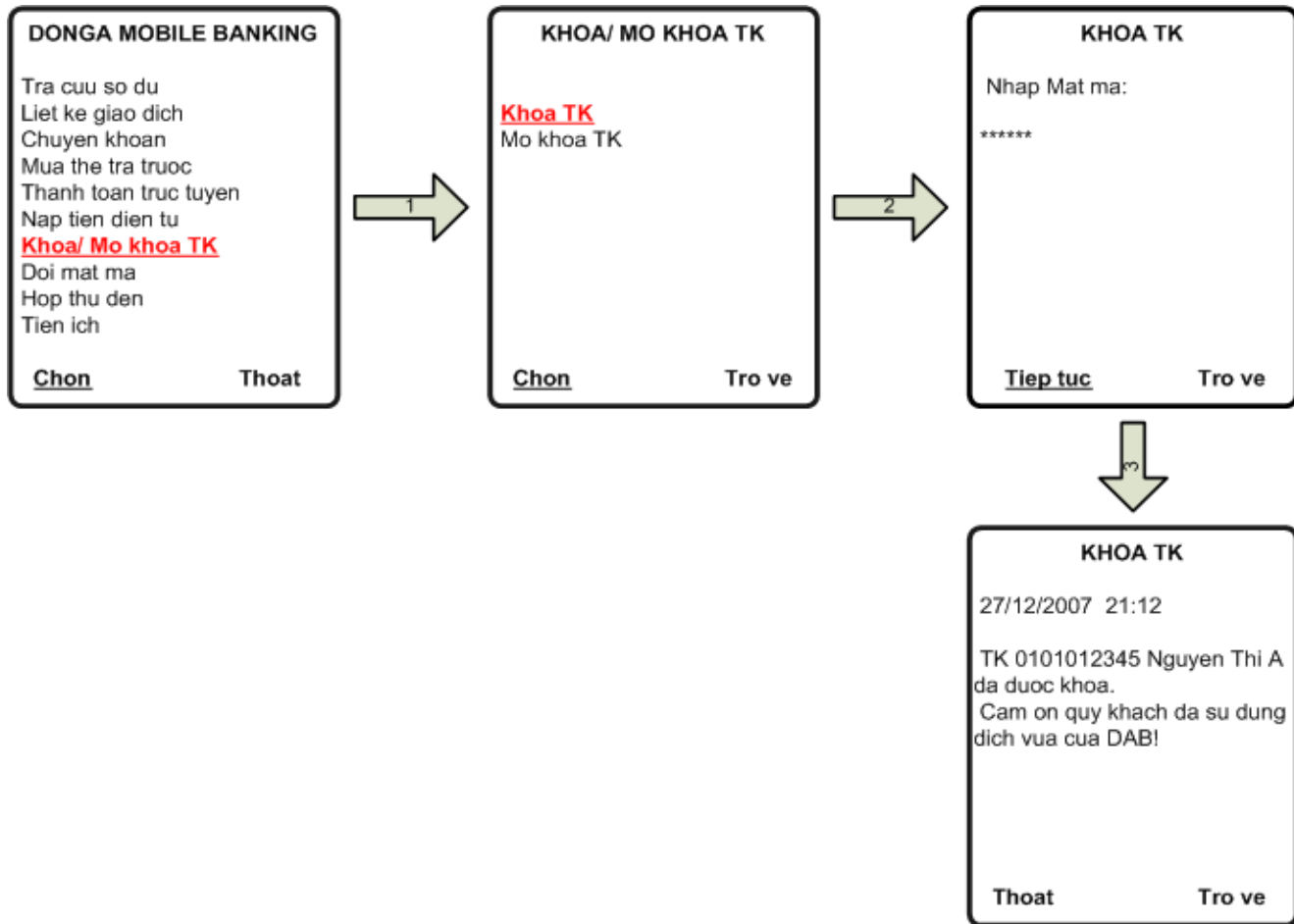


Nạp tiền điện thoại di động (VnTopup – VNPAY)

