

## GIẤY THAY ĐỔI DỊCH VỤ MOBILE BANKING/ SMS BANKING – NGÂN HÀNG ĐÔNG Á ĐIỆN TỬ

(Dành cho Khách hàng Cá nhân)

**A. Phần thông tin khách hàng:**

- Họ tên chủ tài khoản: .....
- Số CMND/Hộ chiếu: .....
- Số tài khoản thẻ (hoặc Số thẻ): .....
- Số điện thoại di động đã đăng ký : .....

**B. Phần đề nghị:**

Đề nghị ngân hàng Đông Á thay đổi dịch vụ Mobile Banking/ SMS Banking như sau:

*(Vui lòng đánh dấu ✓ vào ô đăng ký hoặc không đăng ký cho mỗi loại dịch vụ)*

Tên dịch vụ đăng ký	Đăng ký	Không đăng ký	Phí Dịch vụ
<b>1. Tin nhắn truy vấn thông tin (do khách hàng gửi đến NH):</b> ▶ Tra cứu Số dư ..... ▶ Tra cứu Lịch sử giao dịch .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí
<b>2. Tin nhắn tự động (do ngân hàng gửi đến khách hàng):</b> ▶ Thông báo thay đổi Số dư qua SMS ..... ▶ Nhận thông tin khuyến mãi .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Thu phí Miễn phí
<b>3. Tin nhắn yêu cầu Khóa/Mở tài khoản Thẻ</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Thu phí
<b>4. Tin nhắn thực hiện giao dịch tài chính:</b> ▶ Chuyển khoản/ Thanh toán (giữa các tài khoản Thẻ Đông Á) 1. Hạn mức SMS Banking: <b>2.000.000</b> đồng/ngày 2. Hạn mức Mobile Banking (Tối đa <b>500.000.0000</b> đồng/ ngày): Bằng số: ..... đồng/ ngày Bằng chữ: ..... đồng/ngày	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí
<b>5. Số thuê bao ĐTDD (nếu thay đổi):</b> .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí
<b>6. Cấp lại số mật mã (password):</b> ..... ▶ Lý do: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Miễn phí

*Ngoài ra, Quý khách hàng còn nhận được tin nhắn từ Ngân hàng Đông Á thông báo những điều chỉnh về các chính sách: phí, lãi suất... hoàn toàn miễn phí.*

**Lưu ý:** Khi đăng ký dịch vụ chuyển khoản/ thanh toán, Quý khách hàng sẽ mặc nhiên được sử dụng các dịch vụ thanh toán khác (tùy thời điểm) trên Internet Banking như: thanh toán mua hàng trên mạng Internet, mua thẻ trả trước, nạp tiền điện tử, thanh toán hóa đơn...

**C. Phí dịch vụ:** Vui lòng tham khảo Biểu phí dịch vụ.

Với những dịch vụ mà Quý khách hàng đã đăng ký có phát sinh phí, ngân hàng sẽ thu phí theo tháng (**phí khoán**). Ngoại trừ, dịch vụ tin nhắn yêu cầu **Khóa/Mở khóa tài khoản Thẻ** (mục 3, Phần B) sẽ được tính phí theo tin nhắn.

#### D. Quy định sử dụng dịch vụ Mobile Banking/ SMS Banking:

- (1) Quý khách hàng phải nắm rõ Dịch vụ Mobile Banking/ SMS Banking và các Điều khoản sử dụng trước khi đăng ký dịch vụ.
- (2) Quý khách hàng đã tìm hiểu về cách thức bảo mật và có trách nhiệm bảo mật thông tin sử dụng Mobile Banking/ SMS Banking. *(Cất giữ và bảo quản cẩn thận Điện thoại di động, Sim điện thoại và bảo mật số mật mã bằng cách không lưu trữ các tin nhắn có nội dung liên quan đến số mật mã...)*
- (3) Khi thay đổi số thuê bao điện thoại hoặc thất lạc Điện thoại di động, Quý khách hàng phải thông báo ngay với ngân hàng để được khóa dịch vụ và đến ngân hàng để điều chỉnh.
- (4) Mọi tin nhắn được gửi đến tổng đài của Ngân hàng Đông Á bằng chính số thuê bao điện thoại với đúng số mật mã mà Quý khách hàng đã đăng ký tại ngân hàng đều được coi là hợp pháp.
- (5) Quý khách hàng chịu trách nhiệm về tài chính cho tất cả các giao dịch đã được thực hiện (nếu có) trong trường hợp lỗi do khách hàng để **lộ thông tin về số mật mã** hoặc **nhầm lẫn** trong giao dịch.
- (6) Phí dịch vụ: căn cứ vào dịch vụ mà Quý khách hàng đã đăng ký tại Phần B và phương thức đóng phí, Ngân hàng Đông Á sẽ thu phí tự động trên tài khoản Thẻ hoặc bằng tiền mặt theo Biểu phí dịch vụ của Ngân hàng Đông Á vào từng thời điểm.
- (7) Ngân hàng Đông Á và Quý khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ khi thấy đối tác vi phạm các Điều khoản thỏa thuận. Việc chấm dứt sử dụng dịch vụ theo yêu cầu của Quý khách hàng chỉ có hiệu lực sau khi Quý khách hàng đã thanh toán toàn bộ các phí dịch vụ phát sinh (nếu có).
- (8) Ngân hàng Đông Á sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:
  - Dịch vụ không thực hiện được do lỗi của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (nghẽn mạch...) hoặc thuê bao ngoài vùng phủ sóng.
  - Thuê bao điện thoại bị khóa hai chiều hoặc số tiền trong tài khoản thuê bao điện thoại của Quý khách hàng không đủ để thực hiện giao dịch.
  - Thông tin do khách hàng cung cấp không chính xác, đầy đủ.

#### E. Phần cam kết của khách hàng:

Chấp hành Quy định của Ngân hàng Đông Á về sử dụng dịch vụ Mobile Banking/ SMS Banking.

Ngày tháng năm 200...

**Người đăng ký**  
(ký và ghi rõ họ tên)

<b>Phần dành cho Ngân hàng</b> Ngân hàng Đông Á cam kết cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho Quý khách hàng và bảo đảm an ninh hệ thống ở mức cao nhất.	
Nhân viên giao dịch:	Kiểm soát: Ngày tháng năm 200...

⇒ **Lưu ý:** Khách hàng đăng ký phải là **chủ thẻ chính** và phải xuất trình **CMND/Hộ chiếu** cho nhân viên ngân hàng.