

Những điểm mới trong Điều khoản sử dụng Thẻ Đa Năng Đông Á

1. Quy định liên quan đến thủ tục mở thẻ:

Chủ thẻ chỉ được mở một tài khoản thẻ để giao dịch và được phép sử dụng một trong các loại giấy tờ (còn hiệu lực) sau: CMND, Chứng minh quân đội, Passport

2. Quy định liên quan đến hoạt động thẻ

2.1. Chủ thẻ có trách nhiệm đến nhận thẻ trong vòng **90 ngày** kể từ ngày đăng ký mở thẻ.

Sau khoảng thời gian này, DAB sẽ vô hiệu hóa Thẻ đã phát hành và được quyền thu các khoản phí liên quan (phí phát hành, phí thường niên) đến Thẻ đó.

2.2. Thời gian tối đa giải quyết khiếu nại của chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng TK thẻ là trong vòng **15 ngày** làm việc

2.3. Khi thẻ hết hiệu lực, nếu chủ thẻ không đề nghị DAB cấp lại thẻ mới và tài khoản thẻ không phát sinh giao dịch **trong vòng 06 tháng** kể từ ngày Thẻ đang sử dụng hết hiệu lực, DAB sẽ gửi thư thông báo đến Chủ thẻ theo địa chỉ liên lạc hoặc nhắn tin theo số điện thoại được cập nhật mới nhất. **Sau 15 ngày** tính từ ngày DAB gửi thông báo, nếu Chủ thẻ không đến DAB để tắt toán Tài khoản thẻ, DAB sẽ tự động tắt toán Tài khoản thẻ, chuyển số dư sang tài khoản phải trả và không trả lãi cho số dư này.

Nếu tài khoản đã được tắt toán, KH có nhu cầu sử dụng thẻ và tài khoản, KH phải thực hiện thủ tục cấp lại thẻ mới

2.4. Mọi yêu cầu chủ thẻ đề nghị TTDVKH (1900545464) thực hiện thông qua điện thoại: trong vòng 24giờ làm việc kể từ DAB tiếp nhận thông tin ban đầu, chủ thẻ phải trực tiếp đến DAB để xác nhận bằng văn bản yêu cầu của chủ thẻ qua TTDVKH mới có giá trị pháp lý.

2.5. Thẻ đã báo mất nhưng tìm lại được: sau 30 ngày kể từ ngày KH báo mất đến ngân hàng, thẻ báo mất không còn giá trị sử dụng và chủ thẻ phải làm thủ tục cấp lại thẻ mới, có thu phí làm lại thẻ.

3. Quy định liên quan đến giao dịch tài chính

3.1. Đồng tiền giao dịch trên tài khoản thẻ là đồng Việt Nam. Nếu có khoản báo có bằng ngoại tệ vào tài khoản của chủ thẻ, ngân hàng sẽ tự động chuyển đổi sang đồng VN theo tỷ giá do DAB ban hành theo thời điểm quy đổi (tỷ giá được niêm yết trên các phương tiện thông tin hoặc được thông báo trên thiết bị nạp tiền ABC/TK21).

3.2. Chủ thẻ phải xuất trình thẻ khi giao dịch trên tài khoản thẻ với bất cứ giá trị giao dịch nào. KH phải xuất trình thêm Giấy tờ tùy thân (CMND, Passport, Chứng minh quân đội) khi giao dịch với **giá trị từ 50 triệu trở lên.**