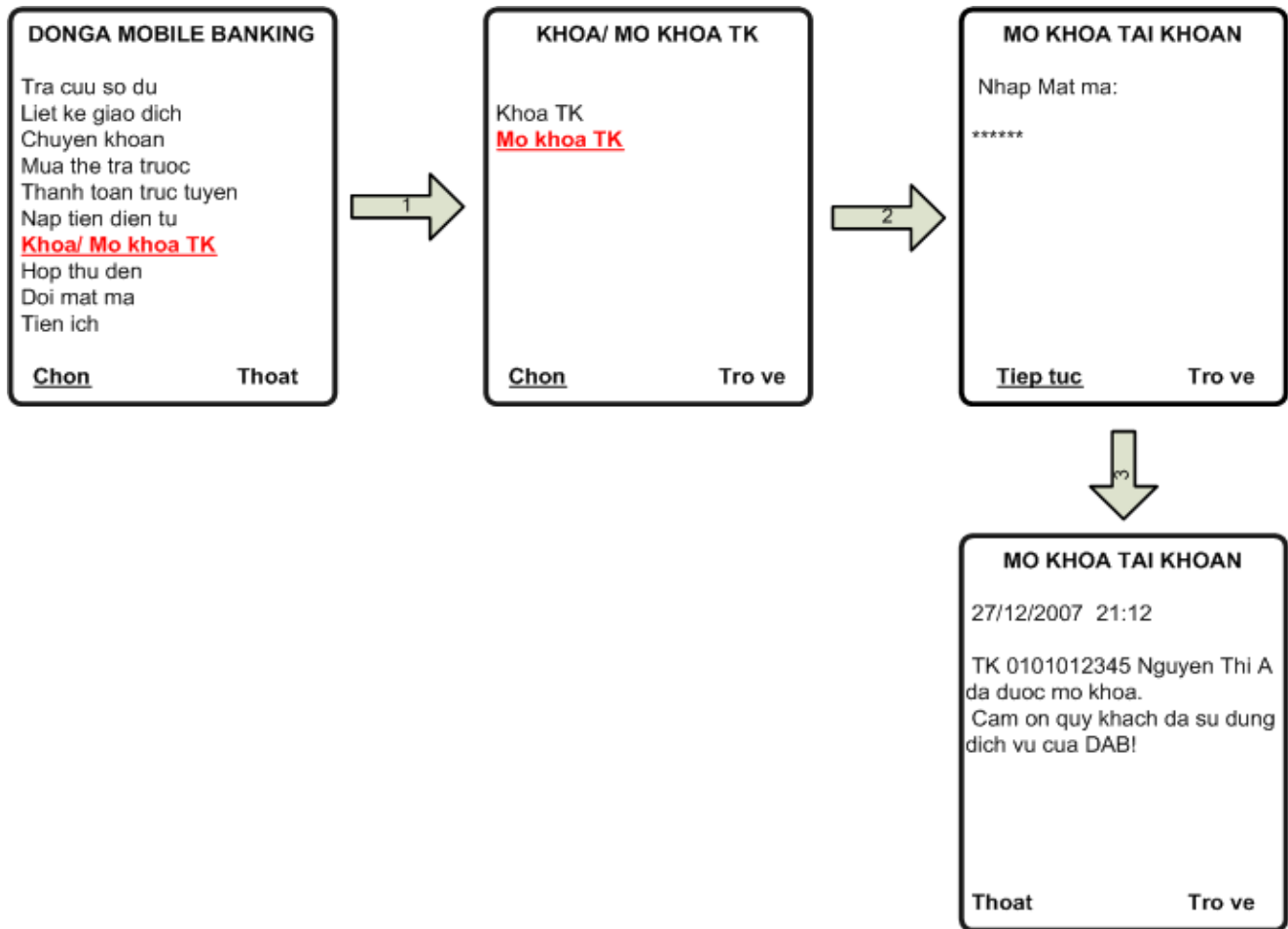


Khóa/ Mở khóa tài khoản Thẻ:

