

BIỂU PHÍ SỬ DỤNG THẺ ĐA NĂNG VÀ TÀI KHOẢN THẺ ĐA NĂNG

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
I	Phí liên quan đến Thẻ Đa năng	
1.	Phí phát hành thẻ	Miễn phí
2.	Phí thường niên thẻ <i>(Mức phí thường niên cụ thể sẽ tùy theo từng đối tượng khách hàng được quy định tại từng thời điểm)</i>	0 - 50.000 đồng/năm
3.	Phí đổi mật mã cá nhân (PIN)	Miễn phí
4.	Phí cấp lại mật mã cá nhân do khách hàng yêu cầu (PIN)	11.000 đồng/lần
5.	Phí cấp lại thẻ	
5.1	Trong vòng 03 năm kể từ ngày phát hành thẻ, hoặc do khách hàng làm mất thẻ	50.000 đồng/thẻ
5.2	Sau 03 năm kể từ ngày phát hành thẻ, hoặc thẻ hết hạn, hoặc DongA Bank chủ động đổi thẻ cho khách hàng	Miễn phí
6.	Phí đề nghị khóa thẻ	Miễn phí
7.	Phí đề nghị kích hoạt lại thẻ đã bị khóa	Miễn phí
8.	Phí xác nhận số thẻ <i>(áp dụng cho trường hợp khách hàng bị nuốt thẻ tại ATM ngân hàng khác)</i>	Miễn phí
9.	Phí chuyển thẻ theo đề nghị của khách hàng ⁽¹⁾ <i>(do khách hàng để quên thẻ và yêu cầu ngân hàng chuyển về địa bàn khác để khách hàng nhận lại thẻ)</i>	22.000 đồng/lần
II	Phí liên quan đến tài khoản Thẻ Đa năng	

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
1.	Phí mở tài khoản lần đầu	Miễn phí
2.	Phí duy trì tài khoản	Miễn phí
3.	Phí đóng tài khoản	Miễn Phí
4.	Phí rút tiền mặt	
4.1	Cùng tỉnh/TP mở tài khoản	
4.1.1	Chủ thẻ chính	Miễn phí
4.1.2	Chủ thẻ phụ	
4.1.2.1	<i>Từ 10 triệu trở xuống/1 lần rút</i>	Miễn phí tại ATM, POS, quầy
4.1.2.2	<i>Trên 10 triệu/lần rút</i>	
4.1.2.2.1	Tại ATM	Miễn phí
4.1.2.2.2	Tại quầy, POS	0,055% *số tiền rút; min: 5.500 đồng, max: 990.000 đồng
4.2	Khác Tỉnh/TP mở tài khoản	
4.2.1	<i>Từ 10 triệu đồng trở xuống/1 lần rút</i>	Miễn phí tại ATM, POS, quầy
4.2.2	<i>Trên 10 triệu đồng/1 lần rút</i>	
4.2.2.1	<i>Tại ATM</i>	Miễn phí
4.2.2.2	<i>Tại quầy, POS</i>	0,055% *số tiền rút; min: 5.500 đồng, max: 990.000 đồng
5.	Phí nộp tiền mặt	
5.1	Do chủ tài khoản thực hiện (nộp cùng Tỉnh/TP, khác Tỉnh/TP mở tài khoản)	
5.1.1	Tại ATM	Miễn phí
5.1.2	Tại quầy	
5.1.2.1	<i>Dưới 10 triệu đồng</i>	5.500 đồng/lần nộp

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
5.1.2.2	Từ 10 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	11.000 đồng/lần nộp
5.1.2.3	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	22.000 đồng/lần nộp
5.1.2.4	Từ 100 triệu đồng trở lên	Miễn phí
5.2	Không phải do chủ tài khoản thực hiện	
5.2.1	Cùng tỉnh/TP	
5.2.1.1	Tại ATM	Miễn phí
5.2.1.2	Tại quầy	
5.2.1.2.1	Dưới 10 triệu đồng	11.000 đồng/lần nộp
5.2.1.2.2	Từ 10 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	22.000 đồng/lần nộp
5.2.1.2.3	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	44.000 đồng/lần nộp
5.2.1.2.4	Từ 100 triệu đồng trở lên	0,044%*số tiền nộp, max: 990.000 đồng.lần nộp
5.2.2	Khác Tỉnh/TP	
5.2.2.1	Tại ATM	Miễn phí
5.2.2.2	Tại quầy	
5.2.2.2.1	Dưới 10 triệu đồng	16.500 đồng/lần nộp
5.2.2.2.2	Từ 10 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	27.500 đồng/lần nộp
5.2.2.2.3	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	55.000 đồng/lần nộp
5.2.2.2.4	Từ 100 triệu đồng trở lên	0,055%*số tiền nộp, max: 990.000 đồng
6.	Phí chuyển khoản	

