

BIỂU PHÍ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
1.	Phí phát hành thẻ	
1.1	Bình thường	Miễn phí
1.2	Nhanh (từ 1 đến 3 ngày)	200.000 đồng
2.	Phí thường niên	
2.1	Thẻ chuẩn	200.000 đồng
2.2	Thẻ Vàng	300.000 đồng
3.	Phí ứng tiền mặt tại ATM & POS - Tại hệ thống DongA Bank - Tại hệ thống ngân hàng khác (ngân hàng nội địa, ngân hàng Quốc tế)	4% *số tiền giao dịch (min: 50.000 đồng/lần)
4.	Phí phạt do chậm thanh toán	4% *khoản nợ tối thiểu còn lại (min: 50.000 đồng)
5.	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% *tổng số tiền giao dịch
6.	Phí sử dụng vượt hạn mức	50.000 đồng/lần
7.	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	50.000 đồng/lần
8.	Phí xác nhận theo yêu cầu	50.000 đồng/lần
9.	Phí thay thế thẻ do hư, mất	
9.1	Bình thường	50.000 đồng/lần
9.2	Nhanh (từ 1 đến 3 ngày)	250.000 đồng/lần
10	Phí gửi sao kê thẻ tín dụng hằng tháng	
10.1	Qua email	Miễn phí

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
10.2	Qua bưu điện	9.900 đồng/tháng/lần
11.	Phí cấp lại sao kê	30.000 đồng/lần
12.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch	
12.1	Trong hệ thống	20.000 đồng/bản sao
12.2	Ngoài hệ thống	80.000 đồng/bản sao
13.	Phí cấp lại mật mã cá nhân (PIN)	Miễn phí
14.	Phí khiếu nại sai (<i>áp dụng đối với khiếu nại không chính xác của khách hàng</i>)	200.000 đồng/lần
15.	Phí chuyển đổi hình thức bảo đảm tiền vay/ số dư thẻ	Miễn phí
16.	Phí giao dịch trên ATM	Miễn phí

Ghi chú:

1. **Mìn:** tối thiểu