Khóa tài khoản Thẻ

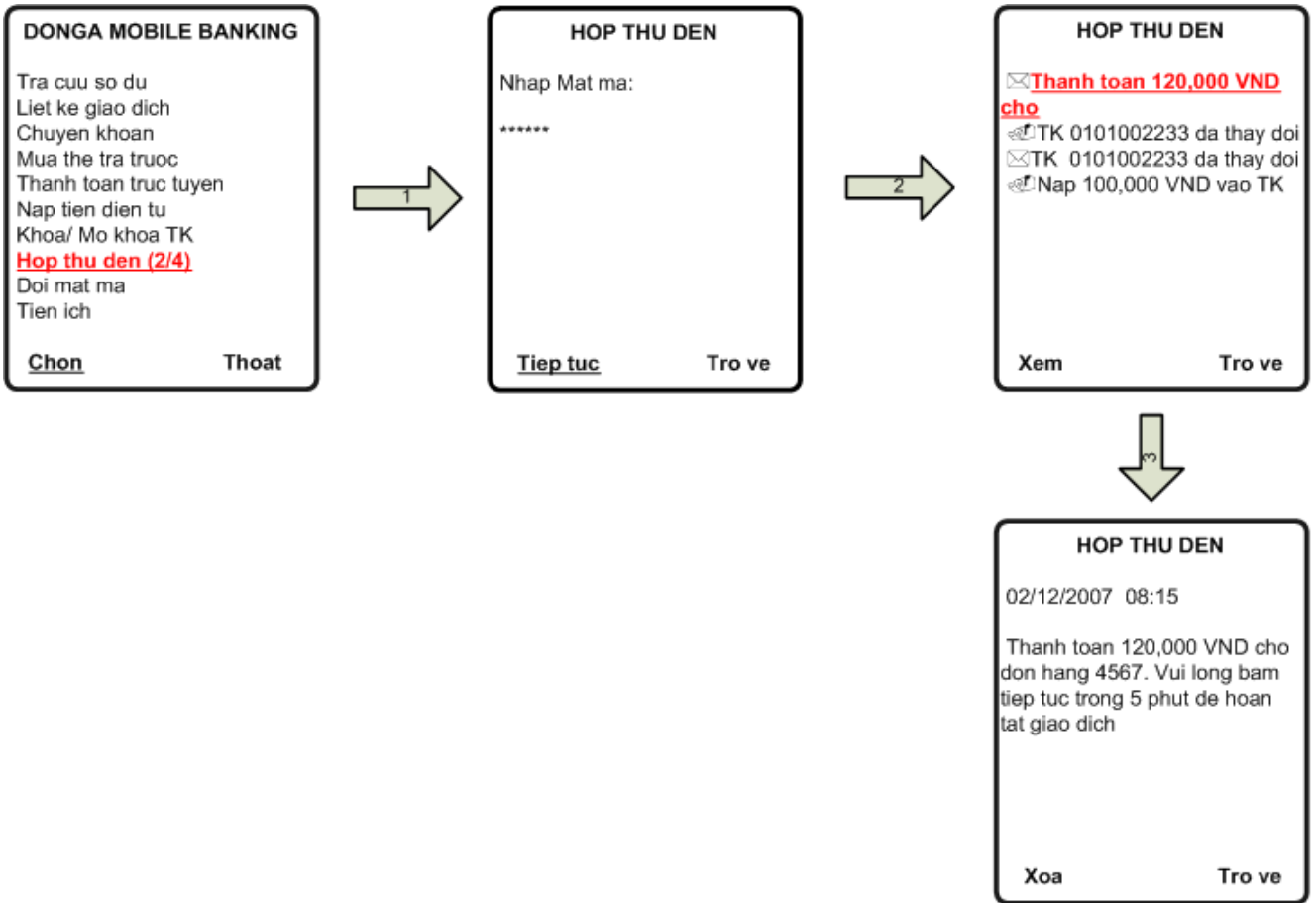


Mở khoá Tài khoản Thẻ:



Hộp thư đến (X/Y):

- X: Số tin nhắn chưa đọc.
- Y: Tổng số tin nhắn trong Hộp thư đến. Số tin tối đa lưu trong Hộp thư đến: 10 tin.
- Ngày /tháng năm & Giờ/phút hiển thị trên mỗi nội dung tin nhắn theo chế độ Ngày - giờ trên điện thoại di động đã được cài đặt, không phải là ngày giờ do hệ thống Đông Á ghi nhận.



- ❖ **Lưu ý:** Màn hình list message (MH 3) không hiển thị số điện thoại tổng đài **1900 545464**, dòng thông báo báo message là thông tin đầu tiên của nội dung tin nhắn giao dịch (20 ký tự). Khi nhập sai mật mã 3 lần trong Hộp thư đến, ứng dụng sẽ tự động thoát.