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
6.1	Trong hệ thống DongA Bank	
6.1.1	Trong cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	
6.1.1.1	<i>Từ TK thẻ Đa năng sang TK khác của cùng chủ thẻ chính</i>	Miễn phí
6.1.1.2	<i>Từ TK thẻ Đa năng sang TK của người khác</i>	
6.1.1.2.1	<i>Từ thẻ sang thẻ</i>	Miễn phí
6.1.1.2.2	<i>Từ thẻ sang tài khoản tiền gửi thanh toán</i>	5.500 đồng/lần giao dịch
6.1.2	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	
6.1.2.1	Trên ATM, POS	0,055% * số tiền chuyển; min 5.500 đồng, max 16.500 đồng
6.1.2.2	Tại quầy	0,055% * số tiền chuyển; min 5.500 đồng, max 990.000 đồng
6.2	Ngoài hệ thống DongA Bank	
6.2.1	Chuyển khoản liên ngân hàng tại quầy	
6.2.1.1	<i>Cùng Tỉnh/TP</i>	0,011% * số tiền chuyển; min 11.000 đồng, max: 330.000 đồng
6.2.1.2	<i>Khác Tỉnh/TP</i>	0,055% * số tiền chuyển; min 22.000 đồng, max: 990.000 đồng
6.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM	
6.2.2.1	<i>Tại ATM của DongA Bank</i>	0,055% * số tiền chuyển; min: 11.000 đồng, max: 16.500 đồng
6.2.2.2	<i>Tại ATM của ngân hàng khác</i>	0,066% * số tiền chuyển, min: 11.000 đồng, max: 16.500 đồng
7.	Phí thanh toán mua hàng hóa dịch vụ	Miễn phí
8.	Phí thanh toán dịch vụ tiện ích	Miễn phí

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
9.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch	
9.1	Giao dịch trên hệ thống DongA Bank	22.000 đồng/hóa đơn
9.2	Giao dịch khác hệ thống DongA Bank	55.000 đồng/hóa đơn
10.	Phí in sao kê chi tiết phát sinh tại NH	5.500 đồng/sao kê 1 tháng/lần
11.	Phí in 10 giao dịch gần nhất trên ATM	550 đồng/lần
12.	Phí khiếu nại (không đúng)	
12.1	Trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch	55.000 đồng/lần
12.2	Sau 45 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch	110.000 đồng/lần
13.	Phí tra cứu số dư	Miễn phí
14.	Phí xác nhận số dư tài khoản thẻ (xác nhận có đóng mộc của DongA Bank)	
14.1	Bằng tiếng Việt	33.000 đồng bản đầu tiên, 11.000 đồng/ bản tiếp theo
14.2	Bằng tiếng Anh	55.000 đồng bản đầu tiên, 11.000 đồng/bản tiếp theo
14.3	Bản song ngữ (tiếng Việt, tiếng Anh)	77.000 đồng bản đầu tiên, 11.000 đồng/ bản tiếp theo
15.	Phí hỗ trợ xử lý chuyển khoản nhầm	
15.1	Hỗ trợ xử lý nhưng không thành công	22.000 đồng/lần
15.2	Hỗ trợ xử lý thành công	110.000 đồng/lần
16.	Phí khóa/mở tài khoản	
16.1	Tại quầy	Miễn phí

STT	Loại dịch vụ	Mức phí (đã bao gồm VAT)
16.2	Trên Mobile Banking/SMS Banking	1.000 đồng/lần
17.	Phí tất toán tài khoản	Miễn phí
III	Thẻ đa năng Đông Á giao dịch tại hệ thống ngân hàng khác (thông qua hệ thống chuyển mạch của Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam - Napas)	
1.	Rút tiền mặt	3.300 đồng/lần
2.	Xem số dư tài khoản	550 đồng/lần
3.	In sao kê ngắn gọn của tài khoản	880 đồng/lần
4.	Chuyển khoản nội bộ (từ tài khoản thẻ Đa năng sang tài khoản thẻ của chủ thẻ khác trên ATM ngân hàng khác)	3.300 đồng/lần
5.	Tra cứu số dư tài khoản tại POS	1.100 đồng/lần
6.	Thanh toán hàng hóa dịch vụ tại POS	Miễn phí
7.	Hoàn trả giao dịch thanh toán POS	Miễn phí

Ghi chú:

- ⁽¹⁾ **Địa bàn khác** được hiểu là khác Tỉnh/TP giữa nơi đang giữ thẻ của khách hàng và nơi sẽ chuyển thẻ đến cho khách hàng (ví dụ: khách hàng giao dịch ở CN/PGD tại Tp Hồ chí Minh nhưng để quên thẻ, sau đó khách hàng đề nghị ngân hàng chuyển thẻ từ Tp Hồ Chí Minh đến bất kỳ Tỉnh/TP nào khác Tp Hồ Chí Minh để khách hàng nhận lại, lúc này ngân hàng sẽ thu “**Phí chuyển thẻ theo đề nghị của khách hàng**”)
- TP:** thành phố
- TK:** tài khoản
- Min:** tối thiểu
- Max:** tối đa