Đổi Mật mã:

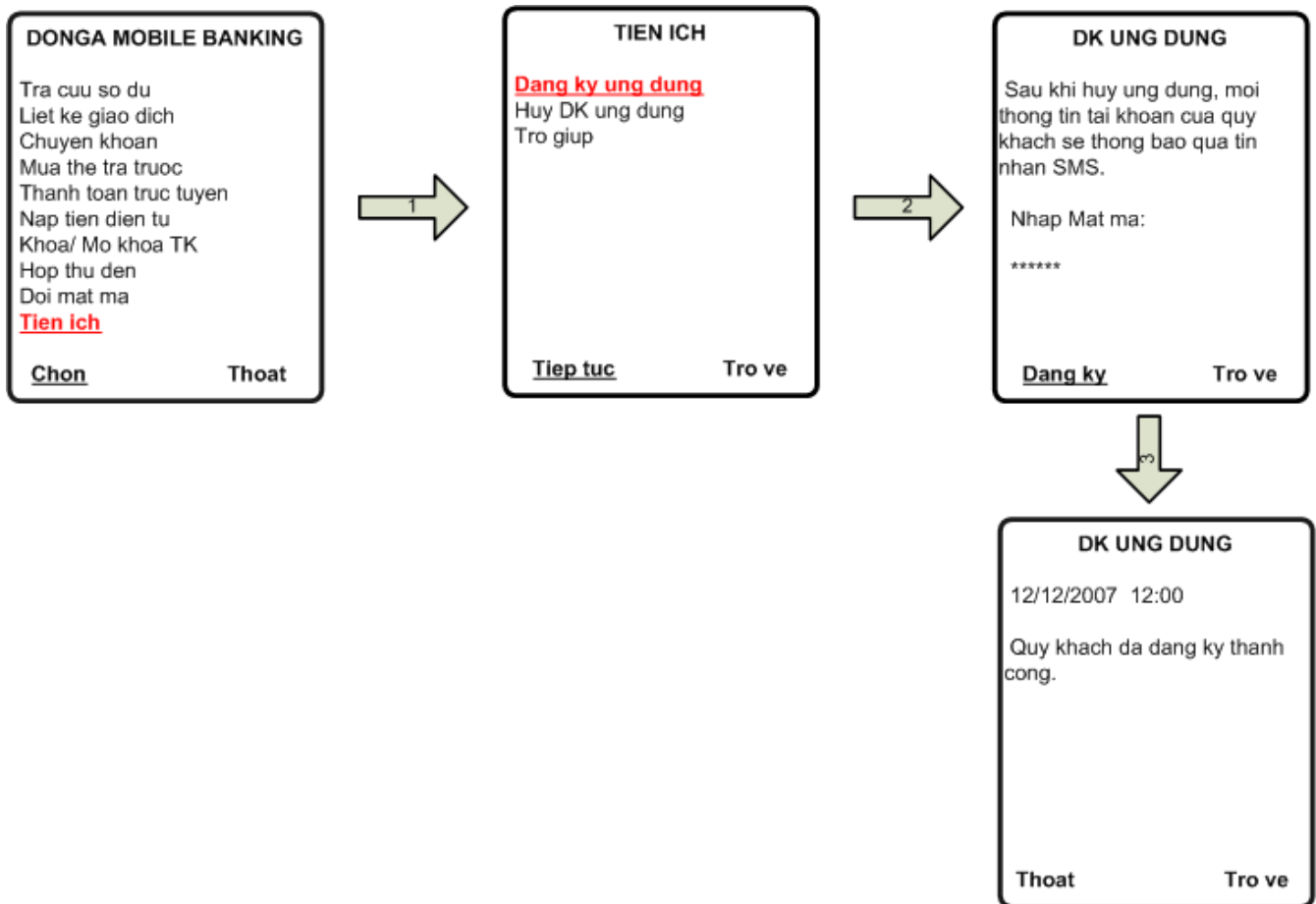


- ❖ **Lưu ý:**

- Sau khi khách hàng thực hiện đổi mật mã thành công, các tin nhắn trong Hộp thư đến sẽ được xóa hết (do những tin nhắn này đã được mã hóa và giải mã theo mật mã cũ)
- Sau khi đổi mật mã thành công, khách hàng sử dụng mật mã mới đổi này cho cả **Mobile Banking** và **SMS Banking**.

Tiện ích:

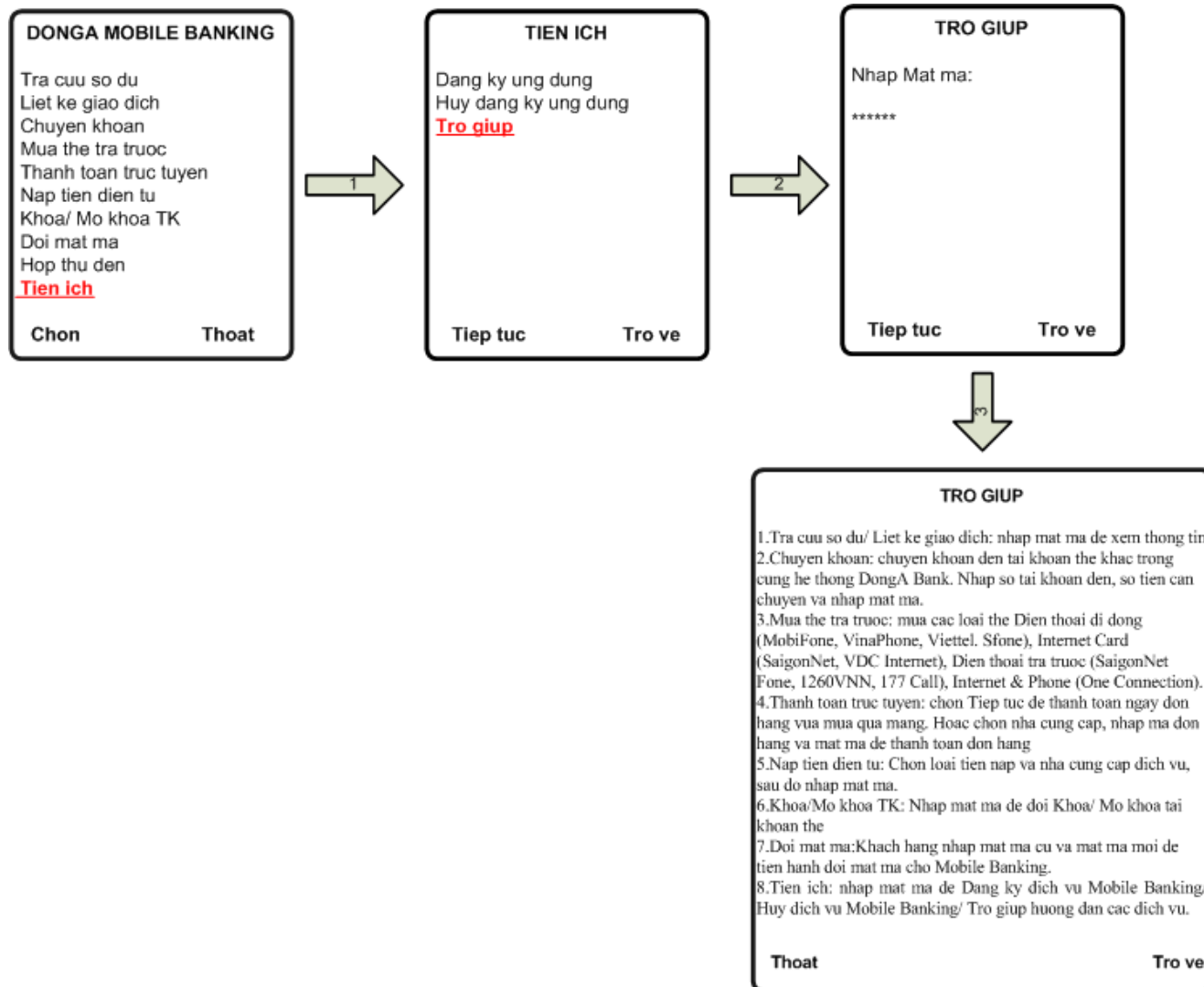
Đăng ký ứng dụng:



Hủy đăng ký ứng dụng:



Trợ giúp



Các trường hợp báo lỗi

– **Trường hợp 1: Báo lỗi chung cho tất cả các dịch vụ**

TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC GIAO DỊCH PHI TÀI CHÍNH & GIAO DỊCH TÀI CHÍNH

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

Mat ma khong hop le. Vui long nhap lai Mat ma de thuc hien giao dich!

Thoat Tro ve

1.Sai Mật Mã

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

Quy khách nhap sai mat ma 3 lan. Vui long thuc hien lai giao dich!

2.Sai Mật Mã 3 lần →
thoát ứng dụng

– **Trường hợp 2: Báo lỗi chung các giao dịch tài chính**

TRƯỜNG HỢP BÁO LỖI CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC GIAO DỊCH TÀI CHÍNH (CHUYÊN KHOẢN, TT TRỰC TUYẾN, MUA THẺ TRẢ TRƯỚC, NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ)

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

Tai khoan dang bi khoa. Quy khách vui long thuc hien giao dich vao luc khac!

Thoat Tro ve

1. TK dang khóa

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

So tien trong tai khoan khong du de thuc hien giao dich

Thoat Tro ve

2. SD < Số tiền giao dịch

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

So tien giao dich vuot qua han muc su dung trong ngay. Vui long thuc hien lai giao dich.

Thoat Tro ve

3. Hạn mức < Số tiền giao dịch

(TÊN DỊCH VỤ)

12/12/2007 12:00

Da qua 5 phut xac nhan hoan tat giao dich. Vui long thuc hien lai giao dich!

Tro ve

4. Xác nhận GD sau 5 phút

– **Trường hợp 3: Các màn hình báo lỗi theo từng đặc điểm riêng của dịch vụ**

**TRƯỜNG HỢP BẢO LỖI KHÁC CỦA DV
MUA THẺ TRẢ TRƯỚC**

**MUA THẺ
MobiFone**

12/12/2007 12:00

The Mobi Card 100,000 VND đã hết. Xin vui lòng chọn mệnh giá khác
 30,000
 50,000
 200,00
 500,000

Tiếp tục Tro ve

1. Hết thẻ

**LK MUA THẺ
MobiFone**

12/12/2007 12:00

Không có giao dịch!

Tro ve

2. Không có GD Mua thẻ để liệt kê

**TRƯỜNG HỢP BẢO LỖI KHÁC CỦA DV
THANH TOÁN TRỰC TRỰC TUYẾN**

**TT TRỰC TUYẾN
123Mua**

12/12/2007 12:00

Không có đơn hàng 4568 của 123Mua. Vui lòng kiểm tra và thực hiện lại giao dịch!

Tro ve

1. Sai mã đơn hàng

**TT TRỰC TUYẾN
123Mua**

12/12/2007 12:00

Đơn hàng 4567 đã được thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại!

Tro ve

2. Đơn hàng đã được thanh toán trước đó

**TRƯỜNG HỢP BẢO LỖI KHÁC CỦA DV
NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ**

NAP VCOIN - VTC INTECOM

12/12/2007 12:00

Mã TK Vcoin không hợp lệ! Vui lòng nhập lại:

0123456789

Tiếp tục Tro ve

1. Mã TK Vcoin không hợp lệ

NAP VCOIN - VTC INTECOM

12/12/2007 12:00

Mệnh giá nạp không hợp lệ! Vui lòng nhập lại (mệnh giá nạp là bội số của 10,000 VND)

100,000

Tiếp tục Tro ve

2. Mệnh giá nạp không hợp lệ

NAP DTDD - VNPAY

12/12/2007 12:00

Số điện thoại nạp không phải là thuê bao trả trước của VinaPhone! Vui lòng nhập lại:

0913112233

Tiếp tục Tro ve

1. Số điện thoại cần nạp không hợp lệ

NAP DTDD - VNPAY

12/12/2007 12:00

Giao dịch không thể thực hiện được. Hệ thống nhà cung cấp đang bảo trì. Quý khách vui lòng thực hiện giao dịch vào lúc khác!

Tiếp tục Tro ve

2. Hệ thống nhà cung cấp đang bảo trì

TRƯỜNG HỢP BẢO LỖI KHÁC CỦA DV ĐỔI MẬT MÃ

ĐỔI MẬT MÃ

25/12/2007 21:10

Mat ma moi phai khac voi mat ma cu. Vui long nhap lai.

Tro ve

1. Mật mã mới trùng với mật mã cũ

ĐỔI MẬT MÃ

25/12/2007 21:10

Xac nhan mat ma moi khong dung. Vui long nhap lai

Tro ve

2. Xác nhận mật mã mới không đúng

ĐỔI MẬT MÃ

25/12/2007 21:10

Mat ma cu khong hop le! Vui long nhap lai!

Tro ve

3. Mật mã cũ không hợp lệ

ĐỔI MẬT MÃ

25/12/2007 21:10

Mat ma moi khong hop le! Mat ma Mobile Banking la chuai so tu 6 den 16 so! Vui long nhap lai!

Tro ve

4. Mật mã mới không hợp lệ (nhập MM dưới 6 số hoặc nhập chữ)

TRƯỜNG HỢP BẢO LỖI KHÁC CỦA DV KHÓA/ MỜ KHÓA TK

KHOA TK

25/12/2007 21:10

Tai khoan da duoc khoa thanh cong.

Thoat

1. TK đã được Khóa trước đó

MỜ KHOA TK

25/12/2007 21:10

Tai khoan da duoc mo khoa thanh cong.

Thoat

2. TK đã được Mờ khóa trước đó